

ING  EMEKLİLİK

Yeni bir başlangıç

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM I - SUNUŞ

- 02 Kurumsal Politikamız, Misyonumuz, Vizyonumuz ve İlkelerimiz
- 03 Bir Bakışta ING Emeklilik
- 05 ING Emeklilik Ürünleri
- 06 Ortaklık Yapısı
- 07 Finansal Göstergeler
- 08 Genel Müdür'ün Mesajı
- 11 2014 Yılında Dünya ve Türkiye Ekonomisine Bakış
- 15 Bireysel Emeklilik Sektörü
 - 15 2014 Yılında Sektördeki Gelişmeler
- 16 Emeklilik Yatırım Fonlarının Başarı Ölçütleri ve Fon Performansı
- 22 Müşteri İletişim Merkezi
 - 22 Müşteri İletişim Merkezi Faaliyetleri
 - 23 Müşteri Memnuniyeti ve Müşteri Şikayetleri Politikası
- 24 Yeni Hizmet ve Faaliyetlere İlişkin Ar-Ge ve 2015 Yılı Öngörülleri
 - 24 Yeni Hizmet ve Faaliyetlere İlişkin Ar-Ge
 - 24 2015 Yılı Öngörülleri
- 26 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

BÖLÜM II - YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

- 27 Yönetime İlişkin Bilgiler
 - 27 Yönetim Kurulu Üyeleri
 - 31 İç Denetim
 - 31 Üst Yönetim
 - 32 Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler
- 34 Organizasyon Şeması
- 35 İnsan Kaynakları Stratejisi ve Aktiviteleri

BÖLÜM III - FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

- 37 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 38 İç Denetim Birimi 2014 Faaliyet Dönemi Değerlendirmesi
- 40 2014 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi
- 41 Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler
- 42 Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
- 43 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler
 - 43 Finansal Riskler
 - 44 Operasyonel Risk
 - 46 Uyum Riski
 - 47 Karapara Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Engellenmesi Konusunda Çalışmalar

BÖLÜM IV - BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU VE FİNANSAL TABLOLAR

- 49 Bağımsız Denetim Raporu ve Finansal Tablolar
- 118 İletişim Bilgileri

KURUMSAL POLİTİKAMIZ

Misyonumuz

Müşterilerimize finansal geleceklerini yönetmeleri amacı ile yardımcı olurken yaşam standartlarını belirlemektir.

Vizyonumuz

Katılımcılarına karşı sözlerini yerine getiren, toplumun geneline karşı sosyal sorumluluklarının bilincinde, çalışanlarına karşı tercih edilen ve teşvik eden bir şirket olmaktır.

İlkelerimiz

Dürüstüz. Katılımcılarımız için ortalamanın üzerinde bir getiri sağlamayı hedefleriz.

Açık sözlü ve şeffafız.

Sürdürülebilir büyümeyi destekleriz ve insan haklarına saygı duyarız.

Birbirimize ve tüm topluma saygı gösteririz. Faaliyette bulunduğumuz ülkelerin bir parçası oluruz.

BİR BAKIŞTA ING EMEKLİLİK

2009 yılı boyunca hazırlıklarını tamamlayarak hayat branşı ruhsatları almak üzere Aralık 2009'da Hazine Müsteşarlığı'na başvuran ING Emeklilik, Mart 2010 itibarıyla hayat sigortası, 16 Ağustos 2010 itibarıyla ise ferdi kaza sigortası satışına başlamıştır.

ING Emeklilik, 23 Ocak 2003 tarihinde Oyak Emeklilik A.Ş. adıyla kurulmuş ve 07 Temmuz 2003 tarihinde faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla faaliyete geçen ING Emeklilik, sadece bireysel emeklilik konusunda uzmanlaşmış ilk şirket olma özelliğini 2010'a kadar sürdürmüştür.

19 Haziran 2008 tarihinde ING Grubu ile Oyak Grubu, Oyak Emeklilik'in %100 hissesinin ING Grubu'na satışı konusunda anlaşmaya varmış, 25 Kasım 2008 tarihinde satış ile ilgili Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü onayı alınmasının ardından 4 Aralık 2008 tarihinde satış işlemleri tamamlanmıştır. Böylece, Oyak Emeklilik, ING Grubu çatısı altına girmiştir. Şirket, 27 Ocak 2009 tarihinden itibaren ING Emeklilik A.Ş. adı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

2009 yılı boyunca hazırlıklarını tamamlayarak hayat branşı ruhsatları almak üzere Aralık 2009'da Hazine Müsteşarlığı'na başvuran Şirket, Mart 2010 itibarıyla hayat sigortası, 16 Ağustos 2010 itibarıyla ise ferdi kaza sigortası satışına başlamıştır.

ING Emeklilik, Aralık 2013 itibarıyla İstanbul'daki Genel Müdürlüğü'nün yanı sıra yedi irtibat ofisinde yaklaşık 300 çalışanı ile hizmet vermektedir.

2003

- Şirket kuruluşu
- Emeklilik satışı

2008

- ING'nin Şirket'i devralması

2009

- Şirket unvanının ING Emeklilik olarak değişmesi

2010

- Kredi hayat sigortaları satışı
- Ferdi kaza sigortaları satışı

2011

- Yıllık hayat sigortaları satışı

2012

- Müşteri odaklı büyüme stratejisi belirlendi.
- Fon büyüklüğü 1 milyar TL'yi aştı.

BİR BAKIŞTA ING EMEKLİLİK

Dünyanın lider finansal hizmet gruplarından biri olan ING Grubu, bankacılık, yatırım yönetimi ve hayat sigortacılığı ile emeklilik iş kollarında hizmetler sunmaktadır.

Dünyanın lider finansal hizmet gruplarından biri olan ING Grubu, bankacılık, yatırım yönetimi ve hayat sigortacılığı ile emeklilik iş kollarında, bireysel ve kurumsal müşterilere geniş kapsamlı ürünler ve hizmetler sunmaktadır. ING Grubu, iş performansını geliştirirken, kaliteli ürünler sunmaya, müşterileri için sunduğu hizmetlerini sürdürmeye ve geliştirmeye odaklanmaktadır. Asya'dan Amerika'ya, Avrupa'dan Avustralya'ya kadar uzanan 40'ı aşkın ülkede, 61 milyon müşterisi ve 82 bin çalışanı olan Hollanda kökenli ING Grubu, hızla büyüyen ekonomisi, genç ve dinamik nüfusuyla fırsatlarla dolu Türkiye finansal hizmetler sektöründe de yenilikçi finansal hizmetler sunmaktadır.

2013

- 1 Mart 2014 itibarıyla ING Sigorta'nın unvanı NN Group olarak değişecek.

40',

aşkın ülkede

61 milyon

müşteri

82 bin

çalışan

ING EMEKLİLİK ÜRÜNLERİ

ING Emeklilik 2014 yılında müşterilerin ihtiyaçlarına uygun ürünlerine yenilerini eklemeye devam etmiştir.

Yeni ürünlerimizi tasarlarken müşterilerimizi işimizin merkezine koyarız...

ING Emeklilik 2014 yılında müşterilerin ihtiyaçlarına uygun ürünlerine yenilerini eklemeye devam etmiştir.

Bireysel emeklilik ürünleri

Güçlü dağıtım kanallarının Bireysel Emeklilik uzmanlığını kullanan ING Emeklilik 2014 yılında Turuncu Plus Emeklilik Planı, Mavi Emeklilik Planı, Özel Emeklilik Planı ve VIP Emeklilik Planı ürünleri ile rekabette fark yaratmıştır.

ING Emeklilik biriktirme döneminde de, Emeklilik dönemlerinde de müşterilerinin yanında olmaya devam etmiştir. Dünya genelinde olduğu gibi Türkiye’de de ortalama yaşam süresinin uzamasıyla bireylerin emeklilik dönemlerini daha rahat geçirmelerine yardımcı olmak amacıyla Net ve Esnek Plan olarak iki farklı “Emeklilik Gelir Planını” müşterilerinin hizmetine sunmuştur.

Hayat ürünleri

Dağıtım kanallarının rekabetçi pozisyonunu artırmak için 2014 yılında tüm kanallarında hayat satışlarını bir önceki yıla göre artıran ING Emeklilik, 2015 yılında yeni hayat ürünleri konumlamak amacıyla çalışmalarına hız katmıştır.

2015 yılına girerken ING Emeklilik’in hayat ve ferdi kaza ürünleri portföyünde şu ürünler yer almaktadır;

- ✓ *İyi Yaşa Hayat Sigortası,*
- ✓ *Yıllık Hayat Tehlikeli Hastalıklar Sigortası,*
- ✓ *Ferdi Kaza Sigortası,*
- ✓ *Ferdi Kaza Acil Sağlık Sigortası ve*
- ✓ *Gişe Ferdi Kaza Sigortası.*
- ✓ *Mortgage Kredi Hayat Sigortası,*
- ✓ *Tüketici Kredi Hayat Sigortası*
- ✓ *Firma Esas Koruma Sigortası*

ORTAKLIK YAPISI

ING Emeklilik, 2014 yılında hızla büyüyen emeklilik sektöründe faaliyetine aktif bir şekilde devam etmiştir.

Oyak Emeklilik Anonim Şirketi, 25 Kasım 2008 tarihinde Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nden onay alınmasının ardından 4 Aralık 2008 tarihinde satış işlemleri tamamlanarak Ordu Yardımlaşma Kurumu bünyesinden ayrılarak ING Continental Europe Holdings B.V.'ye devrolmuştur. Şirket'in ticari unvanının 26 Ocak 2009 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda ana sözleşmesi tadil edilerek ING Emeklilik Anonim Şirketi olarak değiştirilmesine karar verilmiş, ilgili karar ve ana sözleşme tadil metni 27 Ocak 2009 tarihinde tescil edilmiştir. Şirket'in nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır.

| Hissedar | Hisse Adedi | Hisse Miktarı |
|---------------------------------------|-------------|---------------|
| ING Continental Europe Holdings B.V. | 39.041.414 | 39.041.414 |
| ING Verzekeringen Intertrust II B.V. | 1 | 1 TL |
| ING Verzekeringen Intertrust III B.V. | 1 | 1 TL |
| ING Verzekeringen Intertrust IV B.V. | 1 | 1 TL |
| ING Verzekeringen Intertrust V B.V. | 1 | 1 TL |

| | 31 Aralık 2014 | | 31 Aralık 2013 | |
|--------------------------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|
| | Pay tutarı TL | Pay oranı % | Pay tutarı TL | Pay oranı % |
| ING Continental Europe Holdings B.V. | 39.041.413 | - | 53.641.413 | %99 |
| Tescilli beklenen sermaye | | | - | - |
| Diğer | 4 | - | 4 | %0 |
| | 39.041.417 | | 53.641.417 | 100% |

FINANSAL GÖSTERGELER

Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2014 itibarıyla 2013 yılına kıyasla %23,3 oranında artış göstererek 1,91 milyar TL'ye ulaşmıştır.

| Bin TL | 2014 | 2013 | Değişim (%) |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-------------|
| Fon Büyüklüğü | 1.767.132 | 1.390.851 | 27,1 |
| Ödenmiş Sermaye | 40.201 | 54.801 | -26,6 |
| Özsermaye | 13.164 | 33.476 | -61 |
| Toplam Aktifler | 1.911.821 | 1.550.466 | 23,3 |
| Teknik Gelir | 118.775 | 94.820 | 25 |
| Teknik Gelir Gider Dengesi | -63.323 | -60.794 | 4 |
| Faaliyet Dışı Gelir Gider Dengesi | -17.713 | -10.793 | -100 |
| Vergi Öncesi Kâr/Zarar | -80.959 | -71.587 | 14 |

ING Emeklilik, 2014 yılında hızla büyüyen emeklilik sektöründe faaliyetine aktif bir şekilde devam etmiştir. 2014 yılında özsermaye toplamı 13,2 milyon TL olmuştur. Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2014 itibarıyla 2013 yılına kıyasla %23,3 oranında artış göstererek 1,91 milyar TL'ye ulaşmıştır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %4,3; 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sistemi alacaklarının toplam aktifler içindeki payı %92,4 olarak gerçekleşmiştir.



GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

2014, Bireysel Emeklilik Sistemi için, yeni müşterilerden gelen net pozitif gelir sayesinde iyi bir yıl oldu.

Değerli paydaşlarımız,

İNG Emeklilik olarak, sürdürülebilir büyüme yolunda attığımız adımların sonuçlarını aldığımız bir yılı daha geride bıraktık. Müşterilerimizi daha iyi korumaya yönelik bir dizi girişim gerçekleştirdik ve mevcut müşterilerimizin emeklilik sisteminde daha uzun süre kalmasını sağlamaya odaklandık.

2014, Bireysel Emeklilik Sistemi için, yeni müşterilerden gelen net pozitif gelir sayesinde iyi bir yıl oldu. Bu durumun, İNG Emeklilik'in performansına yansımaları da olumluydu. Diğer yandan Hayat Sigortası sektörü, bankalar tarafından sunulan kredi hacmine bağlı olarak küçülme yaşadı. Şirketimizin bu küçülmeden etkilenmemesi, tam aksine pazar payını artırması bizim açımızdan cesaret verici bir gelişmeydi.

İNG Emeklilik açısından 2014 yılının en önemli gelişmelerinden biri, hiç şüphesiz İNG Group'tan ayrılmamızdı. Bu sürecin önemli kilometre taşlarından biri, NN Group'un ilk halka arzı ve Hollanda borsası Euronext Amsterdam'a kote olma niyetinin 5 Haziran 2014 tarihinde İNG Group tarafından onaylanması oldu. Bunun ardından şirketimiz, 2 Temmuz 2014 tarihi itibarıyla Euronext Amsterdam'da işlem görmeye başladı ve 'NN Group' adı ve 'NN' sembolü altında bağımsız bir şirket olarak yoluna devam etti.

Öte yandan 2014, bizim için faaliyet alanlarımızla ilgili düzenlemeler yapmamız gereken bir değişim yılı oldu. Şeffaf bir şekilde rehberlik yapmamızın ve kendilerini önemsememizin, müşterilerimizin en önemli beklentileri arasında yer aldığını biliyoruz. Bu nedenle, kişiye özel ve düzenli tavsiyeler verebilmek için mevcut ve potansiyel müşterilerimizle olan ilişkilerimizi geliştirmek üzere çalışmalar gerçekleştirdik.

Bireysel Emeklilik'teki odağımız, hayatlarının hangi aşamalarında olduklarına bağlı olarak, müşterilerimizin farklı ihtiyaçlarına cevap verebilmektir. Bu bağlamda, emeklilik hakkı elde eden müşterilerimize birikimlerinden gelir sunan özel bir ürün geliştirdik.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Kredi hayat ürünümüzü, ING Emeklilik'e mütevazı bir pazar payı kazandıran ING Bank'ı destekleyecek şekilde yeniden şekillendirdik.

Değişim için odaklandığımız bir diğer konu da hayat sigortasındaki dağıtım kanallarıydı. Kredi hayat ürünümüzü, ING Emeklilik'e mütevazı bir pazar payı kazandıran ING Bank'ı destekleyecek şekilde yeniden şekillendirdik. Ayrıca acentelerimizin, müşterilerine hayat sigortasının faydalarıyla ilgili tavsiyeler vermesine yardımcı olduk.

Son olarak, belki de tüm bu değişiklikler içinde en önemlisi, daha verimli çalışabilmek için daha çok çaba gösterdiğimiz iç organizasyonumuza yatırım yapmak ve kaynaklarını daha iyi kullanarak müşterilerine değer yaratan bir şirkete dönüşmekle ilgiliydi. Bu bağlamda 2014 yılında dağıtım kanalı ortamımız değişti ve büyüdü.

Tüm bu proje ve başarılarda emeği olan çalışanlarımıza; her zaman yanımızda yer alarak desteğini bizden eksik etmeyen iş ortaklarımıza ve müşterilerimize teşekkür ediyorum.

2015 Şubat itibarı ile yolumuza, 18 ülkede 12 bini aşkın çalışanıyla yaklaşık 15 milyon müşteriye hizmet veren, Avrupa'nın önde gelen sigorta ve yatırım yönetimi şirketi NN Group'un bir parçası olarak NN Hayat ve Emeklilik markasıyla devam edeceğiz. Bu değişikliğin, hayat ve emeklilik ürünlerine daha çok odaklanmamız ve Türkiye pazarına özel ürünler sunarak daha çok kişiye ulaşmamız için bir fırsat olduğuna inanıyoruz.

Saygılarımla,

Frank Eijsink
CEO, ING Emeklilik

2014 YILINDA DÜNYA VE TÜRKİYE EKONOMİSİNE BAKIŞ

Dünya ekonomisinde %17'lik paya sahip olan Avrupa ekonomisinin ise 2014 yılında yaklaşık %1 civarında büyüyeceği öngörülüyor.

DÜNYA

Başta Brezilya olmak üzere Latin Amerika'da büyüme, 2009 krizi dışarıda bırakıldığında son 12 yılın en düşük seviyelerinde. Bu düşüşün en büyük sebebi düşen petrol fiyatları ve tüketici güveninin halen istenilen seviyeye gelmemesidir. IMF tahminleri, 2014 yılı için Brezilya'da büyümenin yok denecek kadar az olmasını beklerken, Venezuela ve Arjantin gibi ülkelerin 2014 yılını daralmayla kapamasını bekliyor.

Küresel ekonominin %12'lik kısmını oluşturan Çin ekonomisinde %9 büyümelerden %7'lere gelindi. Bundan sonraki 5 yıllık dönemde ise büyümenin %5-6 civarında olması bekleniyor. Ekonomistlerin Çin Ekonomisi hakkındaki genel yorumu ise, güçlü büyüme modelinin sonuna geldiği yönünde. Sermaye birikimi açısından doyuma ulaşan Çin'de yapılan yatırımların getirisi, 15 sene önceyle kıyaslandığı zaman düşüşe geçmiş durumda.

Dünya ekonomisinde %17'lik paya sahip olan Avrupa ekonomisinin ise 2014 yılında yaklaşık %1 civarında büyüyeceği öngörülüyor. Bölge'de enflasyon beklentileri geriliyor. Avrupa Merkez Bankası Haziran ve Eylül aylarında faizleri indirerek para politikasını gevşetti. Japonya da Avrupa'ya paralel olarak parasal genişlemeye yönelik aksiyonlar aldı. Avrupa Bölgesi'yle resesyon ve deflasyondan korkularını paylaşan Japonya'da 10 yıllık faizler düşmeye devam ediyor. Hem 2014 hem de 2015'de %1 civarında büyümesi zor görünüyor Japonya'nın.

ABD para politikası konusunda Avrupa ve Japonya'dan ayrılıyor. Rusya, Avrupa, Latin Amerika örneklerinde görüldüğü gibi dünya ekonomisi yavaşlarken ABD ekonomisi büyümektedir. Aralık 2013'de azaltmaya karar verdiği varlık alımlarını, Ekim 2014'de sonlandıran Fed'in 2015'in ikinci çeyreğinde faiz arttırması öngörülüyor. Resesyonun tekrarlanmasından korkan ABD'nin, küresel finansal ortamı bozacak ya da faizlerde çok büyük artışlara sebep olacak bir ortam yaratması biraz zor görünüyor. Dünya genelinde belirginleşen bir durgunluk varken, Fed'in faiz artırımının daha küçük ve temkinli olması öngörülüyor.

%2,9

BİST endeksi 2014'ün ilk çeyreğinde %2,9 artış göstermiştir.

2014 YILINDA DÜNYA VE TÜRKİYE EKONOMİSİNE BAKIŞ

Amerikan Merkez Bankası para piyasası raporunun ilk faiz arttırımının Haziran 2015'den önce gelmeyeceğini işaret etmesi piyasaların yılı olumlu bitirmesine yardımcı oldu.

TÜRKİYE

Türkiye Ekonomisi 2014 yılına ilk çeyrekte negatif büyüme tahminleri ile olumsuz başladı. 17 Aralık yolsuzluk skandalının etkileri, Ocak ayındaki ABD Merkez bankası Fed'in faiz arttırma sinyalleri ile birleşince sadece 18 gün içinde TL %9 değer kaybederken tahvil faizleri çift hanelere yükseldi.

Üst düzey politikacıların düşük faiz oranları için yaptığı baskıya rağmen TCMB piyasaları yatıştırmak amacıyla dolaylı müdahelerde bulunsa da başarılı olamayınca politika faizini %4,5 seviyesinden %10 seviyesine yükseltti. Ancak bu müdahale yapılanaya kadar TCMB dolar rezervleri 10 milyar ABD doları azaldı. Sıkı likidite politikasıyla beraber referans faiz oranlarının % 12'ye kadar yükselmesi TL'deki değer kaybının durmasına yardım etti. 1. çeyreğin geri kalanında, gündemi siyasi belirsizlikler ve belediye seçimleri belirledi. Genel olarak, Ocak ayında yaklaşık %10 oranında değer kaybeden BİST endeksi Mart ayının son haftasında kendi kayıplarını geri aldı ve ilk çeyrekte toplam %2,9 oranında artmayı başardı. Bu arada, iki yıllık gösterge tahvil faiz oranları ilk çeyreği %10,7 seviyesinde kapadı.

İki yıllık gösterge tahvil faiz oranları ilk çeyreği %10,7 seviyesinde kapatmıştır.

İkinci çeyrekte piyasalarda küresel olumlu hava ve azalan siyasi belirsizlikler etkili oldu. Mart ayının son gününde yapılan yerel seçimler bakanların da dahil olduğu yolsuzluk skandalına rağmen Adalet ve Kalkınma Partisi için kamuoyu desteğinin kaybolmadığının göstergesi oldu. Ayrıca, faiz oranlarının gelişmiş ülkelerde öngörülenden daha uzun bir süre için çok düşük kalması gerektiği görüşü küresel risk iştahında iyileşmeye yol açtı. Ekonomiyi canlandırmak için alışılmamış ek tedbirlerin alınması konusunda Avrupa Merkez Bankası'nın sinyalleri de havanın olumluya dönmesine yardımcı oldu. Türkiye gelişmekte olan ülkeler arasında bu havadan en çok yararlanan ülke oldu. TCMB para politikası duruşunu çeyrek sonuna doğru hafifletti ve politika faizinde indirim başladı. BİST 100 endeksi 2. çeyrekte %12,6 kazandı. TL %1,4 değer kazanırken iki yıllık gösterge faiz oranı %8 seviyesine kadar geriledi.



Pozitif ruh hali 3. çeyrekte yerini İSİS nedeniyle gerginliğe ve Ağustos ayında yapılan cumhurbaşkanlığı seçimleri öncesi politik belirsizliklere bıraktı. İSİS nedeniyle orta doğuda bozulan istikrar ihracat rakamlarını olumsuz etkilerken, enflasyonda TCMB nin beklentisinin aksine yüksek rakamlar açıklanması sonucunda TCMB faiz indirimlerine ara vermek zorunda kaldı. 3. çeyrek sonunda İstanbul Borsası %4,5 gerilerken, iki yıllık tahvil faizi yeniden %10 seviyesine yükseldi.TL ise %2,7 değer kaybetti.

Yılın son çeyreğinde petrol fiyatlarındaki hızlı düşüş, ABD ve AB para politikası uygulamalarındaki ayrışma ve deflasyon riski piyasaları etkileyen faktörlerdi. Düşük petrol fiyatlarının daha düşük cari açık ve düşük enflasyona sebep olacak olması Türkiye'nin Batı ülkeleri ile yaşadığı politik gerginliği unutturdu. Amerikan Merkez Bankası para piyasası raporunun ilk faiz artırımının Haziran 2015'den önce gelmeyeceğini işaret etmesi piyasaların yılı olumlu bitirmesine yardımcı oldu. TL, 4. çeyrekte aynı kalırken BİST, %14,4 yükseldi. Tahvil faizleri ise yılı %7 seviyesinde kapadı.

%12,6

BIST 100 endeksi 2. çeyrekte %12,6 kazandı.

2014 YILINDA DÜNYA VE TÜRKİYE EKONOMİSİNE BAKIŞ

İhracat ve enflasyon önümüzdeki dönemde Türkiye'nin performansını belirlemek için iki önemli parametre olacaktır.

2014 makroekonomik dengeler açısından karışık bir yıl oldu. GSYİH ilk 3 çeyrekte %4 (2013)'den %2,8'e yavaşladı. Türkiye'nin 2014 yılını %3 civarında büyüme ile tamamlaması bekleniyor. Tüketici Enflasyonu 2014 yılında %8,17 yükseldi. Politika faizi yılı %8,25 seviyesinde 2013 yılının (%4,5) çok üstünde tamamladı. 2014 yılının en önemli pozitif gelişme gösteren ekonomi verisi cari açık oldu. Cari açık Kasım ayı verilerine göre 2013 yılındaki 65 milyar ABD doları (GSYİH'nin %7,9) seviyesinden 46 milyar ABD doları (GSYİH'nin %5,7) seviyesine kadar gevşedi. 2014 yılsonu rakamı da aynı seviyelerde bekleniyor. Yavaşlayan iç talep, sıkı kredi politikaları ve zayıf TL ithalatı yavaşlatırken, ihracattaki orta derecede büyüme cari açık rakamının düşmesindeki en önemli nedenlerdi. Ekonomideki yavaşlamaya rağmen bütçe açığı 2013 yılında GSYİH'in %1,2'si iken 2014 yılında %1,7'sine yükseldi.

*Türkiye'nin 2014 yılını
%3 civarında büyüme ile
tamamlaması bekleniyor.*

2015 yılında daha iyi bir makroekonomik ortam için fırsatların yanında, ABD Merkez Bankası'nın sıkılaştırmaya başlama olasılığının yüksekliği ve genel seçimler öncesinde mali/para politikası seçenekleri ile ilgili riskler, bu fırsatın kaçmasına sebep olabilir. İhracat ve enflasyon önümüzdeki dönemde Türkiye'nin performansını belirlemek için iki önemli parametre olacaktır. İhracat rakamları, 2015 yılında ABD Merkez Bankası'nın faiz arttırması durumunda sermaye hareketlerinde ve enflasyonda oluşabilecek olumsuz etkileri dengelemek için önemli olacaktır. Enflasyon cephesinde, düşük petrol fiyatları ile birlikte, kaybolmakta olan döviz kuru geçişkenliği, gıda fiyatlarındaki yüksek baz etkisiyle beraber enflasyonun %6-6,5 aralığına inmesini sağlayabilir. Ancak yaşanabilecek TL'deki hızlı değer kaybı bu seviyeleri tehlikeye sokabilir. Ekonomide iç talepteki ılımlı toparlanma ve düşük faiz ortamı 2015 yılında GSYİH'nin %4 seviyelerinde gerçekleşmesini sağlayabilir. Daha hızlı büyüme, düşük petrol fiyatlarının düşük kalması durumunda daha düşük cari açık rakamı gerçekleşebilir (GSYİH %4,7).

BİREYSEL EMEKLİLİK SEKTÖRÜ

2014 yılında katılımcı sayısında %21, toplam fon büyüklüğünde (Devlet Katkısı hariç) ise yaklaşık %36'lık bir büyüme oranı yakalanmıştır.

2014 YILINDA SEKTÖRDEKİ GELİŞMELER

2014 yılsonunda Bireysel Emeklilik Sistemi içerisindeki toplam katılımcı sayısı 5 milyonu aşmış, katılımcıların toplam fon tutarı ise 34 milyar TL olmuştur. 2013 yılı sonuna göre katılımcı sayısında %21, toplam fon büyüklüğünde ise %36'lık bir büyüme oranı yakalanmıştır. Katılımcıların toplam katkı payı ise %27 oranında artışla yaklaşık 28 milyar TL'ye yükselmiştir.

Aralık 2014 sonu itibarıyla, 19.12.2014 tarihli Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM) verilerine göre Şirket'in;

- Sözleşme-sertifika sayısı 305.860'ye
- Katılımcı sayısı 261.182'ye
- Katkı payı toplamı 1.334.613.381 TL'ye
- Toplam fon büyüklüğü ise Devlet Katkısı hariç 1.623.068.644 TL'ye yükselmiştir.

Bu gerçekleştirmeler 2013 yılsonuna göre katılımcı sayısında %10'luk, katkı payları toplamında %13'lük, toplam fon büyüklüğünde ise %21'lik bir büyümeyi işaret etmektedir. Sektörün 2014 yılı gerçekleştirme verilerine göre Şirket'in pazar payları aşağıdaki gibi oluşmuştur;

%5,2

Katılımcı sayısı

%5,3

Sözleşme-sertifika sayısı

%4,8

Katkı payı

%4,8

Yatırıma yönlenen tutar

%4,7

Fon büyüklüğü

EMEKLİLİK YATIRIM FONLARININ BAŞARI ÖLÇÜTLERİ VE FON PERFORMANSI

İNG Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu dokuz adet fonun performansı, endeks bazında başarı ölçütleri ve fon bazında yatırım yapılabilecek finansal varlıkların yatırım limitleri bazında değerlendirilmektedir.

| Fon İsimleri | Fon Kodları | Fon İsim | ING (%) |
|---|-------------|------------------|---------|
| ING Emeklilik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu | İEG | Fixed Income | 10,52 |
| ING Emeklilik Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | İEA | Flexible Income | 6,74 |
| ING Emeklilik Büyüme Amaçlı Karma Emeklilik Yatırım Fonu | İEK | Composite Growth | 16,64 |
| ING Emeklilik Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu | İEH | Equity | 26,13 |
| ING Emeklilik Likit Karma Emeklilik Yatırım Fonu | İER | Money Market | 8,63 |
| ING Emeklilik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | İEE | Flexible | 12,72 |
| ING Emeklilik Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu | İEB | Standard | 10,22 |
| ING Emeklilik Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | İEF | Flexible Growth | 15,21 |
| ING Emeklilik Katkı Emeklilik Yatırım Fonu | İGE | Contribution | 11,95 |

| Fon Adı | Başarı Ölçütü | Yatırım Stratejisi | Bandı | |
|---------------------------|---|---|-------|--------|
| | | | En Az | En Çok |
| Gelir Amaçlı Kamu | %60 KYD DİBS 365 günlük endeks | Devlet İç Borçlanma Senetleri | %70 | %100 |
| Borçlanma Araçları | %19 KYD DİBS 547 günlük endeks | Hisse Senetleri | %0 | %20 |
| Emeklilik Yatırım Fonu | %4 KYD O/N Brüt Repo endeksi | Enflasyona Endekli DİBS'ler | %5 | %35 |
| | %10 KYD TÜFE Endekli DİBS endeksi | Ters Repo | %0 | %10 |
| | %1 KYD 1-aylık TL Mevduat endeks | Eurobondlar | %0 | %20 |
| | %1 İMKB 100 endeks | Takasbank Para Piyasası İşlemleri | %0 | %10 |
| | %1 KYD Eurobond (USD-TL) endeksi | Mevduat/Katılma Hesabı | %0 | %25 |
| | %1 KYD Eurobond (EUR-TL) endeksi | Sabit ve Değişken Özel Sektör Tahvilleri | %0 | %20 |
| | %1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil endeksi | | | |
| | %1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil endeksi | | | |
| | %1 KYD DİBS Tüm endeks | | | |
| Gelir Amaçlı Esnek | %20 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi | Avro cinsi Eurobondlar | %5 | %35 |
| Emeklilik Yatırım Fonu | %20 KYD Eurobond (EURO-TL) Endeksi | ABD doları cinsi Eurobondlar | %5 | %35 |
| | %39 KYD DİBS 182 Endeksi | Döviz Endekli DİBS'ler | %0 | %30 |
| | %13 O/N Brüt Repo Endeksi | TL cinsi DİBS'ler | %10 | %40 |
| | %1 KYD Enflasyona Endekli Kıymetler Endeksi | Enflasyona Endekli DİBS'ler | %0 | %30 |
| | %1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi | Hisse Senetleri | %0 | %30 |
| | %1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi | Ters Repo | %0 | %10 |
| | %1 KYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi | Takasbank Para Piyasası İşlemleri | %0 | %10 |
| | %1 İMKB Tüm Hisse Senetleri Piyasası Endeksi | Mevduat/Katılma hesabı | %0 | %25 |
| | %1 KYD DİBS Tüm Endeksi | Sabit Özel Sektör Tahvili | %0 | %30 |
| | %1 KYD 1 Aylık USD Mevduat Endeksi | Değişken Özel Sektör Tahvili | %0 | %30 |
| | %1 KYD 1 Aylık Euro Mevduat Endeksi | | | |

EMEKLİLİK YATIRIM FONLARININ BAŞARI ÖLÇÜTLERİ VE FON PERFORMANSI

| | | | | |
|--|---|-----------------------------------|-----|------|
| Büyüme | %44 BIST Ulusal XU-100 Endeksi | DİBS'ler | %15 | %45 |
| Amaçlı Karma Emeklilik Yatırım Fonu | %44 KYD DİBS 182 Endeksi | Enflasyona Endekli DİBS'ler | %0 | %30 |
| | %4 KYD O/N Brüt Repo Endeksi | Hisse Senetleri | %30 | %60 |
| | %1 KYD Enflasyona Endekli Kıymetler Endeksi | Ters Repo | %0 | %10 |
| | %1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi | Eurobondlar | %0 | %20 |
| | %1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi | Takasbank Para Piyasası İşlemleri | %0 | %10 |
| | %1 KYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi | Mevduat/Katılma Hesabı | %0 | %25 |
| | %1 KYD Eurobond (USD- TL) Endeksi | Sabit Özel Sektör Tahvilleri | %0 | %30 |
| | %1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi | Değişken Özel Sektör Tahvilleri | %0 | %30 |
| | %1 KYD DİBS Tüm Endeksi | | | |
| | %1 BIST Tüm Hisse Senetleri Endeksi | | | |
| Büyüme | %89 İMKB 100 endeksi | Devlet İç Borçlanma Senetleri | %0 | %20 |
| Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu | %6 KYD O/N Brüt Repo endeksi | Hisse Senetleri | %80 | %100 |
| | %1 KYD Eurobond (USD-TL) endeksi | Ters Repo ve Borsa Para Piyasası | %0 | %20 |
| | %1 KYD Eurobond (EUR-TL) endeksi | Eurobond | %0 | %20 |
| | %1 KYD 1-aylık TL Mevduat endeksi | Borsa Para Piyasası | %0 | %20 |
| | %1 KYD DİBS Tüm endeks | Mevduat | %0 | %20 |
| | %1 İMKB Tüm endeks | | | |

| | | | | |
|--|---|--|----|------|
| Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | %58 KYD O/N Brüt Repo endeksi | Kamu Borçlanma Senetleri + Özel Sektör Borçlanma Senetleri | %0 | %100 |
| | %35 KYD DİBS 91 Bono Endeksi | Özel Sektör Borçlanma Senetleri (Borsada İşlem Görmeyenler) | %0 | %10 |
| | %5 KYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi | Ters Repo | %0 | %100 |
| | %1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi | Ters Repo (Borsa Dışı) | %0 | %10 |
| | %1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi | Repo | %0 | %10 |
| | | Vadeli/Vadesiz (Döviz/ TL) Mevduat / Katılma Hesabı (Döviz/TL) | %0 | %20 |
| | | Takasbank Para Piyasası İşlemleri | %0 | %10 |
| | | Varlığa Dayalı Menkul Kıymet | %0 | %10 |

| | | | | |
|-------------------------------------|--|--------------------------------------|-----|-----|
| Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | %24 BIST Ulusal XU-100 Endeksi | DİBS'ler | %35 | %65 |
| | %64 KYD DİBS 182 Endeksi | Enflasyona Endekli DİBS'ler | %0 | %30 |
| | %4 KYD O/N Brüt Repo Endeksi | Hisse Senetleri | %10 | %40 |
| | %1 KYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi | Ters Repo | %0 | %10 |
| | %1 KYD Enflasyona Endekli Kıymetler Endeksi | Eurobondlar | %0 | %30 |
| | %1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi | Takasbank Para Piyasası İşlemleri | %0 | %10 |
| | %1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi | Mevduat/Katılma Hesabı | %0 | %25 |
| | %1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi | Sabit Özel Sektör Tahvilleri | %0 | %30 |
| | %1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi | Değişken Özel Sektör Tahvilleri | %0 | %30 |
| | %1 KYD DİBS Tüm Endeksi | | | |
| %1 BIST Tüm Hisse Senetleri Endeksi | | | | |

EMEKLİLİK YATIRIM FONLARININ BAŞARI ÖLÇÜTLERİ VE FON PERFORMANSI

| | | | | |
|---------------------------------|--|---|-----|------|
| Kamu Borçlanma Araçları | %63 KYD DİBS 365 günlük endeks | DİBS, Gelir Ortaklığı Senetleri ve Kira Sertifikaları | %78 | %100 |
| Standart Emeklilik Yatırım Fonu | %20 KYD DİBS 182 günlük endeks | Hisse Senetleri (BİST100/BİST Katılım) | %0 | %20 |
| | %1 KYD DİBS Tüm Endeksi | Ters Repo/BPP | %0 | %2 |
| | %1 KYD Enflasyona Endeksli Kıymetler Endeksi | TL Cinsinden Vadeli Mevduat/Katılma Hesabı | %0 | %20 |
| | %1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi | Borsada İşlem Gören TL Cinsinden, Bankalar veya Yatırım Yapılabilir Seviyede Derecelendirme | %0 | %20 |
| | %1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi | Notuna Sahip Olan Diğer İhraççılar Tarafından İhraç Edilen Borçlanma Araçları, Kira Sertifikaları | | |
| | %10 BİST Ulusal XU-100 Endeksi | | | |
| | %2 KYD O/N brüt repo endeksi | | | |
| | %1 TKYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi | | | |

| | | | | |
|-------------------------------------|--|---|-----|------|
| Büyüme | %39 BIST Ulusal XU-100 Endeksi | DİBS'ler | %20 | %50 |
| Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu | %30 KYD DİBS 182 Endeksi | Enflasyona Endeksli DİBS'ler | %0 | %30 |
| | %9 KYD DİBS 365 Endeksi | Hisse Senetleri | %25 | %55 |
| | %10 KYD O/N Brüt Repo Endeksi | Ters Repo | %0 | %10 |
| | %5 KYD 1 Aylık TL Mevduat Endeksi | Eurobondlar | %0 | %30 |
| | %1 KYD Enflasyona Endeksli Kıymetler Endeksi | Takasbank Para Piyasası İşlemleri | %0 | %10 |
| | %1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi | Mevduat/Katılma Hesabı | %0 | %25 |
| | %1 (KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi | | | |
| | %1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi | | | |
| | %1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi | | | |
| | %1 KYD DİBS Tüm Endeksi | | | |
| | %1 BIST Tüm Hisse Senetleri Endeksi | | | |
| Katkı Emeklilik Yatırım Fonu | %76 KYD TL 365 Bono Endeksi | Ters Repo ve Takasbank Para Piyasası İşlemleri | %0 | %1 |
| | %1 KYD TL Bono Tüm Endeksi | Türk Lirası Cinsinden; Mevduat, Katılım Hesabı, Borsada İşlem Görmesi | %0 | %15 |
| | %7 KYD 1-Aylık Mevduat Endeksi | Kaydıyla Bankalar | | |
| | %4 KYD ÖST Sabit Endeksi | Tarafından İhraç Edilen Borçlanma Araçları veya Kaynak Kuruluşu Bankalar Olan Varlık Kiralama Şirketlerince İhraç Edilen Kira Sertifikaları | | |
| | %1 KYD ÖST Değişken Endeksi | | | |
| | %10 BIST 30 Endeksi | | | |
| | %1 KYD O/N Brüt Repo Endeksi | BİST 100 Endeksi veya BİST Katılım Endeksindeki Paylar | %0 | %15 |
| | | Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen Türk Lirası cinsinden borçlanma araçları, gelir ortaklığı senetleri veya kira sertifikaları | %75 | %100 |

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ - 444 1 666

Müşteri İletişim Merkezi çalışanları, müşterilerin ING Emeklilik'e girdiği andan itibaren Şirket içindeki temsilcileridir.

Müşterilerinin tüm taleplerini çözüme ulaştırmak için ING emeklilik içindeki koordinasyonu sağlamaktadır. Müşterilerini önemsemekte, her aşamada şeffaf bilgilendirme sunarak müşteriye verilen sözün tutulması için çalışmaktadır.

2015 yılında teknolojik altyapısını geliştiren Müşteri İletişim Merkezi, müşterilerinin ihtiyaçlarını daha kapsamlı analiz ederek daha hızlı çözüme ulaştırmaktadır.

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ FAALİYETLERİ

Gelen aramalar ve dışarıya yapılan aramalar olmak üzere iki bölümden oluşan ING Emeklilik Müşteri İletişim Merkezi, hafta içi 09:00-18:00 saatleri arasında 444 1 666 numaralı telefondan hizmet vermektedir.

Müşteri İletişim Merkezi'nin temel faaliyetleri, bilgilendirme (müşteri ürün-hizmet süreciyle ilgili temel bilgilendirmeler), tanıtım (şirket ürün tanıtımı), web sitesinden ve görüşme sırasında telefonda gelen taleplerin cevaplandırılarak departmanlara yönlendirilmesi, müşteri talepleri doğrultusunda işlemlerin gerçekleştirilmesi ve tutundurma faaliyetlerini kapsamaktadır.

Gelen Arama (Inbound) Faaliyetleri

Inbound Ekibi, müşterilerden gelen çağrılara cevap verip tüm talepleri karşılayarak gerektiğinde ilgili birimlere yönlendirmektedir.

Dışarıya Yapılan (Outbound) Arama Faaliyetleri

Kampanya duyurma ve bilgilendirme amacıyla müşterileri arayarak iletişime geçen Outbound Ekibi, "ING Müşteri Altın Kuralları" gereği, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik olarak sisteme girişi yapılan tüm bireysel emeklilik, ferdi kaza ve yıllık hayat sözleşmeleri için "Hoş Geldiniz Aramaları" yapmaktadır.

1 gün

2014'te ortalama talep çözüm süresi 1 gün olarak gerçekleşmiştir.

Bireysel emeklilik müşterilerinin yarıyıl ve yıldönümlerinde aramalar yaparak, birikimleri hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca tahsilat devamlılığını sağlamak amacıyla kredi kartı hata veren ve aylık ödemeleri aksayan müşteriler, düzenli olarak aranarak bilgilendirilmekte ve tahsilatları alınmaktadır.

Sistemden ayrılmak isteyen katılımcılar, outbound ekibi tarafından aranarak bilgilendirilmekte ve talepleri çözümlenmektedir.

Hizmet Kalitesini Artırmaya Yönelik Faaliyetler

Sadece teknolojiye değil aynı zamanda insana da yatırım yaparak müşteri temsilcilerinin sürekli gelişimini destekleyici eğitimler düzenlenmektedir.

Müşteri İletişim Merkezi tarafından gerçekleştirilen dış aramalar ve gelen aramalar belirlenen kriterler çerçevesinde denetlenerek ölçümlenmektedir. Hizmet kalitesini sürekli arttırmak ve konusunda uzman olan müşteri temsilcilerinin gelişimini desteklemek için düzenli geribildirimler sağlanmaktadır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİ POLİTİKASI

Müşteri taleplerinin iki ile yedi gün içinde çözümlenmesi, ING Emeklilik'in öncelikleri arasındadır. 2014'te ortalama talep çözüm süresi 1 gün olarak gerçekleşmiştir.

Müşteri şikâyetleri, Müşteri İletişim Merkezi'ne, doğrudan veya aracılar vasıtasıyla ulaştırılabilmektedir. ING Emeklilik'in müşteri şikâyetleri konusundaki temel prensibi, iki iş günü içinde müşterinin yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilmesi, en geç beş iş günü içinde satışla ilgili yapılan şikâyetlerin ve yedi iş günü içinde de talep veya şikâyetlerin çözümlenmesi yoluyla memnuniyetin sağlanması esasına dayanmaktadır.

Net Tavsiye Skoru

ING Emeklilik, müşteri bağlılığını ölçümlemeye yönelik olarak 2010 yılından bu yana müşteri memnuniyet anketi olan "Net Tavsiye Skoru" (Net Promoter Score) uygulanmasını başarılı bir şekilde devam ettirmektedir. ING Emeklilik'in, verilen cevaplar ışığında hizmetlerden memnun olmayan müşterilerin memnun olmadıkları konuları çözmek ve böylelikle mutsuz müşterilerini ING Emeklilik'i arkadaş/yakınlarına tavsiye eden mutlu müşterilere (promoter) dönüştürebilmesi için anket sonrası görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

YENİ HİZMET VE FAALİYETLERE İLİŞKİN AR-GE VE 2014 YILI ÖNGÖRÜLERİ

ING Emeklilik 2014 yılında acente tabanlı projeleri ile acentelerinin geleceğine dönük yatırımlar yapmaya devam etmiştir.

YENİ HİZMET VE FAALİYETLERE İLİŞKİN AR-GE

2014 yılı Şirket'in dağıtım kanallarında iş ortaklarına tam destek sağladığı bir yıl olmuştur. Banka sigortacılığı alanında, bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı konusunda uzmanlaşmış 67 kişilik direkt satış ekibi ile iş ortaklarına yoğun destek verilerek hedeflere ulaşılmasında önemli katma değer yaratılmıştır. İş ortaklığı yaptığı Anadolubank kanalından Anadolubank müşterilerine özel, "İyi Yaşa Hayat Sigortası" satışlarına Ağustos ayı itibarıyla başlamıştır. Şirket, 2014 yılında acente tabanlı projeleri ile acentelerinin geleceğine dönük yatırımlar yapmaya devam etmiştir. Özellikle satış ekiplerinin müşteri bilgilerini sistem üzerinden anında görebilecekleri tablet uygulamasını hayata geçirilmiştir. Ayrıca, Türkiye'de ilk kez Şirket tarafından uygulanan, acentelerle uzun vadeli işbirliği yürütebilmenin amaçlandığı Joint-Venture projesi başarıyla sürdürülmüştür. Şirket, 2015 yılında da iş ortaklarını, etkin kampanya yönetimi ve müşteri segmentine uygun ürünler ile destekleyerek müşterilere değer yaratma noktasında sağlam adımlar atmayı planlamaktadır

2015 ÖNGÖRÜLERİ

2014 yılı Bireysel Emeklilik gelişmeleri, Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından yayınlanan 2013 Bireysel Emeklilik Gelişim Raporu'nun 2014 sektörel beklentileri bölümünde belirtilen "iyimser beklenti"lerin ötesinde gerçekleşmiştir. Buna göre rapordaki "iyimser beklenti"lere kıyasla sözleşme adedinde %23, katılımcı adedinde %20, toplam fon tutarında ise %22'lik bir artış görülmüştür. 2014 yılı sonunda ulaşılan yaklaşık 35 milyar TL'nin sektör yetkililerince 2015 yılı sonunda büyüklüğünün 50 milyar TL'ye, 5 milyon katılımcının ise yaklaşık 6 milyona ulaşması beklenmektedir.

6 milyon

2015 yılında Bireysel Emeklilik katılımcı sayısının 6 milyona ulaşması beklenmektedir.

2014 yılında hükümet tarafından “Dönüşüm Eylem Planı ikinci basamağı” çerçevesinde BES’te “Otomatik Katılım” olarak bilinen “işe başlayan herkese otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine katılım zorunluluğu” açıklaması yapılmıştır. Tasarrufların artırılması için hayata geçirilecek dönüşüm eylem planı çerçevesinde Bireysel Emeklilik Sistemi’ne otomatik katılım için pilot çalışma 2015 yılında tamamlanması ve 2016 yılında hayata geçmesi beklenmektedir. Ek olarak, Hazine Müsteşarlığı tarafından 2012 yılının sonunda yayımlanarak yürürlüğe giren yasal düzenlemelerle sandık ve vakıflarda birikmiş fon tutarlarının BES’e aktarımına ilişkin sürenin 31 Aralık 2015’e uzatılması, birikimlerin sisteme kazandırılmasına büyük katkı sağlaması beklenmektedir. Hazine Müsteşarlığı verilerine göre, Türkiye’de 10 milyar TL üzerinde fon birikimi olan ve ilgili mevzuattan yararlanabileceği düşünülen 200’e yakın vakıf ve sandık bulunmaktadır.

Bununla birlikte, yönetim gider kesintileri ve giriş aidat oranında yapılan değişiklikler sebebiyle BES’in şirketlere sağladığı kârlılık oranının düşmesiyle, 2015 yılında, hayat ve emeklilik şirketlerinin hayat sigortası alanına odaklanmaları beklenmektedir. Hayat sigortaları için harcanan primin GSYH’ye oranı %0,2 oranındadır ve 2014 yılında yaklaşık banka kredi miktarlarındaki düşüşe paralel olarak %2 prim düşüşü görülmüştür. 2015 yılında da üretimin büyük oranda bankaların kredi satışlarında müşterinin risklerini korumak üzere önerilen kredi hayat sigortaları satışı çerçevesinde şekilleneceği öngörülmekle birlikte, nüfus dinamiklerinden ve pazardaki müşteri potansiyelinden faydalanılırsa diğer hayat branşlarında da yenilikçi ürünler ve kanallar ile ciddi bir büyüme potansiyeli söz konusudur. Türk Sigorta Birliği (TSB) “2023 Türk Sigorta ve Bireysel Emeklilik Sektörü Vizyon, Hedef ve Beklentileri” raporuna göre hayat branşının kredi hayat sigortası dışındaki “koruma” hayat sigortaları branşında “normal büyüme” trendiyle 2023 yılında 10 milyar TL’ye, “hızlandırılmış büyüme” trendiyle ise 16 milyar TL’ye ulaşması beklenmektedir.

35 milyar TL olan sektör büyüklüğünün 2015 yılı sonunda 50 milyar TL’ye ulaşması beklenmektedir.

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

YÖNETİME İLİŞKİN BİLGİLER

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

David Engel Knibbe

Yönetim Kurulu Başkanı

David Knibbe (1971) ING Grup'taki kariyerine Şubat 1997'de ING Grup Yönetici Geliştirme Programı'nda başladı. 1998'de Hollanda'da kurulmuş olan ING Yatırım Yönetimi'nde Kurumsal Müşteriler Portföy Yöneticisi oldu. Knibbe 2000'de ING Bank Hollanda'da Yatırım Müdürü olduktan sonra 2002'de yeniden görevlendirme kapsamında Yunanistan'da yerleşik ING Piraeus nezdinde Yönetici Müdür olarak görev yaptı. 2004'de Hollanda menşei Nationale-Nederlanden'de Sigorta Gelirleri Müdürü görevine geldi. 2007'de başta Hayat Satış, Bireysel Emeklilik sonrasında Grup Emeklilikten sorumlu Genel Müdür olarak atandı. Ocak 2010'a gelindiğinde Knibbe, Kurumsal Müşteriler Genel Müdürü olarak 3 İş Birimi: Nationale-Nederlanden Kurumsal Müşterileri, ING Emeklilik İletişim ve AZL'i yönetmekteydi. 2011'de ING Grup'un hayat sigortası ve emeklilik operasyonlarının yürütüldüğü 9 Avrupa ülkesinden sorumlu Orta ve Diğer Avrupa Ülkeleri Bölgesi Genel Müdürü olarak atandı.. 2013'de Knibbe, yine ING Grup nezdinde Uluslararası Sigorta Genel Müdürü olması ile Belçika ve Lüksemburg'da bulunan ING Grup sigorta şirketleri kendi sorumluluk alanına dahil oldu. Knibbe'nin eğitimini Rotterdam'da bulunan Erasmus Üniversitesi ve Harvard Business School tamamlamıştır.

John Thomas McCarthy

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Tufts Üniversitesi B.A. Almanca ve Ekonomi lisans, Ebenhard Karls Üniversitesi ve Tufts Üniversitesi M.A. Germanistik lisans ve Babson Koleji Uluslararası Finans yüksek lisans mezunudur. 1971-1975 yılları arasında State Street Bank GmbH'de Genel Müdür olarak görev aldı. 1976-1988 yılları arasında American Express Bank Ltd.'de New York, Londra ve Bahreyn'de Başkan Yardımcısı ve Kıdemli Başkan Yardımcısı olarak görevini sürdürdü. 1989-1990 yılları arasında Koç-American Bank A.T.'de Genel Müdür Yardımcılığı yaptı. 1991- 2007 yılları arasında ING Bank N.V'de Genel Müdür olarak görev yaptı. 2008 yılından beri ING Bank A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

YÖNETİME İLİŞKİN BİLGİLER

Bram Boon

İstifa: 21.01.2014

Yönetim Kurulu Üyesi

1978 yılında Utrecht Üniversitesi Matematik lisans bölümünden mezun olmuştur. 1978-1982 yılları arasında Vrije Üniversitesi'nde Matematik yüksek lisansı eğitimi almıştır. 1987 yılında Erasmus Üniversitesinde Aktüerya Bilimi üzerine yine yüksek lisans eğitimi tamamlamıştır. Çalışma yaşamına 1984 yılında International Division, Nationale-Nederlanden bünyesinde aktüerya departmanda başlamıştır. 1987-1990 yılları arasında Avusturya'da bir ING Grup yan kuruluşu olan Mercantile Mutual şirketinde Genel Sigortadan Sorumlu Üst Düzey Aktüer olarak görev aldı. 1990-1992 yılları arasında yine bir ING Grup yan kuruluşu olan Tiel Utrecht Verzekerde Sparen şirketinde Operasyon ve Gelişmeden Sorumlu Müdür olarak çalıştıktan sonra, 1992-1994 yılları arasında Nationale-Nederlanden General Insurance şirketinde Üst Düzey Finansal Yetkili ve Sertifikasyondan Sorumlu Aktüer görevlerini yürütmüştür. 1994-1995 yılları arasında ING Grubu bünyesinde yer alan Aktüerya ve Risk Yönetim Departmanı'nda Üst Düzey Aktüer olarak görev aldı. 1995-1999 yılları arasında ING Bank bünyesinde Güney ve Doğu Hollanda Operasyonlardan Sorumlu CEO olarak çalıştıktan sonra 1999-2002 yılları arasında bir ING yan kuruluşu olan RVS şirketi bünyesinde Satış Direktörlüğü görevini yürüttü. Boon, bu görevlerini takiben 2002-2003 yılları arasında ING-Aetna Life şirketinde Başkan, Direktör ve CEO PT; 2004 yılı içinde ING Asigurari de Viata'da Satış Direktörü; Ekim 2004-2008 yılları arasında ING Fondu de Pensii şirketinde CEO ve Romanya Emeklilik Kuruluşları Birliği (APAPR) Başkanı olarak görev aldı. Ekim 2008- Şubat 2012 tarihleri arasında ING Hayat Sigortaları Yunanistan'da CEO ve Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. Aralık 2012 itibari ile ING Asigurari de Viata-Romanya'nın CEO'su olarak çalışma hayatına devam etmektedir.

Pieter Gerar Quir Coopmans

Atama:21.01.2014

European University, Antwerp'de İşletme bölümünde lisans eğitimi tamamlamıştır. 2002 yılında Nyenrode Üniversitesi'nde İşletme Yüksek lisansını tamamlamıştır. 1996 yılında ING Banka Hollanda da Birim Yöneticisi olarak görev almıştır. 1998-2003 yılları arasında Zürih Finansal Hizmetler Hollanda'da satış birim yöneticisi olarak görev yapmıştır. 2003 yılında SNS Real Group Hollanda'da çalışma hayatını Satış Yöneticisi pozisyonunda görev alıp, 2006 yılına gelindiğinde Satış Direktörü olmuştur. 2009 yılında ING bünyesindeki kariyerine başlamış olup halihazırda 2012 yılından bu yana ING Hayat Lüksemburg S.A.'nın Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Tankut Taner Çelik**İstifa: 21.10.2014****Yönetim Kurulu Üyesi**

Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme lisans, Manchester Üniversitesi Muhasebe ve Finans yüksek lisans ve İstanbul Teknik Üniversitesi doktora mezunudur. 1990 yılında iş yaşamına başladığı İMPEXBANK A.Ş.'de Uzman ve Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. ABN AMBRO BANK N.V.'de 1994-1996 yılları arasında Müdür Yardımcılığı ve 1996-1998 yılları arasında Grup Müdürlüğü görevini yürüttü. 1998-2002 yılları arasında Global Portföy Yönetim A.Ş.'de Direktörlük ve Genel Müdürlük görevlerini yürüttü. 2003-2004 yılları arasında ING Portföy Yönetimi A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Çelik, 2004 yılında Genel Müdür olarak atandı.

Jetse Frederik de Vries**İstifa: 23.06.2014****Yönetim Kurulu Üyesi - CEO**

Webster Üniversitesi yönetim lisans ve yüksek lisans, Leiden Üniversitesi Hukuk yüksek lisans mezunudur ve halen Oxford Üniversitesi on-line felsefe eğitimini sürdürmektedir. 1985-1986 yılları arasında Leiden Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde Yardımcı Doçent olarak görev yaptı. 1986-1987 yılları arasında Nationale-Nederlanden şirketinde yönetici adayı, 1987-1991 yılları arasında Victoria Vesta şirketinde çeşitli yönetim pozisyonları, 1991-1992 yılları arasında Le Groupe Commerce şirketinde İşletme Danışmanı, 1992-1993 yılları arasında Belairinsurance şirketinde Pazarlama Müdürü, 1993-1997 yılları arasında RVS şirketinde Satış ve Pazarlama Müdürü olarak görev aldıktan sonra 1997-2000 yılları arasında Romanya'da Nederlanden Asigurari de Viata şirketinde CEO olarak görev yaptı. 2000-2003 yılları arasında İspanya'da ING Nationale-Nederlanden şirketinde CEO olarak görev yaptı. 2003-2008 yılları arasında ING Kanada Sigorta şirketinde Başkan Yardımcısı olarak görev yaptı. 2008-2010 yılları arasında Rusya'da ING Hayat Sigortası ve Emeklilik Fonu şirketinde CEO olarak görev yaptı. Mart 2010'dan beri ING Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve CEO olarak görevini sürdürmektedir.

Frank Eijnsink**Atama: 23.06.2014****Yönetim Kurulu Üyesi- Genel Müdür**

1997 yılında Eindhoven Teknoloji Üniversitesinin Uygulamalı Fizik bölümünden, 1998 yılında ise aynı üniversitenin Yönetim Bilimleri ve Endüstri Mühendisi lisans derecesi ile mezun olmuştur. 1998 yılında İş Analisti olarak A. Kearney'de çalışma hayatına başlamış olup, 2003 yılında Müdür pozisyonunda iken görevinden ayrılmıştır. 2003-2006 yılları arasında ING Corporate Strategy şirketinde Kurumsal Stratejist olarak görev almıştır. 2006 yılında ING Variable Annuities Europe şirketinde İş Geliştirme Müdürü olarak görevini sürdürmüş olup, 2008 yılında ING Life Lüksemburg'un Genel Müdürü olana kadar bu görevi sürdürmüştür. 2012 yılına kadar Lüksemburg'da Genel Müdürlük görevini sürdüren Eijnsink, 2012-2014 yılları arasında ING Insurance Europe and Investment Management/NN Group bünyesinde Finansal Strateji Müdürü olarak çalışmalarını sürdürmüştür. Haziran 2014'den beri ING Emeklilik A.Ş Genel Müdür olarak çalışma hayatına devam etmektedir.

YÖNETİME İLİŞKİN BİLGİLER

Süleyman Sarper Evren

İstifa: 12.08.2014

Yönetim Kurulu Üyesi -Genel Müdür Yardımcısı, Yeniden Yapılanma ve Kurumsal Gelişim

Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümü mezunudur. İş yaşamına 1994 yılında Oyak Sigorta A.Ş.'de Uzman Yardımcısı olarak başladı. 1995-1997 yılları arasında Axa Oyak Hayat Sigorta'da Uzman olarak görev aldı. 1999-2003 yılları arasında Axa Oyak Hayat Sigorta A.Ş.'de Müdür Yardımcılığı ve Müdürlük görevlerini yürüttü. 2003 yılında Pazarlama Grup Müdürü olarak göreve başladı. 2012 yılına kadar ING Emeklilik'te, Mali İşler ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdüren Sarper Evren, 2012 yılında Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiş olup, Kasım 2013'de Mali İşler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevinden Yeniden Yapılanma ve Kurumsal Gelişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

Emine Sebilcioğlu

Atama:13.08.2014

Yönetim Kurulu Üyesi -Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler

Kasım 2013'de ING Emeklilik A.Ş. Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığına atanan Emine Sebilcioğlu, 1994 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunudur. 1994 yılında PwC Türkiye'de Teminat ve İş Danışmanlığı hizmetlerinde uzman olarak göreve başlamış olup, 2002 yılında aynı bölümden müdür olarak ayrılmıştır. 2002'den Mart 2007'ye kadar Fortis Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de Muhasebe, Bütçeleme, Finansal Raporlama, Uyum, Risk Kontrolü ve İç Kontrol departmanlarında sorumlu olmak üzere Finansal Kontroller Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. Mart 2007'den Ağustos 2008'e kadar yine aynı şirkette Operasyon Departmanından sorumlu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ağustos 2008- Şubat 2009 tarihleri arasında aynı şirkette Genel Müdür Vekilliği görevini üstlenen Sebilcioğlu, Şubat 2009 ila Kasım 2009 arasında Yönetim Kurulu Üyeliği görevini üstlenmiştir. Kasım 2009'da BNP Paribas Investment Partner şirketinde Vergi, Yapılanma ve İştirak'ten sorumlu Başkan olarak Mart 2011'e kadar görevini sürdürmüştür. Mart 2011-Kasım 2013 tarihleri arasında ise BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş., BNP Paribas Cardif Hayat A.Ş, Bnp Paribas Cardif Sigorta A.Ş.'de İcra Kurulu Başkanlığı yanında Mali İşlerden Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak görev almıştır. Kasım 2013 itibari ile Şirketimizde Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Sebilcioğlu aynı zamanda Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir olmasının yanında Sermaye Piyasası Kurulu tarafından verilen İleri Seviye ve Kurumsal Yönetim Lisansları sahibidir.

İÇ DENETİM

Duygu Erol

Duygu Erol, Kadir Has Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. Marmara Üniversitesi İngilizce Muhasebe Finansman Yüksek Lisansını 2007 yılında tamamlamıştır. ING Emeklilik'ten önce Finans Emeklilik'te finans ve mali kontrol pozisyonlarında çalışmıştır. Serbest Muhasebeci Mali Müşavir (SMMM), Sertifikalı İç Denetçi (CIA), Risk Yönetim Güvencesi Sertifikası (CRMA) ve ayrıca Sermaye Piyasası Kurulu Bağımsız Dış Denetçi lisansına sahiptir. Duygu Erol, Eylül 2013 tarihinden itibaren ING Emeklilik İç Denetim Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

ÜST YÖNETİM

İhsan Çevik

Genel Müdür Yardımcısı, Satış

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. 1980-1993 yılları arasında çeşitli kamu ve özel sektör şirketlerinde görev aldı. 1993 yılında Bayındır Hayat Sigorta'da Teknik Operasyonlar, Ürün Geliştirme ve Aktüeryadan Sorumlu Müdür olarak görev yaptı. 1997 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak ataması gerçekleşen Çevik, 2001 yılında aynı grubun iştiraklerinden İlgaz Turizm'de Genel Müdür görevine atandı. 2002 yılında Axa Oyak Sigorta Bakırköy Bölge Müdürlüğü'nde Bölge Müdürü olarak görev yapan Çevik, 2003 yılından beri ING Emeklilik'te Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Willebrordus Johannes Olsthoorn

Genel Müdür Yardımcısı, Operasyon

Willebrordus Johannes Olsthoorn Leiden Üniversitesi Hukuk Fakültesinden 1988 yılında mezun olmuştur. 1992 yılında aynı üniversitenin Medeni Hukuk alanında yüksek lisansını tamamlamıştır. 1998-2002 yılları arasında ING Nationale-Nederlanden Pension Fund Society Polanya'da Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2002-2007 yılları arasında ING Non-State Pension Fund/ING Life Insurance ZAO Rusya'da Genel Müdür ve Operasyondan Sorumlu Müdür olarak görev yapmıştır. 2007-2012 yılları arasında ING Insurance Central&Rest of Europe Hollanda'da Operasyon Yöneticisi olarak görev yapmıştır. 2012 yılından itibaren ING Emeklilik bünyesinde Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

Deniz Kalafat Uysal

Genel Müdür Yardımcısı, Pazarlama

Deniz Kalafat Uysal 1994 yılında Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler anabilim dalında lisans öğrenimini tamamladıktan sonra, 1997 yılında yine aynı üniversitenin İşletme Yüksek Lisans Programı'na devam ederek MBA derecesi almıştır. Profesyonel kariyerine, Unilever'de 1996 yılında başlamış olup, 1999 yılına kadar Orta Asya ve Kafkasya Cumhuriyetleri'nden sorumlu olarak Marka Müdür Yardımcılığı yapmıştır. 1999 yılında aynı bölge içerisinde Marka Müdürü olarak çalışmaya başlayıp, bu pozisyonda 2001 yılına kadar çalışmalarını sürdürmüştür. 2001-2005 yılları arasında Türkiye'de Lipton markasının Kıdemli Marka Müdürü olarak çalışmıştır. Kariyerine Coca-Cola Company'de İş Geliştirme Müdürü olarak devam ederek 2005-2006 yıllarında şirketin sıcak çay kategorisine giriş stratejisi ve iş planlarının oluşturulması ile Doğadan firmasının satın alınmasıyla sonuçlanan sürecin yönetilmesinde etkin rol oynamıştır. 2006-2008 yılları arasında Prime Dining Group'un Kurucu ve Yönetici ortağı olarak kariyerini devam ettirmiştir. 2008 yılında Pazarlama Direktörü olarak göreve başladığı Yıldız Holding iştiraki olan Ülker bünyesindeki görevine 2009 yılına kadar devam etmiş, bu tarihten sonra bir başka Yıldız Holding iştiraki olan Milford-Yıldız'da 2012 yılına kadar Pazarlama Direktörlüğü görevini yürütmüştür. Halihazırda 2012 yılı itibarıyla ING Emeklilik A.Ş bünyesinde Pazarlama Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

YÖNETİME İLİŞKİN BİLGİLER

Sujoy Ghosh

Bankasüranstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Sujoy Ghosh 17 yılını üzerinde yöneticilik deneyimine sahip olup, dokuz pazar ve üç sektörde faaliyet göstermiş ve dört farklı ülkede görev almıştır. 1992-1994 yılları arasında Hindistan'da bulunan TATA Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme Yönetimi alanında MBA yapmıştır. Sujoy Ghosh 1994 ve 1996 yıllarında ise Andersen şirketi bünyesinde Kıdemli Danışman olarak rol almıştır. 1996 ve 2002 yılları arasında Coca Cola Hindistan'da Kuzey Bölge Müdürlüğü görevinde bulunan Sujoy Ghosh, 12 farklı bölgedeki 2000 farklı kişiye satıştan sorumlu olarak çalışmıştır. 2002-2004 yılları arasında TATA-AİG Life şirketinden İnsan Kaynakları ve Satış Departmanlarından sorumlu olarak Başkan Yardımcılığı yapmıştır. Diğer taraftan 2004-2006 yılları arasında ABN-AMBRO'DA (Tüketici Bankası) Başkan Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 2007-2009 yılları arasında ING Sigorta Asya Pasifik Bölgesi içinde Kore, Tayland ve Hindistan'dan sorumlu olmak üzere Bankasürans Yöneticilik yapan Sujoy Ghosh aynı zamanda Bankasürans Eğitim ve Stratejik Planlama ve İş Geliştirme Yöneticisi olarak da görev yapmıştır. 2010 Ocak ayında atanmış olduğu ING Sigorta Asya Pasifik Bankasüran Bölge Müdürlüğü yılında başlamış olduğu ING Sigorta Asya Pasifik Bölge Müdürlüğü görevini sona ermekle birlikte, ING Emeklilik Bankasüranstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı konumuna atanmıştır.

Başak Başar Bebeli

Genel Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları

Atama: 05.03.2014

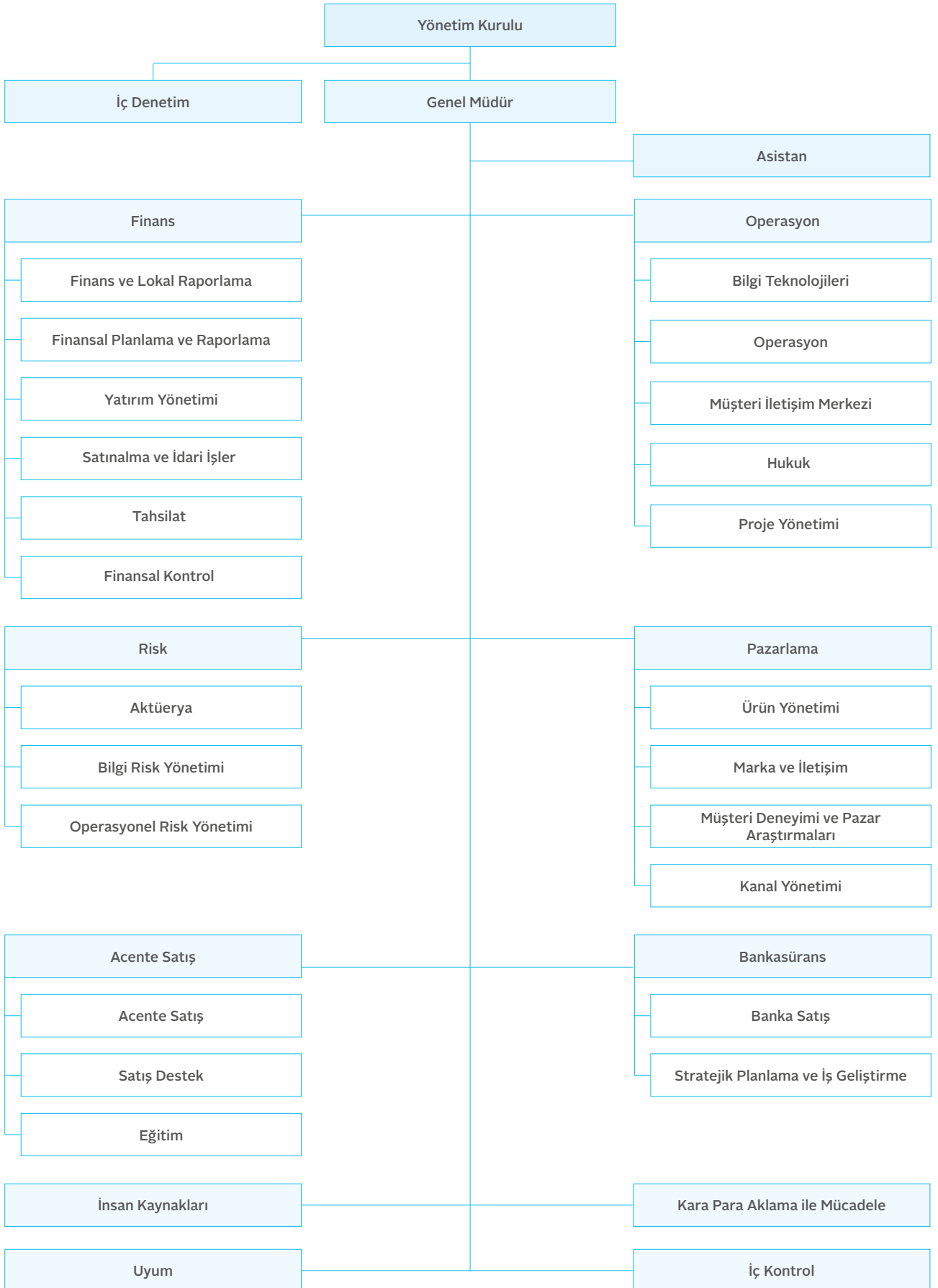
Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden 1996 yılında mezun olduktan sonra, kariyerine aynı yıl Procter & Gamble'da Finansal Analist olarak başlamıştır. Aynı şirkette, sırasıyla Finans Müdürü ve Finans Grup Müdürü görevlerinde bulunmuştur. 2008 yılında Cadbury Türkiye'de İnsan Kaynakları Müdürü olarak göreve başlayan Bebeli, 2014 yılına kadar, daha sonra Kraft Foods olarak faaliyet göstermeye başlayan bu firmada, İnsan Kaynakları'nın farklı birimlerinde yöneticilik görevleri üstlenmiştir. Başak Başar Bebeli, 24 Şubat 2014 itibarıyla ING Emeklilik A.Ş.'de İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN TOPLANTILARA KATILIMLARI HAKKINDA BİLGİLER

| Yönetim Kurulu Toplantı Tarihleri | Toplantı No. | Katılım |
|-----------------------------------|--------------|---------|
| 21.01.2014 | 1 | 4 |
| 21.01.2014 | 2 | 4 |
| 21.01.2014 | 3 | 4 |
| 03.02.2014 | 4 | 4 |
| 03.02.2014 | 5 | 4 |
| 03.02.2014 | 6 | 4 |
| 28.02.2014 | 7 | 4 |
| 28.02.2014 | 8 | 4 |
| 28.02.2014 | 9 | 4 |
| 28.02.2014 | 10 | 4 |
| 28.02.2014 | 11 | 4 |
| 28.02.2014 | 12 | 4 |
| 28.02.2014 | 13 | 4 |
| 28.02.2014 | 14 | 4 |

| | | |
|------------|----|---|
| 28.02.2014 | 15 | 4 |
| 28.02.2014 | 16 | 4 |
| 03.03.2014 | 17 | 4 |
| 03.03.2014 | 18 | 4 |
| 05.03.2014 | 19 | 4 |
| 05.03.2014 | 20 | 4 |
| 17.03.2014 | 21 | 4 |
| 18.03.2014 | 22 | 4 |
| 24.03.2014 | 23 | 4 |
| 24.03.2014 | 24 | 4 |
| 24.03.2014 | 25 | 4 |
| 24.03.2014 | 26 | 4 |
| 24.03.2014 | 27 | 4 |
| 25.03.2014 | 28 | 4 |
| 25.03.2014 | 29 | 4 |
| 25.03.2014 | 30 | 4 |
| 25.03.2014 | 31 | 4 |
| 26.03.2014 | 32 | 4 |
| 07.04.2014 | 33 | 4 |
| 07.04.2014 | 34 | 4 |
| 09.04.2014 | 35 | 4 |
| 10.04.2014 | 36 | 4 |
| 28.04.2014 | 37 | 4 |
| 05.05.2014 | 38 | 4 |
| 05.05.2014 | 39 | 4 |
| 05.05.2014 | 40 | 4 |
| 12.05.2014 | 41 | 4 |
| 01.06.2014 | 42 | 5 |
| 03.06.2014 | 43 | 4 |
| 03.06.2014 | 44 | 4 |
| 03.06.2014 | 45 | 4 |
| 03.06.2014 | 46 | 4 |
| 21.06.2014 | 47 | 4 |
| 23.06.2014 | 48 | 4 |
| 17.07.2014 | 49 | 4 |
| 17.07.2014 | 50 | 4 |
| 17.07.2014 | 51 | 4 |
| 04.08.2014 | 52 | 4 |
| 08.08.2014 | 53 | 4 |
| 12.08.2014 | 54 | 4 |
| 02.09.2014 | 55 | 4 |
| 15.09.2014 | 56 | 4 |
| 24.09.2014 | 57 | 4 |
| 24.09.2014 | 58 | 4 |
| 29.09.2014 | 59 | 4 |
| 29.09.2014 | 60 | 4 |
| 21.10.2014 | 61 | 4 |
| 21.10.2014 | 62 | 4 |
| 12.11.2014 | 63 | 3 |
| 12.11.2014 | 64 | 3 |
| 12.11.2014 | 65 | 3 |
| 12.11.2014 | 66 | 3 |
| 23.12.2014 | 67 | 3 |

ORGANİZASYON ŞEMASI



İNSAN KAYNAKLARI STRATEJİSİ VE AKTİVİTELERİ

ING Emeklilik olarak, çalışanlarımıza kendilerini geliştirmeleri için fırsat tanırız ve ilham veren, sağlıklı bir iş ortamı sağlarız.

ING Emeklilik, yaptığı işte insanı ve güveni esas alır. İnsanların finansal sorumluluğunu taşımak bizim ciddiye aldığımız bir konudur. Bütünlük içinde ve ustalıklı hareket etmemizin yanı sıra profesyonel tavrımızla da şirketimizin başarısında her biri ayrı öneme sahip olan paydaşlarımızın yani müşterilerimizin, çalışanlarımızın, hissedarlarımızın, iş ortaklarımızın ve genel olarak toplumun, güvenini kazanır ve bu güveni koruruz.

Değerlerimiz; “Önemseriz, Şeffafız ve Sözümüzü Tutarız” sadece yönetsel stratejimizi değil, aynı zamanda İK stratejimizi de oluşturur. Ve günlük yaptığımız her işte hayat bulurlar.

Önemseriz

Bunun anlamı, biz insanları olabileceklerinin en iyisi olmaları için güçlendiririz. Çalışanlarımızın özel yaşamlarını, onların gelişimlerini önemseriz, fikirlerine ve yaptıkları katkıya değer veririz. Bu sebeple, çalışanlarımıza kendilerini geliştirmeleri için fırsat tanırız ve ilham veren, sağlıklı bir iş ortamı sağlarız. “Önemsediğimiz” bir göstergesi de sektörün öncüsü İK uygulamalarımız “evden çalışma” ve “esnek çalışma saatleri”dir. İş başında öğrenmenin kişisel gelişim için en etkili yöntem olduğunun bilinciyle, konvansiyonel sınıf içi eğitim programlarımızın yanı sıra yer verdiğimiz mesleki rotasyon, iç terfi ve proje bazlı iş olanaklarını da örnek olarak sayabiliriz. Herhangi bir işin gerçekleşmesini sağlayan arkadaşlarımızı takdir ederiz.

*“Evden çalışma”
ve “esnek çalışma
saatleri” uygulamaları,
çalışanlarımızı
“önemsediğimiz”
göstergelerinden biridir.*

İNSAN KAYNAKLARI STRATEJİSİ VE AKTİVİTELERİ

ING Emeklilik olarak, çalışanlarımızı ve işimizi yönetme şeklimiz şeffaf olduğu sürece çalışanlarımızda güven ve adalet duygusu yaratabileceğimizi bilincindeyiz.

Şeffafız

Bunun anlamı, biz temkinli ve dürüstçe iletişim kurarız; söylediğimizi kastederiz ve kastettiğimizi söyleriz. Herkesin kolay ulaşılabilirdiği, dikkatli ve duyarlı olduğu bir kültürü teşvik ederiz. Büyük bir dikkatle dinlemenin ve empati kurmanın karşılaştığımız her sorunu çözeceğine inanırız. Çalışanlarımızı ve işimizi yönetme şeklimiz şeffaf olduğu sürece çalışanlarımızda güven ve adalet duygusu yaratabileceğimizi biliriz. Buna ulaşmak için, uluslararası tanınmış ücret ve performans yönetimi sistemleri ve metodolojilerini kullanırız. Bu, performans yönetimi açısından objektif biçimde ölçümleme ve performans değerlendirmesi yapmamızı sağlar. Ücretlendirme açısından baktığımızda ise, pazardaki en iyi uygulamalara göre oluşturulan ücret ve yan haklar yönetimi politikamız hakkındaki şeffaf iletişimimiz, ulaşmak için çaba gösterdiğimiz adalet anlayışını kurmamızı sağlar.

Sözümüzü Tutarız

Bunun anlamı, biz bütünlük içinde hareket ederiz ve mevcut tüm yasa, düzenlemeler ile iç politika ve yönetmeliklere uygun davranırız. Biz, sadece Türkiye'deki emeklilik sigortası ve sigorta sektörünün lideri olma çabası içindeki Şirketimiz ile birlikte gelişme hedefinde olan profesyonelleri değil aynı zamanda verdiğimiz sözleri yerine getirirken attıkları adımların sorumluluğunu alma çabasındaki kişileri işe alma arayışındayız. Bu aynı zamanda sürekli geleceği düşünerek iş yapmak demektir. Bu sebeple İK olarak, İK iş ortaklığı modelini uygulayarak stratejik ortak olma arzumuzun temellerini oluşturduk. Bu şekilde çalışmak, kısa vadeli kazançlar yerine uzun vadeli hedeflere değer vermemizi sağlar. Son olarak, biz çalışanlarımızı, işimizin sürekliliğine değer katacak şekilde statükoyu sorgulamaya teşvik ederiz.

Çalışanlarımızı, işimizin sürekliliğine değer katacak şekilde statükoyu sorgulamaya teşvik ederiz.

GENEL KURULA SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

İÇ DENETİM BİRİMİ 2014 YILI FAALİYET DÖNEMİ DEĞERLENDİRMESİ

Şirketin hedeflerine ulaşmasına yardımcı olacak ve katma değer yaratacak görüş ve önerilerin oluşturulması iç denetim faaliyetlerinin en önemli amaçlarından biridir.

İç Denetim faaliyetleri; işlemlerin, yürürlükteki kanunlara ve ilgili diğer mevzuata; Şirketin stratejilerine, politikalarına, hedeflerine; sigortacılık ilkelerine uygunluğu ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında güvence vermek amacıyla tarafsız ve bağımsız bir biçimde gerekli mesleki özen gösterilerek İç Denetim Birimi tarafından yürütülmektedir. Şirketin hedeflerine ulaşmasına yardımcı olacak ve katma değer yaratacak görüş ve önerilerin oluşturulması iç denetim faaliyetlerinin en önemli amaçlarından biridir.

İç Denetim Birimi, şirket organizasyon yapısında Yönetim Kuruluna bağlı bir birim olarak yer almaktadır. ING Grup içerisinde ise Kurumsal Denetim Hizmetleri (Corporate Audit Services, CAS) olarak adlandırılan tamamen bağımsız ve İç Denetçiler Enstitüsü (The Institute of Internal Auditors, İİA) standartlarına uygun olarak faaliyet gösteren denetim organizasyonunun bir parçasıdır.

İç Denetim Birimi tarafından 2014 yılında 6 adet olağan denetim raporu ile Operasyonel Risk Yönetimi Birimi tarafından denetim bulgularına ilişkin yapılan çalışmaların etkinliğinin değerlendirildiği 1 adet takip raporu yayınlanmıştır.

6 adet

2014 yılında İç Denetim Birimi tarafından 6 adet olağan denetim raporu yayınlanmıştır.

Faaliyet ve programların Şirketçe belirlenen amaç ve hedeflere uygun olması ve faaliyetlerin planlandığı şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin izlenmesi İç Denetim Biriminin sorumluluğundadır.

İç denetim faaliyetleri, şirketin tüm birimlerini, bölge müdürlüklerini, acentelerini kapsayacak şekilde;

- Tüm Şirket faaliyetlerinin tabi olunan mevzuat ve iç düzenlemeler ile Şirket genel politikalarına uygunluğunun incelenmesi,
- Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin etkin ve yeterli olarak yürütülmesi konusunda güvence verilmesi,
- Finansal ve idari bilgilerin doğruluk ve güvenilirliğinin incelenmesi,
- Şirket kaynaklarının ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasının denetimi,
- Faaliyet ve programların Şirketçe belirlenen amaç ve hedeflere uygun olması ve faaliyetlerin planlandığı şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin izlenmesi

hususları esas alınarak gerçekleştirilmiştir.

İç Denetim Birimi faaliyetleri;

- Bilgilerin derlenerek objektif esaslarla analiz edilmesi,
- Açık ve anlaşılabilir bir şekilde raporlanarak doğrudan ilgililere iletilmesi,
- Bu raporlara istinaden ilgili yöneticilerden aksiyon planlarının alınması,
- Denetim raporlarına konu edilen hususların düzeltilip düzeltilmediği ve uyarıların, faaliyetlerin devamında dikkate alınıp alınmadığının kontrolü şeklinde yürütülmektedir.

1 adet

2014 yılında Operasyonel Risk Yönetimi Birimi tarafından 1 adet takip raporu yayınlanmıştır.

2014 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığı teşekkülü
2. Toplantı tutanak ve evraklarını Genel Kurul adına imzalamak üzere Toplantı Başkanlığı'na yetki verilmesi,
3. Yönetim Kurulu faaliyet raporunun okunması ve müzakeresi
4. Bilanço ve kar/zarar hesaplarının incelenmesi ve müzakeresi, tasdiki ve kar dağıtımı konusunun görüşülmesi
5. Yönetim Kurulunun İbrası
6. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin seçiminin görüşülmesi ve süresinin belirlenmesi
7. Yönetim Kuruluna ödenecek ücretlerin görüşülmesi
8. Bağımsız Denetçinin seçilmesi
9. Dilek ve İstek
10. Kapanış

RAPOR DÖNEMİ DAHİL BEŞ YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

| Bin TL | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|
| Fon Büyüklüğü | 1.767.132 | 1.390.851 | 1.092.350 | 778.361 | 639.760 |
| Ödenmiş Sermay | 40.201 | 54.801 | 108.160 | 50.160 | 46.160 |
| Özsermaye | 13.164 | 33.476 | 54.865 | 23.721 | 27.616 |
| Toplam Aktifler | 1.911.821 | 1.550.466 | 1.233.231 | 859.225 | 697.842 |
| Teknik Gelir | 118.775 | 94.820 | 83.813 | 67.212 | 46.872 |
| Teknik Gelir Gider Dengesi | -63.324 | - 60.794 | - 28.052 | - 8.504 | -1.841 |
| Faaliyet Dışı Gelir Gider Dengesi | -17713 | -10.793 | 45 | 892 | -182 |
| Vergi Öncesi Kâr/Zarar | -80.959 | - 71.587 | - 28.007 | - 7.612 | - 2.023 |

MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

ING Emeklilik, 2014 yılında hızla büyüyen emeklilik sektöründe faaliyetine aktif bir şekilde devam etmiştir. 2014 yılında özsermaye toplamı 13,2 milyon TL olmuştur. Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2014 itibarıyla 2013 yılına kıyasla %23,3 oranında artış göstererek 1,91 milyar TL'ye ulaşmıştır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %4,3; 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sistemi alacaklarının toplam aktifler içindeki payı %92,4 olarak gerçekleşmiştir.

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

ING Emeklilik, güçlü bir risk yönetim sistemi oluşturarak hem şirketin risklerini kontrol etmeyi ve kayıpları en aza indirmeyi hem de katılımcılar, hissedarlar ve çalışanlara değer katmayı hedeflemektedir.

Finansal Riskler

Şirket aşağıda belirtilen finansal risklerle karşı karşıyadır.

Likidite riski - Belli bir an için yeterli likit varlık bulunmamasından ötürü likit olmayan varlıkları (aktifleri) zararına satmak zorunda kalma riski. Alınabilecek önlemler, likidite planlaması yapmak ve likit varlıklarda minimum miktarda yatırım bulundurulmasıdır.

Faiz riski - Değişen faiz oranlarının ve dolayısıyla aktif ve pasiflerin piyasa değerlerindeki değişimin yarattığı risk. Alınabilecek önlemler, aktif/pasif süre örtüşmesinin mümkün olan en iyi şekilde gerçekleştirilmesi kapsamındadır.

Hisse senedi riski - Hisse senedi piyasasındaki değişkenliğin ve dolayısıyla hisse senedi fonlarındaki dalgalanmaların yarattığı risk. Burada alınabilecek önlem (örn. hedging) bulunmamaktadır zira müşteriler kendi paralarıyla hisse senedi yatırımı yapmaktadır. Hisse senedi fonu değerlerinde düşüş olduğunda daha düşük portföy yönetimi komisyon ücreti almak gibi yöntemler bağlamında Şirket'in etkisi ikinci derecede olmaktadır.

Kredi riski - Şirket'in portföyündeki tahvil/bonoların derecelerinde (reyting) düşme riski. Alınabilecek önlem, açık ve seçici bir yatırım politikası kapsamında sadece belli bir derecenin üzerinde olan bonoların resmi ehliyeti mevcut bir platform üzerinden satın alınmasıdır.

Likidite riski, belli bir an için yeterli likit varlık bulunmamasından ötürü likit olmayan varlıkları zararına satmak zorunda kalma riski anlamına gelir.

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Kur riski - Aktif ve pasiflerin (bir kısmının) farklı para birimi cinsinden olması ve dolayısıyla kurdaki değişimlerin ekstra dalgalanmaya sebebiyet vermesi riski. Alınabilecek önlemler, aktif/pasif kur örtüşmesi kapsamında pasif kalemlerin (borçların) yerel para cinsinden yeniden değerlemeye tabi tutulması veya nakit cinsinden aktif kalemlerin (varlıkların) kur ucuzken yabancı para cinsinden satın alınmasıdır.

2-Finansal Olmayan Riskler:

- a) İş Riski
- b) Pazar Riski
- c) İtibar Riski
- d) Uyum Riski
- e) Operasyonel Risk

OPERASYONEL RİSK

Şirket'te oluşturulan Operasyonel Risk ve Uyum Riski Yönetimi Süreci ile; operasyonel ve uyum risklerinin tanımlanması, ölçülmesi, risk politikaları ve uygulama usullerinin belirlenmesi ve uygulanması, risklerin azaltılması için gerekli kontrollerin oluşturulması, uygulanması, takibi ve raporlanması gerçekleştirilmektedir.

Operasyonel riskin tanımı, "İş süreçleri, insan kaynakları ve sistemlerin yetersizliği veya başarısızlığından veya dış etkenlerden dolayı Şirket'in doğrudan veya dolaylı olarak zarara uğraması riskidir".

Güçlü bir risk yönetim sistemi oluşturularak, bir taraftan Şirket'in risklerinin kontrol edilmesi ve kayıpların en aza indirilmesi, diğer yandan da katılımcılar, hissedarlar, dağıtım kanalları ve çalışanlara değer katılması hedeflenmektedir.

Kur riskinin tanımı, aktif ve pasiflerin farklı para birimi cinsinden olması ve dolayısıyla kurdaki değişimlerin ekstra dalgalanmaya sebebiyet vermesi riskidir.

NN Hayat ve Emeklilik'in oluşturduğu risk yönetim anlayışı "Üçlü Savunma Hattı" anlayışına dayanır ve aşağıdaki gibidir:

| 1. SAVUNMA HATTI | 2. SAVUNMA HATTI | 3. SAVUNMA HATTI |
|--|---|--|
| İş Yapan Birimler | Uyum ve Risk Yönetimi | Denetim |
| <ul style="list-style-type: none">Operasyonel risk ve uyum riskinin günlük iş akışları içinde yönetilmesinden birinci derecede işi yapan yöneticiler sorumludur. | <ul style="list-style-type: none">Risk Fonksiyonu risk iştahının, stratejilerinin, politikaların belirlenmesinde yönetime destek olur.Risk tanımlamaları, risk raporlamaları ve riskin azaltılmasına yönelik aksiyon planlarının tam ve doğruluğunu ve etkinliğini sorgular. | <ul style="list-style-type: none">Finansal, operasyonel, uyum ve risk yönetimi denetimleri yapar.İç kontrollerin ve risk yönetiminin etkinliği konusunda bağımsız ve objektif bir güvence sağlar. |

Operasyonel risk kategorileri aşağıdaki gibidir:

- 1) Kontrol ve Proses Riski
- 2) İzinsiz Faaliyet Riski
- 3) İstihdam Uygulamaları Riski
- 4) İş Devamlılığı ve Güvenlik Riski
- 5) Bilgi (Teknolojileri) Riski
- 6) Uyum Riski
- 7) Suistimal Riski

Tanımlanmış bu risk türlerine yönelik olarak, tüm Şirket faaliyetlerini ve bölümlerini kapsayacak şekilde gerçekleştirilen risk yönetim sürecinin ana hedefleri;

- Operasyonel risk farkındalığını artırmak,
- Yöneticilerle birlikte çalışarak faaliyetlerini NN Grubu ve üst yönetimin risk iştahı içinde sürdürmelerini sağlamak,
- Erken uyarı sistemlerini geliştirmek,
- Risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonları izleyerek ilave tedbirler alınmasını sağlamak,
- Böylece nihai olarak operasyonel risk maliyetinin düşürülmesidir.

İş Sürekliliği Yönetimi altında ise şirketin herhangi bir kriz durumunda kritik faaliyetlerine nasıl devam edeceği tanımlanmaktadır.

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'te Operasyonel Risk Yönetiminin bir parçası olarak Fiziksel Güvenlik Yönetimi, İş Sürekliliği Yönetimi ve Bilgi Güvenliği Riski Yönetimi çalışmaları yapılmaktadır. Fiziksel Güvenlik Yönetimi kapsamında Genel Müdürlük, Bölge Satış Ofisleri ve Bağlı Ortaklıklar'ın çalışma alanlarının güvenlik standartlarına ve iş güvenliği ilkelerine uyumu, acil eylem plan ve tutanaklarının hazırlanması, fiziksel güvenlik komite toplantılarının yürütülmesi, görevli personelin eğitim ihtiyaçlarının karşılanması yer almaktadır. İş Sürekliliği Yönetimi altında ise halihazırda mevcut kriz planları ve kritik süreçler gözden geçirilmekte, Şirket'in herhangi bir kriz durumunda kritik faaliyetlerine nasıl devam edeceği tanımlanmaktadır. Kriz durumlarına hazırlık yapmak ve eksikleri saptamak amacıyla, oluşturulan bir kriz senaryosuna bağlı olarak kapsamlı testler gerçekleştirilmekte, böylece Şirket'in her türlü acil duruma karşı hazırlıklı olması amaçlanmaktadır.

UYUM RİSKİ

Uyum Riski önemi itibarıyla ayrı olarak ele alınan bir Operasyonel Risk kategorisidir. Uyum Riski, "İNG'nin işi ve faaliyetlerinde doğruluk ve dürüstlüğe uyulmaması riskidir. Uyum riski, Şirket'in iş prensiplerine, yasalar ve diğer düzenlemelere ve şirketin ana faaliyet alanı olan finansal hizmetlerle ilgili standartlara uyumundaki başarısızlık riskidir". Faaliyet gösterilen finansal hizmet sektöründe müşterilerin güveninin hayati önemi haiz bir konu olduğunun bilincinde olarak Uyum Riski'nin yönetilmesine Şirket olarak çok büyük önem verilmektedir.

Uyum Risk Yönetimi aşağıdaki konularda çalışır:

- Yasalara ve yürürlükte bulunan diğer düzenlemelere uyum,
- Davranış kurallarına uyum,
- Şirket'in ve ING'nin değerlerine uyum,
- ING grubu ve Şirket'in yürürlükte bulunan uyum politikaları ve ilgili iç prosedür ve düzenlemelere uyum.

Şirket'in parçası bulunduğu ING Grubu'nun tüm şirketlerinde geçerli olan risk yönetimi ve uyum konularına ilişkin birçok politikası bulunmaktadır.

Şirket'in parçası bulunduğu ING Grubu'nun tüm şirketlerinde geçerli olan risk yönetimi ve uyum konularına ilişkin birçok politikası bulunmaktadır.

Bunlardan bazıları aşağıda belirtilmektedir:

- Davranış Kuralları,
- Finansal Ekonomik Suçlar Politikası,
- İçerden Öğrenenler Politikası,
- Suistimale Mücadele Politikası(Whistleblower Politikası)
- Hediye, Eğlence Etkinlikleri ve Yolsuzluğun Önlenmesi Politikası.

Bu kapsamda hem Operasyonel Risklerin, hem de Uyum Riskinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi amacıyla ilgili yöneticilerle sıkı bir işbirliği içinde, yasal yükümlülüklere uygun olarak ve bağlı bulunulan ING Grubu'nun politikaları dahilinde risklerin yönetilmesi ve Şirket'te güçlü bir risk yönetim bilincinin oluşturulması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Uyum Departmanı Uyum Müdürlüğüne yönetilmektedir.

KARAPARA AKLANMASININ VE TERÖRÜN FİNANSMANININ ENGELLENMESİ KONUSUNDA ÇALIŞMALAR

MASAK düzenlemeleri ve ING Grubu Uyum Politikaları bağlamında Şirket'te bir Karapara Aklama Raporlama Uyum Görevlisi atanmıştır. Finansal Ekonomik Suçlar Politikası Uyum Projesi de 2010 yılında tamamlanan projeler içindedir. Bu kapsamda, Müşteri Kimlik Tespiti ve Müşteri Kabulü Prosedürü, İsim Taraması, Alarm Yönetimi ve Şüpheli İşlem Bildirimine ilişkin Prosedür, Müşteri Risk Matrisi yayınlanarak yürürlüğe girmiş bulunmaktadır. Farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca şüpheli işlemlerin izlenmesine yönelik erken uyarı sistemleri geliştirilerek otomatik raporlama sistemi kurulmuştur.

ING Grubu'nun politikaları dahilinde risklerin yönetilmesi ve Şirket'te güçlü bir risk yönetim bilincinin oluşturulması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibariyle finansal tablolar
ve bağımsız denetim raporu

İNG Emeklilik Anonim Şirketi

İçindekiler

| | Sayfa |
|--------------------------------------|--------|
| Bağımsız denetim raporu | 51 |
| Bilanço | 52-58 |
| Gelir tablosu | 59-61 |
| Özsermaye değişim tablosu | 62-63 |
| Nakit akım tablosu | 64 |
| Finansal tablolara ilişkin dipnotlar | 65-117 |



Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM AŞ
Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak No:27
Maslak, Sarıyer 34398
İstanbul - Turkey

Tel : +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
ey.com
Ticaret Sicil No: 479920-427502

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal tablolar hakkında bağımsız denetim raporu

İNG Emeklilik Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

1. İNG Emeklilik Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotlarını denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal tablolarla ilgili olarak Şirket yönetiminin sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

4. Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

5. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, İNG Emeklilik Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirketin 1 Ocak – 31 Aralık 2014 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited

Damla Harman, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

2 Mart 2015
İstanbul, Türkiye

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(PARA BİRİMİ - TÜRK LIRASI (TL))

| | | Bağımsız denetimden geçmiş | Bağımsız denetimden geçmiş |
|--|-----------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | | Cari dönem | Önceki dönem |
| | Dipnot | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
| I- Cari varlıklar | | | |
| A- Nakit ve nakit benzeri varlıklar | Mad. 4, Mad.14 | 81.261.995 | 66.083.834 |
| 1- Kasa | Mad. 4, Mad.14 | - | - |
| 2- Alınan çekler | | - | - |
| 3- Bankalar | Mad. 4, Mad.14 | 52.661.576 | 44.087.160 |
| 4- Verilen çekler ve ödeme emirleri (-) | | - | - |
| 5- Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları | Mad. 4, Mad.14 | 28.600.419 | 21.996.674 |
| 6- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar | Mad. 4, Mad.14 | - | - |
| B- Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar | | 12.666.135 | 27.548.242 |
| 1- Satılmaya hazır finansal varlıklar | Mad. 4, Mad.11 | 12.666.135 | 27.548.242 |
| 2- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar | | - | - |
| 3- Alım satım amaçlı finansal varlıklar | | - | - |
| 4- Krediler | | - | - |
| 5- Krediler karşılığı (-) | | - | - |
| 6- Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar | | - | - |
| 7- Şirket hissesi | | - | - |
| 8- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-) | | - | - |
| C- Esas faaliyetlerden alacaklar | Mad. 4, Mad.12 | 21.694.105 | 42.171.738 |
| 1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar | Mad.12 | 6.044.927 | 8.573.232 |
| 2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-) | Mad.12 | (1.540.486) | (416.350) |
| 3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar | | - | - |
| 4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-) | | - | - |
| 5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar | | - | - |
| 6- Sigortalılara krediler (ikrazlar) | | - | - |
| 7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-) | | - | - |
| 8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar | Mad.12 | 17.189.664 | 34.014.856 |
| 9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar | Mad.12 | 12.282.042 | 195.505 |
| 10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-) | Mad.12 | (12.282.042) | (195.505) |
| D- İlişkili taraflardan alacaklar | Mad.4, Mad.12 | 5.145.994 | 2.235.095 |
| 1- Ortaklardan alacaklar | | - | - |
| 2- İştiraklerden alacaklar | | - | - |
| 3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar | | - | - |
| 4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar | Mad.12, Mad. 45 | 5.145.994 | 2.234.982 |
| 5- Personelden alacaklar | | - | - |
| 6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar | Mad. 45 | - | 113 |
| 7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-) | | - | - |
| 8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar | | - | - |
| 9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-) | | - | - |

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇO

(PARA BİRİMİ - TÜRK LIRASI (TL))

| | | Bağımsız denetimden geçmiş | Bağımsız denetimden geçmiş |
|---|-------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | | Cari dönem | Önceki dönem |
| | Dipnot | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
| E- Diğer alacaklar | Mad. 4, Mad. 47.1 | 281.549 | 113.217 |
| 1- Finansal kiralama alacakları | | - | - |
| 2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-) | | - | - |
| 3- Verilen depozito ve teminatlar | Mad. 47.5 | 181.067 | 111.167 |
| 4- Diğer çeşitli alacaklar | Mad. 47.5 | 100.482 | 2.050 |
| 5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-) | | - | - |
| 6- Şüpheli diğer alacaklar | | - | - |
| 7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-) | | - | - |
| F- Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları | | 6.142.679 | 6.310.825 |
| 1- Ertelenmiş üretim giderleri | Mad. 47.5 | 4.118.925 | 5.522.468 |
| 2- Tahakkuk etmiş faiz ve kira gelirleri | | - | - |
| 3- Gelir tahakkukları | | - | - |
| 4- Gelecek aylara ait diğer giderler | Mad. 47.5 | 2.023.754 | 788.357 |
| G- Diğer cari varlıklar | | 488.062 | 470.884 |
| 1- Gelecek aylar ihtiyacı stoklar | | - | - |
| 2- Peşin ödenen vergiler ve fonlar | Mad.35 | 484.767 | 470.884 |
| 3- Ertelenmiş vergi varlıkları | | - | - |
| 4- İş avansları | | 3.295 | - |
| 5- Personele verilen avanslar | | - | - |
| 6- Sayım ve tesellüm noksanları | | - | - |
| 7- Diğer çeşitli cari varlıklar | | - | - |
| 8- Diğer cari varlıklar karşılığı (-) | | - | - |
| I- Cari varlıklar toplamı | | 127.680.519 | 144.933.835 |

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(PARA BİRİMİ - TÜRK LIRASI (TL))

| | | Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem | Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem |
|--|---------------|--|--|
| | Dipnot | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
| II- Cari olmayan varlıklar | | | |
| A- Esas faaliyetlerden alacaklar | | | |
| | | 1.767.132.005 | 1.390.850.670 |
| 1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar | | - | - |
| 2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-) | | - | - |
| 3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar | | - | - |
| 4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-) | | - | - |
| 5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar | | - | - |
| 6- Sigortalılara krediler (İkrazlar) | | - | - |
| 7- Sigortalılara krediler (İkrazlar) karşılığı (-) | | - | - |
| 8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar | Mad.4 ,Mad.17 | 1.767.132.005 | 1.390.850.670 |
| 9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar | | - | - |
| 10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-) | | - | - |
| B- İlişkili taraflardan alacaklar | | | |
| 1- Ortaklardan alacaklar | | - | - |
| 2- İştiraklerden alacaklar | | - | - |
| 3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar | | - | - |
| 4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar | | - | - |
| 5- Personelden alacaklar | | - | - |
| 6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar | | - | - |
| 7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-) | | - | - |
| 8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar | | - | - |
| 9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-) | | - | - |
| C- Diğer alacaklar | | | |
| 1- Finansal kiralama alacakları | | - | - |
| 2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-) | | - | - |
| 3- Verilen depozito ve teminatlar | | - | - |
| 4- Diğer çeşitli alacaklar | | - | - |
| 5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-) | | - | - |
| 6- Şüpheli diğer alacaklar | | - | - |
| 7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-) | | - | - |
| D- Finansal varlıklar | | | |
| | Mad. 9 | 508.686 | 350.000 |
| 1- Bağlı menkul kıymetler | | - | - |
| 2- İştirakler | | - | - |
| 3- İştirakler sermaye taahhütleri (-) | | - | - |
| 4- Bağlı ortaklıklar | | - | - |
| 5- Bağlı ortaklıklar sermaye taahhütleri (-) | | - | - |
| 6- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler | Mad. 9 | 508.686 | 350.000 |
| 7- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler sermaye taahhütleri (-) | | - | - |
| 8- Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar | | - | - |
| 9- Diğer finansal varlıklar | | - | - |

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇO

(PARA BİRİMİ - TÜRK LIRASI (TL))

| | | Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem | Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem |
|--|--------|--|--|
| | Dipnot | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
| 10- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-) | | - | - |
| E- Maddi varlıklar | Mad.6 | 8.099.852 | 7.632.609 |
| 1- Yatırım amaçlı gayrimenkuller | | - | - |
| 2- Yatırım amaçlı gayrimenkuller değer düşüklüğü karşılığı (-) | | - | - |
| 3- Kullanım amaçlı gayrimenkuller | | - | - |
| 4- Makine ve teçhizatlar | Mad.6 | 7.600.681 | 6.457.817 |
| 5- Demirbaş ve tesisatlar | Mad.6 | 3.234.334 | 2.736.209 |
| 6- Motorlu taşıtlar | Mad.6 | 60.470 | 60.470 |
| 7- Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil) | Mad.6 | 4.231.346 | 3.921.604 |
| 8- Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar | | - | - |
| 9- Birikmiş amortismanlar (-) | Mad.6 | (7.026.979) | (5.543.491) |
| 10- Maddi varlıklara ilişkin avanslar (Yapılmakta olan yatırımlar dahil) | | - | - |
| F- Maddi olmayan varlıklar | Mad.8 | 7.100.953 | 4.623.911 |
| 1- Haklar | Mad.8 | 11.928.577 | 8.229.427 |
| 2- Şerefiye | | - | - |
| 3- Faaliyet öncesi döneme ait giderler | | - | - |
| 4- Araştırma ve geliştirme giderleri | | - | - |
| 5- Diğer maddi olmayan varlıklar | | - | - |
| 6- Birikmiş itfalar (amortismanlar) (-) | Mad.8 | (4.827.624) | (3.605.516) |
| 7- Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar | | - | - |
| G-Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları | | - | - |
| 1- Ertelenmiş üretim giderleri | | - | - |
| 2- Gelir tahakkukları | | - | - |
| 3- Gelecek yıllara ait diğer giderler | | - | - |
| H-Diğer cari olmayan varlıklar | | 1.299.243 | 2.074.648 |
| 1- Efektif yabancı para hesapları | | - | - |
| 2- Döviz hesapları | | - | - |
| 3- Gelecek yıllar ihtiyacı stoklar | | - | - |
| 4- Peşin ödenen vergiler ve fonlar | | - | - |
| 5- Ertelenmiş vergi varlıkları | Mad.21 | 1.299.243 | 2.074.648 |
| 6- Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar | | - | - |
| 7- Diğer cari olmayan varlıklar amortismanı (-) | | - | - |
| 8- Diğer cari olmayan varlıklar karşılığı (-) | | - | - |
| II- Cari olmayan varlıklar toplamı | | 1.784.140.739 | 1.405.531.838 |
| Varlıklar toplamı (I+II) | | 1.911.821.258 | 1.550.465.673 |

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(PARA BİRİMİ - TÜRK LIRASI (TL))

| | | Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2014 | Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem 31 Aralık 2013 |
|--|--------------------------|--|--|
| | Dipnot | | |
| III- Kısa vadeli yükümlülükler | | | |
| A- Finansal borçlar | | | |
| 1- Kredi kuruluşlarına borçlar | Mad. 4 , Mad.20 | 544.622 | - |
| 2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar | | - | - |
| 3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-) | | - | - |
| 4- Uzun vadeli kredilerin ana para taksitleri ve faizleri | | - | - |
| 5- Çıkarılmış tahviller (Bonolar) anapara, taksit ve faizleri | | - | - |
| 6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar | | - | - |
| 7- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-) | | - | - |
| 8- Diğer finansal borçlar (Yükümlülükler) | | - | - |
| B- Esas faaliyetlerden borçlar | Mad. 4, Mad.19 | 39.075.704 | 36.584.884 |
| 1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar | | 988.822 | 516.463 |
| 2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar | | - | - |
| 3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar | | - | - |
| 4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar | Mad. 4 | 38.086.882 | 36.068.421 |
| 5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar | | - | - |
| 6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-) | | - | - |
| C-İlişkili taraflara borçlar | Mad.4 ,Mad.12,Mad.45 | 8.434.165 | 7.283.748 |
| 1- Ortaklara borçlar | | - | - |
| 2- İştiraklere borçlar | | - | - |
| 3- Bağlı ortaklıklara borçlar | | - | - |
| 4- Müsterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar | Mad. 45, Mad.12 | - | - |
| 5- Personele borçlar | Mad. 45, Mad.12 | 219.334 | 119.979 |
| 6- Diğer ilişkili taraflara borçlar | Mad.12 | 8.214.831 | 7.163.769 |
| D- Diğer borçlar | | 4.378.760 | 3.732.867 |
| 1- Alınan depozito ve teminatlar | | - | - |
| 2- Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar | | - | - |
| 3- Diğer çeşitli borçlar | Mad.4 ,Mad.19.1,Mad.47.1 | 4.378.760 | 3.732.867 |
| 4- Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-) | | - | - |
| E-Sigortacılık teknik karşılıkları | | 20.676.020 | 19.573.827 |
| 1- Kazanılmamış primler karşılığı – Net | Mad.17.15 | 10.265.265 | 13.281.089 |
| 2- Devam eden riskler karşılığı-Net | | - | - |
| 3- Matematik karşılığı-Net | | - | - |
| 4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı-Net | Mad.17.15 | 10.410.755 | 6.292.738 |
| 5- İkramiye ve indirimler karşılığı-Net | | - | - |
| 6- Diğer teknik karşılıklar-Net | | - | - |
| F- Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları | | 2.101.638 | 1.816.950 |
| 1- Ödenecek vergi ve fonlar | | 1.551.106 | 1.288.653 |
| 2- Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri | | 550.532 | 528.297 |
| 3- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler | | - | - |
| 4- Ödenecek diğer vergi ve benzeri yükümlülükler | | - | - |
| 5- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları | | - | - |
| 6- Dönem karının peşin ödenen vergi ve diğer yükümlülükleri (-) | | - | - |
| 7- Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları | | - | - |
| G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar | | 17.855.989 | 19.231.879 |
| 1- Kıdem tazminatı karşılığı | | - | - |
| 2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı | | - | - |
| 3- Maliyet giderleri karşılığı | Mad.23 | 17.855.989 | 19.231.879 |
| H- Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları | | 70.765 | 46.640 |
| 1- Ertelenmiş komisyon gelirleri | Mad.19 | 70.765 | 46.640 |
| 2- Gider tahakkukları | | - | - |
| 3- Gelecek aylara ait diğer gelirler | | - | - |
| I- Diğer kısa vadeli yükümlülükler | Mad. 47.5 | 79.087 | 198.139 |
| 1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü | | - | - |
| 2- Sayım ve tesellüm fazlalıkları | | - | - |
| 3- Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler | | 79.087 | 198.139 |
| III-Kısa vadeli yükümlülükler toplamı | | 93.216.750 | 88.468.934 |

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇO

(PARA BİRİMİ - TÜRK LIRASI (TL))

| | | Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem | Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem 31 Aralık 2013 |
|--|----------------------|--|--|
| | Dipnot | 31 Aralık 2014 | |
| IV- Uzun vadeli yükümlülükler | | | |
| A- Finansal borçlar | | - | - |
| 1- Kredi kuruluşlarına borçlar | | - | - |
| 2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar | | - | - |
| 3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-) | | - | - |
| 4- Çıkarılmış tahviller | | - | - |
| 5- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar | | - | - |
| 6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-) | | - | - |
| 7- Diğer finansal borçlar (Yükümlülükler) | | - | - |
| B- Esas faaliyetlerden borçlar | | 1.767.132.005 | 1.390.850.670 |
| 1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar | | - | - |
| 2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar | | - | - |
| 3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar | | - | - |
| 4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar | Mad.4, Mad.17,Mad.19 | 1.767.132.005 | 1.390.850.670 |
| 5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar | | - | - |
| 6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-) | | - | - |
| C- İlişkili taraflara borçlar | | - | - |
| 1- Ortaklara borçlar | | - | - |
| 2- İştiraklere borçlar | | - | - |
| 3- Bağlı ortaklıklara borçlar | | - | - |
| 4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar | | - | - |
| 5- Personele borçlar | | - | - |
| 6- Diğer ilişkili taraflara borçlar | | - | - |
| D- Diğer borçlar | | 403.583 | 381.782 |
| 1- Alınan depozito ve teminatlar | Mad.4, Mad.19 | 403.583 | 381.782 |
| 2- Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar | | - | - |
| 3- Diğer çeşitli borçlar | | - | - |
| 4- Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-) | | - | - |
| E- Sigortacılık teknik karşılıkları | | 37.222.294 | 36.914.263 |
| 1- Kazanılmamış primler karşılığı – Net | | - | - |
| 2- Devam eden riskler karşılığı-Net | | - | - |
| 3- Matematik karşılığı-Net | Mad.17.15 | 34.014.682 | 34.684.361 |
| 4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı-Net | | - | - |
| 5- İkramiye ve indirimler karşılığı-Net | | - | - |
| 6- Diğer teknik karşılıklar-Net | Mad.17.15 | 3.207.612 | 2.229.902 |
| F- Diğer yükümlülükler ve karşılıkları | | - | - |
| 1- Ödenecek diğer yükümlülükler | | - | - |
| 2- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler | | - | - |
| 3- Diğer borç ve gider karşılıkları | | - | - |
| G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar | | 682.479 | 374.287 |
| 1- Kıdem tazminatı karşılığı | Mad.22 | 682.479 | 374.287 |
| 2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı | | - | - |
| H-Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları | | - | - |
| 1- Ertelenmiş komisyon gelirleri | | - | - |
| 2- Gider tahakkukları | | - | - |
| 3- Gelecek yıllara ait diğer gelirler | | - | - |
| I- Diğer uzun vadeli yükümlülükler | | - | - |
| 1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü | | - | - |
| 2- Diğer çeşitli uzun vadeli yükümlülükler | | - | - |
| IV- Uzun vadeli yükümlülükler toplamı | | 1.805.440.361 | 1.428.521.002 |

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(PARA BİRİMİ - TÜRK LIRASI (TL))

| | | Bağımsız denetimden geçmiş | Bağımsız denetimden geçmiş |
|--|-----------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | | Cari dönem | Önceki dönem |
| | Dipnot | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
| V- Özsermaye | | | |
| A- Ödenmiş sermaye | | 40.201.189 | 54.801.189 |
| 1- (Nominal) Sermaye | Mad.1.1, Mad.15 | 39.041.417 | 53.641.417 |
| 2- Ödenmemiş sermaye (-) | | - | - |
| 3- Sermaye düzeltmesi olumlu farkları | | 1.159.772 | 1.159.772 |
| 4- Sermaye düzeltmesi olumsuz farkları (-) | | - | - |
| 5- Tescilli beklenen sermaye | | - | - |
| B- Sermaye yedekleri | Mad.1.1, Mad.15 | 110.850.000 | 54.000.000 |
| 1- Hisse senedi ihraç primleri | | - | - |
| 2- Hisse senedi iptal karları | | - | - |
| 3- Sermayeye eklenecek satış karları | | - | - |
| 4- Yabancı para çevirim farkları | | - | - |
| 5- Diğer sermaye yedekleri | Mad.15 | 110.850.000 | 54.000.000 |
| C- Kar yedekleri | | (340.659) | (3.738.646) |
| 1- Yasal yedekler | | - | - |
| 2- Statü yedekleri | | - | - |
| 3- Olağanüstü yedekler | | - | - |
| 4- Özel fonlar (Yedekler) | | - | (56.443) |
| 5- Finansal varlıkların değerlemesi | Mad.15 | (340.659) | (3.682.203) |
| 6- Diğer kar yedekleri | | - | - |
| D- Geçmiş yıllar karları | | - | - |
| 1- Geçmiş yıllar karları | | - | - |
| E- Geçmiş yıllar zararları (-) | | (56.586.806) | - |
| 1- Geçmiş yıllar zararları | | (56.586.806) | - |
| F- Dönem net (zararı)/karı | | (80.959.576) | (71.586.806) |
| 1- Dönem net karı | | - | - |
| 2- Dönem net zararı (-) | | (80.959.576) | (71.586.806) |
| 3- Dağıtımına konu olmayan dönem karı | | - | - |
| V- Özsermaye toplamı | | 13.164.147 | 33.475.737 |
| Yükümlülükler toplamı (III+IV+V) | | 1.911.821.258 | 1.550.465.673 |

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN
HESAP DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU

(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

| | | Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem | Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem |
|---|------------|--|--|
| | Dipnot | 1 Ocak – 31 Aralık 2014 | 1 Ocak - 31 Aralık 2013 |
| I-Teknik bölüm | | | |
| A- Hayat dışı teknik gelir | | | |
| 1- Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak) | | 7.319.649 | 6.035.283 |
| 1.1- Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak) | Mad. 24 | 7.189.475 | 6.035.283 |
| 1.1.1- Brüt yazılan primler (+) | Mad. 24 | 5.845.231 | 7.332.229 |
| 1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-) | Mad. 24 | 6.608.086 | 8.755.249 |
| 1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler | | - | - |
| 1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-) | Mad. 17.15 | 1.344.244 | (1.296.946) |
| 1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-) | Mad. 17.15 | 1.948.083 | (1.439.342) |
| 1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+) | Mad. 17.15 | (603.839) | 142.396 |
| 1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-) | | - | - |
| 1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-) | | - | - |
| 1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-) | | - | - |
| 1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+) | | - | - |
| 2- Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri | | 130.174 | - |
| 3- Diğer teknik gelirler (Reasürör payı düşülmüş olarak) | | - | - |
| 3.1- Brüt diğer teknik gelirler (+) | | - | - |
| 3.2- Brüt diğer teknik gelirlerde reasürör payı (-) | | - | - |
| 4- Tahakkuk Eden Rucu ve Sovtjaj Gelirleri (+) | | - | - |
| B- Hayat dışı teknik gider(-) | | (9.158.841) | (6.971.076) |
| 1- Gerçekleşen hasarlar (Reasürör payı düşülmüş olarak) | Mad. 17.15 | (640.797) | (988.418) |
| 1.1- Ödenen hasarlar (Reasürör payı düşülmüş olarak) | Mad. 17.15 | (918.085) | (218.098) |
| 1.1.1- Brüt ödenen hasarlar (-) | | (9.191.295) | (3.964.456) |
| 1.1.2- Ödenen hasarlarda reasürör payı (+) | Mad. 17.15 | 8.273.210 | 3.746.358 |
| 1.2- Muallak hasarlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-) | Mad. 17.15 | 277.288 | (770.320) |
| 1.2.1- Muallak hasarlar karşılığı (-) | Mad. 17.15 | 46.173 | (934.500) |
| 1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+) | Mad. 17.15 | 231.115 | 164.180 |
| 2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-) | | - | - |
| 2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-) | | - | - |
| 2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+) | | - | - |
| 3- Diğer teknik karşılıklarda değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-) | Mad. 17.15 | (114.812) | (102.278) |
| 4- Faaliyet giderleri (-) | Mad. 31 | (8.403.232) | (5.880.380) |
| 5- Matematik Kar. Değ. (Re payı ve Dev. Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-) | | - | - |
| 5.1- Matematik Karşılıkları(-) | | - | - |
| 5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı(+) | | - | - |
| 6- Diğer Teknik Giderler | | - | - |
| 6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler(-) | | - | - |
| 6.2- Diğer Teknik Giderler Reasürör Payı(+) | | - | - |
| C- Teknik bölüm dengesi- Hayat dışı (A-B) | | (1.839.192) | (935.793) |
| D- Hayat teknik gelir | | | |
| 1- Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak) | | 70.599.640 | 54.181.374 |
| 1.1- Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak) | Mad.24 | 68.928.060 | 59.534.728 |
| 1.1.1- Brüt yazılan primler (+) | Mad.24 | 69.703.323 | 60.211.036 |
| 1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-) | Mad.24 | (775.264) | (676.308) |
| 1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-) | Mad.17.15 | 1.671.580 | (5.353.354) |
| 1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-) | Mad.17.15 | 1.597.380 | (5.494.285) |
| 1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+) | Mad.17.15 | 74.200 | 140.931 |
| 1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-) | | - | - |
| 1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-) | | - | - |
| 1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+) | | - | - |
| 2- Hayat branşı yatırım geliri | | - | - |

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN

HESAP DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU

(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

| | | Bağımsız denetimden geçmiş | Bağımsız denetimden geçmiş |
|---|------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | | Cari dönem | Önceki dönem |
| | Dipnot | 1 Ocak – 31 Aralık 2014 | 1 Ocak - 31 Aralık 2013 |
| 3- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş karlar | | - | - |
| 4- Diğer teknik gelirler (Reasürör payı düşülmüş olarak) | | - | - |
| 5-Tahakkuk eden rücu gelirleri | | - | - |
| E- Hayat teknik gider | | (92.333.230) | (65.440.795) |
| 1- Gerçekleşen hasarlar (Reasürör payı düşülmüş olarak) | Mad.17.15 | (15.685.200) | (14.177.903) |
| 1.1- Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak) | Mad.17.15 | (11.289.896) | (12.638.719) |
| 1.1.1- Brüt ödenen tazminatlar (-) | | (11.997.767) | (12.656.687) |
| 1.1.2- Ödenen tazminatlarda reasürör payı (+) | Mad. 17.15 | 707.871 | 17.968 |
| 1.2- Muallak hasarlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-) | Mad.17.15 | (4.395.304) | (1.539.184) |
| 1.2.1- Muallak hasarlar karşılığı (-) | Mad.17.15 | (4.308.589) | (1.623.922) |
| 1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+) | Mad.17.15 | (86.715) | 84.738 |
| 2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-) | | - | - |
| 2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-) | | - | - |
| 2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+) | | - | - |
| 3- Hayat matematik karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-) | Mad.17.15 | 669.679 | (4.109.938) |
| 3.1- Hayat matematik karşılığı (-) | Mad.17.15 | 668.342 | (4.117.356) |
| 3.2- Hayat matematik karşılığında reasürör payı (+) | Mad.17.15 | 1.337 | 7.418 |
| 4- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-) | | - | - |
| 4.1- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar(-) | | - | - |
| 4.2- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda reasürör payı (+) | | - | - |
| 5- Diğer teknik karşılıklarda değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-) | Mad.17.15 | (862.898) | (752.150) |
| 6- Faaliyet giderleri (-) | Mad.31 | (76.454.811) | (46.400.804) |
| 7- Yatırım giderleri (-) | | - | - |
| 8- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş zararlar (-) | | - | - |
| 9- Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri (-) | | - | - |
| F- Teknik bölüm dengesi- Hayat (D – E) | | (21.733.590) | (11.259.421) |
| G- Emeklilik teknik gelir | | 40.855.677 | 34.603.194 |
| 1- Fon işletim gelirleri | | 28.014.489 | 24.172.406 |
| 2- Yönetim gideri kesintisi | | 5.187.761 | 4.196.443 |
| 3- Giriş aidatı gelirleri | Mad.25 | 6.317.728 | 6.191.206 |
| 4- Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi | | 1.335.699 | 43.139 |
| 5- Özel hizmet gideri kesintisi | | - | - |
| 6- Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri | | - | - |
| 7- Diğer teknik gelirler | | - | - |
| H- Emeklilik teknik gideri | | (80.606.612) | (83.201.790) |
| 1- Fon işletim giderleri (-) | | (5.543.614) | (5.096.149) |
| 2- Sermaye tahsis avansları değer azalış giderleri(-) | | - | - |
| 3- Faaliyet giderleri (-) | Mad.31 | (73.367.888) | (76.796.808) |
| 4- Diğer teknik giderler (-) | | (1.604.437) | (1.287.019) |
| 5- Ceza ödemeleri (-) | | (90.673) | (21.814) |
| I- Teknik bölüm dengesi- Emeklilik (G – H) | | (39.750.935) | (48.598.596) |

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN
HESAP DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU

(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

| | | Bağımsız denetimden geçmiş | Bağımsız denetimden geçmiş |
|--|-----------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | | Cari dönem | Önceki dönem |
| | Dipnot | 1 Ocak – 31 Aralık 2014 | 1 Ocak – 31 Aralık 2013 |
| II-Teknik olmayan bölüm | | | |
| C- Teknik bölüm dengesi- Hayat dışı | | (1.839.192) | (935.793) |
| F- Teknik bölüm dengesi- Hayat | | (21.733.590) | (11.259.421) |
| I-Teknik bölüm dengesi- Emeklilik | | (39.750.935) | (48.598.596) |
| J- Genel teknik bölüm dengesi (C+F+I) | | (63.323.718) | (60.793.810) |
| K- Yatırım gelirleri | | 3.597.282 | 5.385.924 |
| 1- Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler | Mad.26 | 3.519.728 | 4.609.885 |
| 2-Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar | | - | - |
| 3- Finansal yatırımların değerlemesi | Mad.26, Mad. 27 | (318.911) | 644.955 |
| 4- Kambiyo karları | Mad.36 | 396.465 | 131.084 |
| 5- İştiraklerden gelirler | | - | - |
| 6- Bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler | | - | - |
| 7- Arazi,arsa ile binalardan elde edilen gelirler | | - | - |
| 8- Türev ürünlerden elde edilen gelirler | | - | - |
| 9- Diğer yatırımlar | | - | - |
| 10- Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri | | - | - |
| L- Yatırım giderleri (-) | | (3.573.445) | (2.560.547) |
| 1- Yatırım yönetim giderleri – Faiz dahil (-) | | (8.780) | (128.339) |
| 2- Yatırımlar değer azalışları (-) | | - | - |
| 3- Yatırımların nakte çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar (-) | | - | - |
| 4- Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri (-) | | (130.174) | - |
| 5- Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar (-) | | - | - |
| 6- Kambiyo zararları (-) | Mad.36 | (320.748) | (93.575) |
| 7- Amortisman giderleri (-) | Mad.6,8 | (3.113.743) | (2.338.633) |
| 8- Diğer yatırım giderleri (-) | | - | - |
| M- Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararları (+/-) | | (17.659.696) | (13.618.372) |
| 1- Karşılıklar hesabı (+/-) | Mad.47.5 | (16.593.885) | (13.772.500) |
| 2- Reeskont hesabı (+/-) | | - | - |
| 3- Özellikli sigortalar hesabı (+/-) | | - | - |
| 4- Enflasyon düzeltmesi hesabı (+/-) | | - | - |
| 5- Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-) | Mad.21, Mad.35 | (744.294) | 533.160 |
| 6- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü gideri (-) | | - | - |
| 7- Diğer gelir ve karlar | Mad.47.5 | 97.334 | 15.982 |
| 8- Diğer gider ve zararlar (-) | Mad.47.5 | (419.156) | (395.014) |
| 9- Önceki yıl gelir ve karları | Mad 47.4 | 306 | - |
| 10- Önceki yıl gider ve zararları(-) | | - | - |
| N- Dönem net karı veya zararı | | (80.959.576) | (71.586.806) |
| 1- Dönem karı ve zararı | | (80.959.576) | (71.586.806) |
| 2- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları(-) | | - | - |
| 3- Dönem net kar veya zararı | | (80.959.576) | (71.586.806) |
| 4- Enflasyon düzeltme hesabı | | - | - |

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(PARA BİRİMİ-TÜRK LIRASI (TL))

| Canlı dönem | 31 Aralık 2014 | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------|-----------------|----------------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| | Bağımsız denetimden geçmiş | | | | | | | | | | | |
| | Sermaye senetleri(-) | İşletmenin kendi hisse | Varlıklarda değer artışı | Özsermaye enflasyon farkları | Yabancı para çevrim farkları | Yasal yedekler | Statü yedekleri | Finansal varlıkların değerlemesi | Düzeltilmemiş karlar | Net dönem karı (veya zararı) | Geçmiş yıllar karları/(zararları) | Toplam |
| I-Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2013) | 53.641.417 | | | 1.159.772 | | | | (3.682.203) | 53.943.557 | | (71.586.807) | 33.475.737 |
| II-Muhasebe politikasında değişiklikler | | | | | | | | | | | | |
| III-Yeni bakiye (I + II) (01/01/2014) | 53.641.417 | | | 1.159.772 | | | | (3.682.203) | 53.943.557 | | (71.586.807) | 33.475.737 |
| A- Sermaye artırımları (A1 + A2) | (14.600.000) | | | | | | | | 56.850.000 | | | 42.250.000 |
| 1- Nakit | (14.600.000) | | | | | | | | 56.850.000 | | | 42.250.000 |
| 2- İç kaynaklardan | | | | | | | | | | | | |
| B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri | | | | | | | | | | | | |
| C- Geir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar | | | | | | | | | 56.443 | | | 56.443 |
| D- Varlıklarda değer artışı | | | | | | | | 3.341.544 | | | | 3.341.543 |
| E- Yabancı para çevrim farkları | | | | | | | | | | | | |
| F- Diğer kazanç ve kayıplar | | | | | | | | | | | | |
| G- Enflasyon düzeltme farkları | | | | | | | | | | | | |
| H- Dönem net karı (veya zararı) | | | | | | | | | | (80.959.576) | | (80.959.576) |
| I- Dağıtılan temettü | | | | | | | | | | | | |
| J- Yedeklere transfer | | | | | | | | | | | 15.000.000 | 15.000.000 |
| IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2014) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J) (1) | 39.041.41 | | | 1.159.772 | | | | (340.659) | 110.850.000 | (80.959.576) | (56.586.807) | 13.164.147 |

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN

HESAP DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU

(PARA BİRİMİ-TÜRK LIRASI (TL))

| 31 Aralık 2013 | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------------------------|--|------------------------------|----------------|-----------------|----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| Bağımsız denetimden geçmiştir | | | | | | | | | | | |
| Canlı dönem | İşletmenin kendi hisse senetleri(-) Sermaye | Varlıklarda değer artışı | Özsermaye enflasyonu düzeltilmesi farkları | Yabancı para çevrim farkları | Yasal yedekler | Statü yedekleri | Finansal varlıkların değerlemesi | Diğer yedekler ve dağılmamış karlar | Net dönem karı (veya zararı) | Geçmiş yıllar karları/(zararları) | Toplam |
| | | | | | | | | | | | |
| I-Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2012) | 107.000.000 | | 1.159.772 | | | | 1.064.295 | | (28.007.320) | (26.351.263) | 54.865.484 |
| II-Muhasebe politikasında değişiklikler | | | | | | | | | | | |
| III-Yeni bakiye (I + II) (01/01/2012) | 107.000.000 | | 1.159.772 | | | | 1.064.295 | | (28.007.320) | (26.351.263) | 54.865.484 |
| A- Sermaye artırımları (A1 + A2) | (53.358.583) | | | | | | | 54.000.000 | | 54.358.583 | 55.000.000 |
| 1- Nakit | 1.000.000 | | | | | | | 54.000.000 | | | 55.000.000 |
| 2- İç kaynaklardan | (54.358.583) | | | | | | | | | 54.358.583 | |
| B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri | | | | | | | | | | | |
| C- Geir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar | | | | | | | | (56.443) | | | (56.443) |
| D- Varlıklarda değer artışı | | | | | | | (4.746.498) | | | | (4.746.498) |
| E- Yabancı para çevrim farkları | | | | | | | | | | | |
| F- Diğer kazanç ve kayıplar | | | | | | | | | | | |
| G- Enflasyon düzeltme farkları | | | | | | | | | | | |
| H- Dönem net karı (veya zararı) | | | | | | | | | (71.586.806) | | (71.586.806) |
| I- Dağıtılan temettü | | | | | | | | | | | |
| J- Yedeklere transfer | | | | | | | | | 28.007.320 | | 28.007.320 |
| IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2013) | 53.641.417 | | 1.159.772 | | | | (3.682.203) | 53.943.557 | (71.586.806) | | 33.475.737 |
| (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)'e | | | | | | | | | | | |

(*) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in nominal sermayesi 107.000.000 TL olup bu tutarın 23.000.000 TL'si tescilli beklenen sermaye tutarıdır.

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN

HESAP DÖNEMİNE NAKİT AKIM TABLOSU

(PARA BİRİMİ-TÜRK LİRASI (TL))

| | | Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2014 | Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2013 |
|---|--------------|--|--|
| | Dipnot | | |
| A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları | | | |
| 1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri | | 86.015.054 | 74.969.154 |
| 2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri | | - | - |
| 3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri | | 69.190.497 | 46.942.545 |
| 4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-) | | (108.449.270) | (78.642.553) |
| 5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-) | | - | - |
| 6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-) | | (86.249.302) | (93.453.219) |
| 7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6) | | (39.493.021) | (50.184.073) |
| 8. Faiz ödemeleri (-) | | - | - |
| 9. Gelir vergisi ödemeleri (-) | | (13.883) | 92.345 |
| 10. Diğer nakit girişleri | | 5.655.084 | 28.160.245 |
| 11. Diğer nakit çıkışları (-) | | (20.659.299) | (29.885.475) |
| 12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan (kullanılan) net nakit | | (54.511.118) | (51.816.958) |
| B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları | | | |
| 1. Maddi varlıkların satışı | | - | - |
| 2. Maddi varlıkların iktisabı (-) | Mad.6, Mad.8 | (467.243) | (3.485.056) |
| 3. Mali varlık iktisabı (-) | | (2.635.728) | (17.305.571) |
| 4. Mali varlıkların satışı | | 14.882.107 | |
| 5. Alınan faizler | | 3.200.817 | 5.254.840 |
| 6. Alınan temettüleri | | - | - |
| 7. Diğer nakit girişleri | | 396.465 | 131.084 |
| 8. Diğer nakit çıkışları (-) | | (3.573.445) | (7.307.046) |
| 9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan(kullanılan) net nakit | | (11.802.973) | (22.711.749) |
| C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları | | | |
| 1. Hisse senedi ihracı | | - | - |
| 2. Kredilerle ilgili nakit çıkışları | | 544.622 | - |
| 3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-) | | - | - |
| 4. Ödenen temettüleri (-) | | - | - |
| 5. Diğer nakit girişleri | | 56.850.000 | 54.000.000 |
| 6. Diğer nakit çıkışları (-) | | - | - |
| 7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) net nakit | | 57.794.622 | 54.000.000 |
| D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi | | - | 216.632 |
| E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net (azalış)/artış (A12+B9+C7+D) | | 15.086.477 | (20.312.074) |
| F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu | Mad.14 | 66.083.835 | 86.347.974 |
| G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F) | Mad.14 | 81.170.311 | 66.035.900 |

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

1. Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve son sahibi

Oyak Emeklilik Anonim Şirketi, 25 Kasım 2008 tarihinde Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü onayının alınmasının ardından 4 Aralık 2008 tarihinde satış işlemleri tamamlanarak Ordu Yardımlaşma Kurumu bünyesinden ayrılarak İNG Continental Europe Holdings B.V.'ye devrolmuştur. Şirket'in ticari ünvanının 26 Ocak 2009 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında ana sözleşmesi tadil edilerek Anonim Şirketi ("Şirket") olarak değiştirilmesine karar verilmiş, ilgili karar ve ana sözleşme tadil metni 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümlerine uygun olarak 27 Ocak 2009 tarihinde tescil edilmiştir. Şirket'in nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır:

| | 31 Aralık 2014 | | 31 Aralık 2013 | |
|--|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | Pay tutarı TL | Pay oranı % | Pay tutarı TL | Pay oranı % |
| İNG Continental Europe Holdings B.V. (*) | 39.041.413 | - | 53.641.413 | %99 |
| Tescilli beklenen sermaye | - | - | - | - |
| Diğer | 4 | - | 4 | %0 |
| | 39.041.417 | | 53.641.417 | 100% |

17 Ocak 2013 tarihli ve 2 no'lu Yönetim Kurulu kararına istinaden Şirket sermaye optimizasyonu sağlamak amacıyla geçmiş dönem zararlarını, sermaye azaltımı yapmak suretiyle kapatmak için karar almıştır. 6 Mayıs 2013 tarihinde Şirket'in sermayesi, geçmiş yıllar zararlarını kapatmak suretiyle 26.351.263 TL azaltılarak 57.648.737 TL'ye indirilmiş ve eş zamanlı olarak 23.000.000 TL tutarındaki tescilli bekleyen sermayenin, Şirket sermayesine ilavesiyle sermayenin 80.648.737 TL'ye çıkarılması tescil edilmiştir. 29 Ağustos 2013 tarihinde, Şirket'in sermayesi, geçmiş yıllar zararlarını kapatmak suretiyle 28.007.320 TL azaltılarak 52.641.414 TL'ye indirilmiş ve eş zamanlı olarak 500.000 TL arttırılarak sermayenin 53.141.417 TL'ye çıkarılması tescil edilmiştir. Eş zamanlı olarak 34.500.000 emisyon primi işlemi gerçekleştirilmiştir. 31 Aralık 2013 tarihinde, 500.000 TL sermaye arttırımı, 19.500.000 TL emisyon primi işlemi tescil edilmiştir. Şirketin 31 Aralık 2013 itibarıyla sermayesi 53.641.417 TL'ye ulaşmıştır.

17 Mart 2014 tarih ve 21 no'lu Yönetim Kurulu kararına istinaden Şirket optimizasyonu sağlamak amacıyla geçmiş dönem zararlarını, sermaye azaltımı yapmak suretiyle kapatmak için karar almıştır. 8 Nisan 2014 tarihinde, geçmiş yıl zararlarını kapatmak suretiyle 15.000.000 TL azaltılarak ve eş zamanlı olarak 100.000 TL arttırarak 38.741.417 TL'ye çıkarılmıştır. Eş zamanlı olarak 14.900.000 TL emisyon primi işlemi tescil edilmiştir.

Haziran 2014 tarih ve 43 no'lu Yönetim Kurulu kararına istinaden Şirket sermayesini 30 Haziran 2014 tarihinde 100.000 TL arttırarak 38.841.417 TL'ye çıkarılmıştır. Eş zamanlı olarak 12.900.000 TL emisyon primi işlemi tescil edilmiştir.

13 Ağustos 2014 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Kararı 'na istinaden Şirketin sermayesi 100.000 TL arttırılarak 38.981.417 TL'ye çıkarılmıştır. Eş zamanlı olarak 11.400.000 TL emisyon primi işlemi tescil edilmiştir.

28 Ekim 2014 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Kararı 'na istinaden Şirketin sermayesi 100.000 TL arttırılarak 39.041.417 TL'ye çıkarılmıştır. Eş zamanlı olarak 11.650.000 TL emisyon primi işlemi tescil edilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak bulunduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, Maslak Mh. Ahi Evran Cd. Olive Plaza No:11 Şişli, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, TTK hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, bireysel emeklilik, sigortacılık ve sermaye piyasası ile ilgili diğer mevzuatın öngördüğü ve öngöreceği sınırlamalar çerçevesinde her türlü bireysel emeklilik, hayat ile ferdi kaza sigortaları ve reasürans işlemlerinin yapılması ve Şirket'in faaliyet sahalarına giren her türlü hukuki muamele, fiil ve işlerin yerine getirilmesi amacıyla kurulmuştur. Şirket emeklilik faaliyetlerini, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre, hayat branşı faaliyetlerini ise 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

1. Genel bilgiler (devamı)

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirket'in kurucusu olduğu 9 adet Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'in kurucusu olduğu 9 adet Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır).

Şirket, 24 Şubat 2010 tarihine kadar sadece emeklilik branşında faaliyet gösterirken, 24 Şubat 2010 tarihinde sigorta grubu branşlarında faaliyet göstermek üzere T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan faaliyet ruhsatı almıştır. Faaliyet ruhsatı alımını takiben üretime başlanması tarihi 10 Mart 2010'dur. Faaliyete kredili hayat sigortası ürünü ile başlanmıştır. Kredili hayat sigortası ürünü İNG Bank A.Ş.'den kredi kullanan müşterilere sağlanan bir üründür. 16 Ağustos 2010 tarihinde ferdi kaza ürününün faaliyetine de başlanmıştır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Faaliyet konularının esasları, bireysel emeklilik hizmetleri için 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, ferdi kaza ve hayat sigortacılığı branşlarında yerine getirilen hizmetler için 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve yürürlükte olan tebliğlerde belirtilen esas ve usuller çerçevesinde belirlenmektedir.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|--------------------|----------------|----------------|
| Üst Düzey Yönetici | 8 | 7 |
| Yönetici | 39 | 31 |
| Uzman | 271 | 250 |
| Diğer | 2 | 1 |
| Toplam | 320 | 289 |

1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin 1 Ocak-31 Aralık 2014 dönemindeki toplam brüt tutarı 7.065.894 TL'dir (31 Aralık 2013 – 5.226.087 TL).

1.7 Finansal tablolarda yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirket teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı (Hazine Müsteşarlığı) tarafından yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"si kapsamında hayat dışı, hayat ve bireysel emeklilik branşları arasında dağıtmaktadır. Hayat, hayat dışı ve bireysel emeklilik branşları için ayrıştırılabilen giderler ilgili bransa gider olarak kaydedilmiştir. Ayrıştırılamayan giderler için ise emeklilik ve sigorta branşları gider oranı hesaplama şekli Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Müdürlüğü 2010/9 sayılı genelgesinin 3 numaralı maddesi (a) ve (d) fıkralarına istinaden yapılmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Ekli finansal tablolar yalnızca İNG Emeklilik Anonim Şirketi hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgidenden önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

| | |
|-------------------------|---|
| Adı/Ticari Unvanı | : İNG Emeklilik Anonim Şirketi |
| Yönetim Merkezi Adresi | : Şişli, Maslak Mh. Ahi Evran Cd. Olive Plaza No:11 İstanbul |
| Telefon | : (212) 334 05 00 |
| Faks | : (212) 346 38 25 |
| İnternet Sayfası Adresi | : www.ingemeklilik.com.tr |
| Elektronik Posta Adresi | : muhasebe@ingemeklilik.com.tr |

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Şirket'in, 31 Aralık 2014 tarihli finansal tabloları 2 Mart 2015 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Genel Kurul'un ve ilgili yasal kuruluşların finansal tabloların yayımlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisi bulunmaktadır.

29 Ocak 2015 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Kararı ile Şirketin unvanı NN Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi olarak değişmiş, değişiklik 5 Şubat 2015 tarihli ticaret sicil gazetesinde yayımlanmıştır.

29 Ocak 2015 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında Şirketin sermayesinin 100.000 TL arttırılmasına, aynı tarihli toplantıda 17.900.000 TL emisyon primli sermaye artışı yapılmasına karar verilmiştir. Sermaye arttırım kararı 5 Şubat 2015 tarihli ticaret sicil gazetesinde yayımlanmıştır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Hazırlık esasları

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın ("Hazine Müsteşarlığı") sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ uyarınca belirlenmektedir.

Şirket faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği" 31 Aralık 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Şirket'in bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmadığından konsolide mali tablo hazırlanmamaktadır.

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KHK) diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabi oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu TMS'leri oluşturmak ve yayımlamakla ve Türkiye Muhasebe Standartlarının uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir.

13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı "Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı" uyarınca; 660 sayılı KHK'da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 397'nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanunun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS'yi uygular.

19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar kendi özel kanun hükümlerine tabidir.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

"2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda ve aşağıdaki diğer dipnotlarda muhasebe politikalarına yer verilmiştir.

2.1.3 Kullanılan para birimi

Şirket'in finansal tabloları faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Şirket finansal tabloları, Şirket'in finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

2.1.4 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumları Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

i) 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum-Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Değişiklik "muhasebeleştirilen tutarları netleştirme konusunda mevcut yasal bir hakkının bulunması" ifadesinin anlamına açıklık getirmekte ve TMS 32 netleştirme prensibinin eş zamanlı olarak gerçekleşmeyen ve brüt ödeme yapılan hesaplaşma (takas büroları gibi) sistemlerindeki uygulama alanına açıklık getirmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TFRS Yorum 21 Vergi ve Vergi Benzeri Yükümlülükler

Bu yorum, vergi ve vergi benzeri yükümlülüğün işletme tarafından, ödemeyi ortaya çıkaran eylemin ilgili yasalar çerçevesinde gerçekleştiği anda kaydedilmesi gerektiğine açıklık getirmektedir. Aynı zamanda bu yorum, vergi ve vergi benzeri yükümlülüğün sadece ilgili yasalar çerçevesinde ödemeyi ortaya çıkaran eylemin bir dönem içerisinde kademeli olarak gerçekleşmesi halinde kademeli olarak tahakkuk edebileceğine açıklık getirmektedir. Asgari bir eşik aşılması halinde ortaya çıkan bir vergi ve vergi benzeri yükümlülük, asgari eşik aşılmadan yükümlülük olarak kayıtlara alınamayacaktır. Söz konusu yorum Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü-Finansal olmayan varlıklar için geri kazanılabilir değer açıklamaları (Değişiklik)

TFRS 13 'Gerçeğe uygun değer ölçümleri'ne getirilen değişiklikten sonra TMS 36 Varlıklarda değer düşüklüğü standardındaki değer düşüklüğüne uğramış varlıkların geri kazanılabilir değerlerine ilişkin bazı açıklama hükümleri değiştirilmiştir. Değişiklik, değer düşüklüğüne uğramış varlıkların (ya da bir varlık grubunun) gerçeğe uygun değerinden elden çıkarma maliyetleri düşülmüş geri kazanılabilir tutarının ölçümü ile ilgili ek açıklama hükümleri getirmiştir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme – Türev ürünlerin devri ve riskten korunma muhasebesinin devamlılığı (Değişiklik)

Standartta getirilen değişiklik, finansal riskten korunma aracının kanunen ya da düzenlemeler sonucunda merkezi bir karşı tarafa devredilmesi durumunda riskten korunma muhasebesinin durdurulmasını zorunlu kılan hükme dar bir istisna getirmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar (Değişiklik)

TFRS 10 standardı yatırım şirketi tanımına uyan şirketlerin konsolidasyon hükümlerinden muaf tutulmasına ilişkin bir istisna getirmek için değiştirilmiştir. Konsolidasyon hükümlerine getirilen istisna ile yatırım şirketlerinin bağlı ortaklıklarını TFRS 9 Finansal Araçlar standardı hükümleri çerçevesinde gerçeğe uygun değerden muhasebeleştirmeleri gerekmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Açıklama

Aralık 2012'de yapılan değişiklikle yeni standart, 1 Ocak 2015 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini standardın diğer safhaları KGK tarafından kabul edildikten sonra değerlendirecektir.

TMS 19 – Tanımlanmış Fayda Planları: Çalışan Katkıları (Değişiklik)

TMS 19'a göre tanımlanmış fayda planları muhasebeleştirilirken çalışan ya da üçüncü taraf katkıları göz önüne alınmalıdır. Değişiklik, katkı tutarı hizmet verilen yıl sayısından bağımsız ise, işletmelerin söz konusu katkıları hizmet dönemlerine yaymak yerine, hizmetin verildiği yılda hizmet maliyetinden düşerek muhasebeleştirileceklerini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik, 1 Temmuz 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

TFRS 11 – Müşterek Faaliyetlerde Hisse Edinimi (Değişiklikler)

TFRS 11, faaliyeti bir işletme teşkil eden müşterek faaliyetlerde ortaklık payı edinimi muhasebesi ile ilgili rehberlik etmesi için değiştirilmiştir. Bu değişiklik, TFRS 3 İşletme Birleşmeleri'nde belirtildiği şekilde faaliyeti bir işletme teşkil eden bir müşterek faaliyette ortaklık payı edinen işletmenin, bu TFRS'de belirtilen rehberlik ile ters düşenler hariç, TFRS 3 ve diğer TFRS'lerde yer alan işletme birleşmeleri muhasebesine ilişkin tüm ilkeleri uygulamasını gerektirmektedir. Buna ek olarak, edinen işletme, TFRS 3 ve işletme birleşmeleri ile ilgili diğer TFRS'lerin gerektirdiği bilgileri açıklamalıdır. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

TMS 16 ve TMS 38 – Kabul edilebilir Amortisman ve İtfa Yöntemlerinin Açıklığa Kavuşturulması (TMS 16 ve TMS 38'deki Değişiklikler)

TMS 16 ve TMS 38'deki Değişiklikler, maddi duran varlıklar için hasılatla dayalı amortisman hesaplaması kullanımını yasaklamış ve maddi olmayan duran varlıklar için hasılatla dayalı amortisman hesaplaması kullanımını önemli ölçüde sınırlandırmıştır. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

TMS/TFRS'lerde Yıllık İyileştirmeler

KGK, Eylül 2014'de '2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler' ve '2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler' ile ilgili olarak aşağıdaki standart değişikliklerini yayımlanmıştır. Değişiklikler 1 Temmuz 2014'den itibaren başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler:

Hakediş koşulları ile ilgili tanımlar değişmiş olup sorunları gidermek için performans koşulu ve hizmet koşulu tanımlanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Bir işletme birleşmesindeki özkaynak olarak sınıflanmayan koşullu bedel, TFRS 9 Finansal Araçlar kapsamında olsun ya da olmasın sonraki dönemlerde gerçeğe uygun değerinden ölçülerek kar veya zararda muhasebeleşir. Değişiklik işletme birleşmeleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TFRS 8 Faaliyet Bölümleri

Değişiklikler şu şekildedir: i) Faaliyet bölümleri standardın ana ilkeleri ile tutarlı olarak birleştirilebilir/ toplulaştırılabilir. ii) Faaliyet varlıklarının toplam varlıklar ile mutabakatı, bu mutabakat işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili yönetici'sine raporlanıyorsa açıklanmalıdır. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır.

Yıllık iyileştirmeler-2010–2012 Dönemi

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

TMS 16.35(a) ve TMS 38.80(a)'daki değişiklik yeniden değerlemenin aşağıdaki şekilde yapılabileceğini açıklığa kavuşturmuştur i) Varlığın brüt defter değeri piyasa değerine getirilecek şekilde düzeltilir veya ii) varlığın net defter değerinin piyasa değeri belirlenir, net defter değeri piyasa değerine gelecek şekilde brüt defter değeri oransal olarak düzeltilir. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

TMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları

Değişiklik, kilit yönetici personeli hizmeti veren yönetici işletmenin ilişkili taraf açıklamalarına tabi ilişkili bir taraf olduğunu açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

Yıllık iyileştirmeler-2011–2013 Dönemi

TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Değişiklik ile i) sadece iş ortaklıklarının değil müşterek anlaşmaların da TFRS 3'ün kapsamında olmadığı ve ii) bu kapsam istisnasının sadece müşterek anlaşmanın finansal tablolarındaki muhasebeleşmeye uygulanabilir olduğu açıklığa kavuşturulmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü Karar Gereçleri

TFRS 13'deki portföy istisnasının sadece finansal varlık, finansal yükümlülükler değil TMS 39 kapsamındaki diğer sözleşmelere de uygulanabileceği açıklanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Gayrimenkulün yatırım amaçlı gayrimenkul ve sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul olarak sınıflanmasında TFRS 3 ve TMS 40'un karşılıklı ilişkisini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

Yıllık iyileştirmeler-2010–2012 Dönemi

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

Karar Gereçleri'nde açıklandığı üzere, üzerlerinde faiz oranı belirtilmeyen kısa vadeli ticari alacak ve borçlar, iskonto etkisinin önemsiz olduğu durumlarda, fatura tutarından gösterilebilecektir. Değişiklikler derhal uygulanacaktır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Yıllık iyileştirmeler-2011–2013 Dönemi

UFRS 15-Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat

UMSK Mayıs 2014'de UFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat standardını yayınlamıştır. Standarttaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçüm ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır. Standart, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılatı uygulananak olup bir işletmenin olağan faaliyetleri ile ilgili olmayan bazı finansal olmayan varlıkların (örneğin maddî duran varlık çıkışları) satışının muhasebeleştirilip ölçülmesi için model oluşturmaktadır. UFRS 15, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. UFRS 15'e geçiş için iki alternatif uygulama sunulmuştur; tam geriye dönük uygulama veya modifiye edilmiş geriye dönük uygulama. Modifiye edilmiş geriye dönük uygulama tercih edildiğinde önceki dönemler yeniden düzenlenmeyecek ancak mali tablo dipnotlarında karşılaştırmalı rakamsal bilgi verilecektir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

UFRS 9 Finansal Araçlar – Nihai Standart (2014)

UMSK, Temmuz 2014'te UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardının yerine geçecek olan ve sınıflandırma ve ölçme, değer düşüklüğü ve finansal riskten korunma muhasebesi aşamalarından oluşan projesi UFRS 9 Finansal Araçlar'ı nihai olarak yayınlamıştır. UFRS 9 finansal varlıkların içinde yönettikleri iş modelini ve nakit akım özelliklerini yansıtan akılcı, tek bir sınıflama ve ölçüm yaklaşımına dayanmaktadır. Bunun üzerine, kredi kayıplarının daha zamanında muhasebeleştirilebilmesini sağlayacak ileriye yönelik bir beklenen kredi kaybı modeli ile değer düşüklüğü muhasebesine tabi olan tüm finansal araçlara uygulanabilen tek bir model kurulmuştur. Buna ek olarak, UFRS 9, banka ve diğer işletmelerin, finansal borçlarını gerçeğe uygun değeri ile ölçme opsiyonun seçtikleri durumlarda, kendi kredi değerliliklerindeki düşüşe bağlı olarak finansal borcun gerçeğe uygun değerindeki azalmadan dolayı kar veya zarar tablosunda gelir kaydetmeleri sonucunu doğuran "kendi kredi riski" denilen sorunu ele almaktadır. Standart ayrıca, risk yönetimi ekonomisini muhasebe uygulamaları ile daha iyi ilişkilendirebilmek için geliştirilmiş bir finansal riskten korunma modeli içermektedir. UFRS 9, 1 Ocak 2018 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir; ancak, erken uygulamaya izin verilmektedir. Ayrıca, finansal araçların muhasebesi değiştirilmeden 'kendi kredi riski' ile ilgili değişikliklerinin tek başına erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UMS 27 – Bireysel Mali Tablolarda Özkaynak Yöntemi – UMS 27'de Değişiklik

Ağustos 2014'te UMSK, işletmelerin bireysel finansal tablolarında bağlı ortaklıklar ve iştiraklerdeki yatırımların muhasebeleştirilmesinde özkaynak yönteminin kullanılması seçeneğini yeniden sunmak için UMS 27'de değişiklik yapmıştır. Buna göre işletmelerin bu yatırımları:

- maliyet değeriyle
- UFRS 9 (veya UMS 39)'a göre

veya

- özkaynak yöntemini kullanarak muhasebeleştirilmesi gerekmektedir.

İşletmelerin aynı muhasebeleştirmeyi her yatırım kategorisine uygulaması gerekmektedir. Bu değişiklik 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup, geçmişe dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmekte olup, erken uygulama açıklanmalıdır. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

UFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi

UMSK, Eylül 2014'te UFRS'lerdeki yıllık iyileştirmelerini, "UFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi"ni yayınlamıştır. Doküman, değişikliklerin sonucu olarak değişikliğe uğrayan standartlar ve ilgili Gereklilikler hariç, dört standarda beş değişiklik getirmektedir. Etkilenen standartlar ve değişikliklerin konuları aşağıdaki gibidir:

- UFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler – elden çıkarma yöntemlerinde değişiklik
- UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – hizmet sözleşmeleri; değişikliklerin UFRS 7'ye ara dönem özet finansal tablolara uygulanabilirliği
- UMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar – iskonto oranına ilişkin bölgesel pazar sorunu
- UMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama – bilginin 'ara dönem finansal raporda başka bir bölümde' açıklanması

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Bu değişiklik 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

UFRS 10 ve UMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları-Değişiklikler

UMSK, Eylül 2014'te, UFRS 10 ve UMS 28'deki bir iştirak veya iş ortaklığına verilen bir bağlı ortaklığın kontrol kaybını ele almadaki gereklilikler arasındaki tutarsızlığı gidermek için UFRS 10 ve UMS 28'de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklik ile bir yatırımcı ile iştirak veya iş ortaklığı arasında, UFRS 3'te tanımlandığı şekli ile bir işletme teşkil eden varlıkların satışı veya katkısından kaynaklanan kazanç veya kayıpların tamamının yatırımcı tarafından muhasebeleştirilmesi gerektiği açıklığa kavuşturulmuştur. Eski bağlı ortaklıkta tutulan yatırımın gerçeğe uygun değerden yeniden ölçülmesinden kaynaklanan kazanç veya kayıplar, sadece ilişkisiz yatırımcıların o eski bağlı ortaklıktaki payları ölçüsünde muhasebeleştirilmelidir. İşletmelerin bu değişikliği, 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için ileriye dönük olarak uygulamaları gerekmektedir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

UFRS 10, UFRS 12 ve UMS 28: Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon istisnasının uygulanması (UFRS 10 ve UMS 28'de Değişiklik)

UMSK, Aralık 2014'te, UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar standardındaki yatırım işletmeleri istisnasının uygulanması sırasında ortaya çıkan konuları ele almak için UFRS 10, UFRS 12 ve UMS 28'de değişiklikler yapmıştır: Değişiklikler 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

UMS 1: Açıklama İnisyatifi (UMS 1'de Değişiklik)

UMSK, Aralık 2014'te, UMS 1'de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklikler; Önemlilik, Ayrıştırma ve alt toplamlar, Dipnot yapısı, Muhasebe politikaları açıklamaları, Özkaynakta muhasebeleştirilen yatırımlardan kaynaklanan diğer kapsamlı gelir kalemlerinin sunumu alanlarında dar odaklı iyileştirmeler içermektedir. Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişikliklerin Şirket'in finansal tablo dipnotları üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı'nın 12 Ağustos 2008 tarih ve 2008/36 sayılı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu'nda ve 31 Aralık 2008 tarihli Konsolide Finansal Tablolar Tebliği'nde bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık veya iştirakin aktif toplamının ana ortaklık şirketin aktif toplamının yüzde birinden az olması ve bu sınırın altında bulunan bağlı ortaklık, iştirak ve birlikte kontrol edilen ortaklık payları toplamının, ana ortaklık şirketin aktif toplamının yüzde beşini aşmamış olması durumunda önemlilik ilkesi de dikkate alınarak söz konusu ortaklıkların konsolidasyon kapsamı dışında bırakılabileceği karara bağlanmıştır. Şirket %50 ortak olarak, 2011 yılında EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(EMK), 2012 yılında DSM-Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(Extra), Lira Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(Lira), PNG Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(PNG), Leo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(Leo) ve Trias Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(Trias) adında toplam altı adet anonim şirket kurmuştur. Şirket 2014 yılında EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(EMK) 'nin %100 hissesine sahip olmuştur. Bahsi geçen müşterek yönetime tabi ortaklıkların aktif büyüklükleri önemlilik ilkesi dikkate alınarak, Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihli finansal tablolarında konsolide edilmemiştir.

31 Ekim 2013 tarihli Genel Kurul toplantısında alınan karar doğrultusunda Lira Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.'nin, ticaret ünvanı "Ünlem Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş." olarak değiştirilmiştir. Değişiklik 5 Kasım 2013 tarihinde tescil olmuştur.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket, 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Türkiye içinde tek bir raporlanabilir coğrafi bölümde ve emeklilik ile 10 Mart 2010 ve 16 Ağustos 2010'dan itibaren sırasıyla hayat ve ferdî kaza branşlarında faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için ayrıca faaliyet alanı çerçevesinde bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

Şirket'in finansal tabloları faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Şirket finansal tabloları, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövize endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmektedir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmektedir.

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Kiralama veya idari amaçlı ya da hali hazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, borçlanma maliyetleri Şirket'in ilgili muhasebe politikası uyarınca aktifleştirilir. Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortisman tabi tutulurlar.

Maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir.

Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıklar aşağıda belirtilen sürelerde amortisman tabi tutulmaktadır :

| | Ekonomik ömür |
|---------------------------|---------------|
| Makine ve teçhizatlar | 5 – 10 yıl |
| Motorlu taşıtlar | 10 yıl |
| Demirbaşlar ve tesisatlar | 5 – 10 yıl |
| Özel maliyetler | 5 – 10 yıl |

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre (5 yıl) doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (5 yıl) amortisman tabi tutulur.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştuğu dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direkt ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, faydalı ömürleri üzerinden amortisman tabi tutulurlar (3 yılı geçmemek kaydıyla).

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Finansal yatırımlar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınan finansal varlıklar haricinde, gerçeğe uygun piyasa değerinden alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamalar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden muhasebeleştirilir.

Yatırımlar, yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar “gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar”, “vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar”, “satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “kredi ve alacaklar” olarak sınıflandırılır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamını, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanılmak suretiyle hesaplanmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar)

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar; alım-satım amacıyla elde tutulan finansal varlıklardır. Bir finansal varlık kısa vadede elden çıkarılması amacıyla edinildiği zaman söz konusu kategoride sınıflandırılır.

Finansal riske karşı etkili bir koruma aracı olarak belirlenmemiş olan türev ürünleri teşkil eden bahse konu finansal varlıklar da gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflandırılır. Bu kategoride yeralan varlıklar, dönen varlıklar olarak sınıflandırılır.

Vadeye kadar elde tutulan finansal varlıklar

Şirket'in vadeye kadar elde tutma olanağı ve niyeti olduğu, sabit veya belirlenebilir bir ödeme planına sahip, sabit vadeli borçlanma araçları, vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar olarak sınıflandırılır. Vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelinden değer düşüklüğü tutarı düşülerek kayıtlara alınır ve ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanılmak suretiyle hesaplanır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar (a) vadesine kadar elde tutulacak finansal varlık olmayan, (b) alım satım amaçlı finansal varlık olmayan veya (c) kredi ve diğer alacak olmayan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir.

Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kar veya zararlara (faiz veya temettü gibi) ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişiklikler özsermaye hesapları içinde gösterilmektedir.

İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özsermaye hesaplarındaki tutar kar/zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özsermaye araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir. Acentelere ödenen avans komisyonuna konu sözleşmelerden tahsilat kabiliyetini yitirmiş olan olanların oluşturduğu bakiye için Şirket şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerden büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur.

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır. Ayrıca Şirket, üçüncü kişilerle ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde, bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür.

Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşıcağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özsermayede muhasebeleştirilir.

Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde cari dönemde meydana gelen gerçeğe uygun değer değişikliklerinin önemli veya uzun süreli bir biçimde maliyet değerinin altına indiğinin tespit edilmesi durumunda değer düşüklüğü karşılığı gelir tablosunda "yatırım giderleri" ne yansıtılır.

2.10 Türev finansal araçlar

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2013 Bulunmamaktadır)

2.11 Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in nominal sermayesi 39.041.417 TL olup her biri 1 TL değerindeki 39.041.417 adet hisse senedinden ibarettir (31 Aralık 2013: Şirket'in nominal sermayesi 53.641.417 TL olup tamamı ödenmiş her biri 1 TL değerindeki 53.641.417 adet hisse senedinden ibarettir).

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi olmayıp sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2014 itibarıyla ödenmiş ve tescilli olan sermayesi 39.041.417 TL'dir. (31 Aralık 2013 – 53.641.417 TL)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri – sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri:

TFRS 4'e göre sigorta sözleşmesi, gelecekteki kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır.

Şirket sözleşmeleri, sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklanan bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırmaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

Yatırım sözleşmeleri:

Şirket portföyünde yer alan tüm sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak değerlendirilmiştir.

Reasürans sözleşmeleri:

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya koruma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve süreçlerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çerçevesinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla kullandığı 544.622 TL spot kredi bulunmaktadır. (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır)

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.18 Ertelemiş gelir vergisi

Ertelemiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelemiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklar ve kullanılmamış vergi zararlarına ilişkin ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelemiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelemiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelemiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelemiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelemiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, ekli finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmiştir.

Doğrudan özsermayede alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özsermayede muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

(a) Tanımlanmış fayda planı :

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Şirket, ilişikteki finansal tablolarda yer alan "Kıdem Tazminatı" karşılığını "Projeksiyon Metodu"nu kullanarak ve Şirket'in personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve bilanço tarihinde devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir. Hesaplanan tüm kazançlar ve kayıplar gelir tablosuna yansıtılmıştır.

(b) Tanımlanmış katkı planı :

Şirket, Sosyal Güvenlik Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

Şirket ayrıca grup emeklilik planı dahilinde personelin ödediği katkı payı kadar aylık bireysel emeklilik katılım payı ödemesi yapılmakta ve kendi payına isabet eden tutarı personel giderleri içerisinde giderleştirmektedir.

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

TMS 37 uyarınca karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılmış davalara ilişkin ekli finansal tablolarda 2.547.161 TL karşılık ayrılmıştır (31 Aralık 2013: 1.715.400 TL). 31 Aralık 2014 tarihinden sonra Şirket aleyhine açılmış veya açılması beklenen ve Şirket'in finansal tablolarına önemli bir etki yapabilecek bir dava bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

Teknik karşılıklar

Şirket'in TMS 37 kapsamı dışında sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan sözleşmeye bağlı yükümlülükleri için ayırdığı karşılıklar da bulunmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'in ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") 5 inci maddesine göre Kazanılmamış Primler Karşılığı 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır.

Aynı yönetmeliğin 5 inci maddesinin 5 inci fıkrasına göre araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmının ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirileceği hükmü amirdir. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon gideri 4.118.925 TL olup gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları hesabı altında ertelenmiş üretim giderleri hesabına kayıt edilmiştir.(31 Aralık 2013: 5.522.468 TL) Ayrıca, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hesaplanan 70.765 TL ertelenmiş komisyon geliri olup ilgili tutar gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları hesabı altında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2013: 46.640 TL).

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesine göre, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının Şirket'in taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ayırması gereken karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

Muallak hasar ve tazminat karşılığı

Şirket, dönem sonu itibarıyla ihbar edilmiş ve henüz ödenmemiş hasar dosyalarına ait tüm mükellefiyetler için hasar ve tazminat karşılığı ayırmaktadır.

Sigorta şirketlerinin ayrıca, bilanço tarihleri itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, Şirket bedellerle ilgili olarak son beş yıllık sonuçları dikkate almalıdır. Şirket hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerine sırasıyla 10 Mart 2010 ve 16 Ağustos 2010 tarihlerinde başlamış olup gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri hesaplamasında kullanabileceği istatistiki verisinin 2014 yılı itibarıyla yeterli olduğu düşünülerek Şirket, aktüerinin görüşü doğrultusunda, hesaplama yapılırken şirketin geçmiş dönemlerdeki istatistiki verilerini esas almıştır. (31 Aralık 2013 itibarıyla Şirket, aktüerinin görüşü doğrultusunda, hesaplama yapılırken şirketin geçmiş dönemlerdeki istatistiki verilerinin %70'i ve sektör ortalamasının %30'u esas alınmıştır). Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 1.206.661 TL (31 Aralık 2013: 1.999.076 TL) gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı, brüt 9.619.905 TL (31 Aralık 2013: 4.565.074 TL) muallak hasar tazminat karşılığı ve 415.811 TL (31 Aralık 2013: 260.006 TL) muallak hasar reasürans payı ayırmıştır. Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar reasürans payı ayırmamıştır (31 Aralık 2013: 11.406 TL).

Hayat matematik karşılığı

Yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı Şirket'in sigortalılara olan toplam yükümlülüğünü ifade etmektedir. Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Müsteşarlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Aktüeryal matematik karşılıklar tarifinin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir. Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ayırdığı 34.059.464 TL hayat matematik karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2013: 34.727.806 TL).

Dengeleme karşılığı

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9 uncu maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistik verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir. Bu kapsamda, hayat branşında masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Ferdi kaza branşında deprem riskinin kapsam altına alındığı sözleşmeler için deprem primin %12'si oranı dikkate alınarak dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ayırdığı dengeleme karşılığı 3.355.738 TL'dir (31 Aralık 2013: 2.229.902 TL).

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Hayat ve hayat dışı branşları teknik gelir/gider bölümlerinde yer alan alınan ve ödenen komisyonlar, yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Tahakkuk esasına göre takip edilen alınan ve ödenen komisyonlar gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

Fon işletim gideri kesintisi

Fon net varlık değeri üzerinden hesaplanan fon işletim gideri kesintilerinin kaydedildiği hesaptır.

Yönetim gideri kesintisi

Katılımcının bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden alınan yönetim gideri kesintilerinin izlendiği hesaptır.

Giriş aidatı gelirleri

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya farklı bir şirkette ilk defa emeklilik sözleşmesi akdetmesi durumunda emeklilik sözleşmesinin imzalandığı veya sözleşmenin onaylandığı tarihte geçerli olan brüt asgari ücreti aşmamak kaydıyla katılımcılardan tahsil edilen tutarlar izlenmektedir. Şirket'in mevcut bireysel emeklilik planları çerçevesinde üretilen bireysel emeklilik sözleşmelerinde giriş aidatları çıkışa ertelenmiş olup, çıkışa ertelenen ve koşula bağlı giriş aidatları gelir olarak muhasebeleştirilmemektedir. Katılımcıdan peşin olarak tahsil edilen ve sözleşmenin imzalandığı tarihte geçerli olan brüt asgari ücretin %10'u oranındaki giriş aidatı ise "Giriş aidatı gelirleri" hesabında sunulmaktadır.

Sermaye tahsis avans gelirleri

Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer artışından fon kuruluşu aşamasında yapılan her türlü gider düşüldükten sonra fon paylarının satışından oluşan hasılat ile avans tutarına karşılık gelen tutar arasındaki pozitif farkın gelir kaydedildiği hesaptır.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Fon işletim karşılığında ödenen giderler

Emeklilik yatırım fonlarının işletim ve yönetim masrafları için ödenen paralar bu hesapta gösterilir.

Aracı komisyonları

Bireysel emeklilik teknik giderler bölümünde yer alan aracı komisyonları, bireysel emeklilik araçlarına ödenmek üzere tahakkuk eden komisyon giderlerinin takip edildiği hesaptır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla araçların %80 hedeflerini gerçekleştirdiği varsayımı dikkate alınarak 5.918.081 TL tutarında acente komisyon karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2013: 9.417.565 TL).

Faiz gelir ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda etkin faiz yöntemine göre hesaplanıp tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

2.22 Finansal kiralama-kiralayan açısından

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinden alacağı bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

2.23 Kar payı dağıtımı

Hisse başına kazanç bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

2.24 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya Şirkettir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki İNG Grubu'na dahil şirketler ve üst düzey yöneticiler diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan tahminler başlıca, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılığı, dava karşılığı, ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihlerinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir:

Ertelemiş vergi

Bilanço tarihinde Şirket'in 169.900.426 TL tutarında geleceğe ait vergilendirilebilir karlara karşı netleştirilebileceği kullanılmamış vergi zararı vardır (31 Aralık 2013: 98.418.395 TL). Şirket, kar projeksiyonlarını dikkate alarak ve muhafazakarlık prensibi çerçevesinde, bu zarara ait ertelenmiş vergi varlığını 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla kayıtlarına almamıştır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

Şüpheli alacak karşılığı

Şirket yönetiminin bilanço tarihleri itibarıyla varolan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememesi riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı, performansları, piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınarak belirlenmektedir. İlgili bilanço tarihleri itibarıyla şüpheli alacak karşılıkları Not 12.1'de yansıtılmıştır.

Kıdem tazminatı

Şirket ilişikteki finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Dava karşılıkları

Şirket, 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Şirket avukatından alınan tavsiyeler doğrultusunda kaybedilme ve sonrasında nakit çıkışı ihtimali bulunan davalar için dava bedelinin tamamına ve bütün bu bedellere eklenen avukatlık vekalet ücretleri ile icra vekalet ücretlerine tekabül etmek üzere toplam 2.547.161 TL (31 Aralık 2013: 1.715.400 TL) karşılık ayrılmıştır.

Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Şirket'in yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Risk yönetimi ve sigorta riski

4.1.1 Risk yönetim süreci, operasyonel risk, uyum riski

Şirket'in oluşturulan Risk Yönetimi Süreci ile operasyonel risklerin tanımlanması, ölçülmesi, risk politikaları ve uygulama usullerinin belirlenmesi ve uygulanması, risklerin azaltılması için gerekli kontrollerin oluşturulması, uygulanması, takibi ve raporlanması gerçekleştirilmektedir.

Operasyonel riskin tanımı, "iç süreçleri, insan kaynakları ve sistemlerin yetersizliği veya başarısızlığından veya dış etkenlerden dolayı şirketin doğrudan veya dolaylı olarak zarara uğraması riskidir". Güçlü bir risk yönetim sistemi oluşturularak, bir taraftan Şirket'in risklerinin kontrol edilmesi ve kayıpların en aza indirilmesi diğer yandan da riske ayarlı karlılık analizi ışığında katılımcılar, hissedarlar ve çalışanlara değer katılması hedeflenmektedir.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Operasyonel Risk Fonksiyonunun amaçları:

- Operasyonel risk farkındalığını arttırmak,
- Yöneticilerle birlikte çalışarak faaliyetlerini Şirket üst yönetiminin risk iştahı içinde sürdürmelerini sağlamak,
- Erken uyarı sistemlerini geliştirmek,
- Risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonları izleyerek ilave tedbirler alınmasını sağlamak,
- Böylece nihai olarak operasyonel risk maliyetinin düşürülmesidir.

Şirket'in risk yönetim anlayışı aşağıdaki gibidir:

| | Sorumlular | Yetki ve görevler |
|------------------|-----------------------|--|
| 1. Savunma Hattı | İşi Yapan Birimler | Operasyonel risk ve uyum riskinin günlük iş akışı içinde yönetilmesinden birinci derecede işi yapan yöneticiler sorumludur. |
| 2. Savunma Hattı | Uyum ve Risk Yönetimi | Risk fonksiyonu risk iştahının, stratejilerinin, politikaların belirlenmesinde yönetime destek olur. Risk tanımlamaları, risk raporlamaları ve riskin azaltılmasına yönelik aksiyon planlarının tam ve doğruluğunu ve etkinliğini sorgular. |
| 3. Savunma Hattı | Denetim | Finansal, operasyonel, uyum ve risk yönetimi denetimleri yapar. İç kontrollerin ve risk yönetiminin etkinliği konusunda bağımsız ve objektif bir güvence sağlar. |

Risk Yönetim Süreci aşağıdaki aşamalardan oluşmaktadır:

- Risklerin tanımlanması,
- Risklerin ölçülmesi ve derecelendirilmesi,
- Şirket risk profilinin çıkarılması,
- Risk iştahlarının belirlenmesi,
- Risklerin izlenmesi ve kontrolü,
- Raporlama

Operasyonel risk kategorileri aşağıdaki gibidir:

- Kontrol Riski (Control Risk),
- İzinsiz Faaliyet Riski (Unauthorised Activity Risk),
- İşlem Riski (Processing Risk),
- İstihdam Uygulamaları ve İşyeri Güvenliği Riski (Employment Practice & Workplace Security Risk),
- Kişisel ve Fiziksel Güvenlik Riski (Personal & Physical Security Risk),
- Bilgi (Teknolojileri) Riski (Information (Technology) Risk),
- İş Devamlılığı Riski (Business Continuity Risk),
- Uyum Riski (Compliance Risk),
- İçsel Suistimal Riski – Suç Faaliyetleri (Internal Fraud Risk),
- Dışsal Suistimal Riski – Suç Faaliyetleri (External Fraud Risk).

Tanımlanmış bu risk türlerine yönelik olarak, tüm Şirket faaliyetlerini ve bölümlerini kapsayacak şekilde gerçekleştirilen "Operasyonel Risk Yönetim Süreci" çalışmaları devam etmektedir.

Uyum (Compliance) Riski önemi itibarıyla ayrı olarak ele alınan bir Operasyonel Risk kategorisidir. Uyum Riski, "Şirket'in işi ve faaliyetlerinde doğruluk ve dürüstlüğü uyulmaması riskidir. Uyum riski, Şirket'in iş prensiplerine, yasalar ve diğer düzenlemelere ve Şirket'in ana faaliyet alanı olan finansal hizmetlerle ilgili standartlara uyumundaki başarısızlık riskidir".

Uyum Risk Yönetimi aşağıdaki konularda çalışır:

- Yasalara ve yürürlükte bulunan diğer düzenlemelere uyum,
- Etik davranış kurallarına uyum,
- Şirket'in ve İNG'nin iş prensiplerine uyum,
- Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

ING Grubunun tüm şirketlerinde geçerli olan risk yönetimi ve uyum konularına ilişkin birçok politikası bulunmaktadır. Bunlardan bazıları aşağıda belirtilmektedir:

- Davranış Kuralları (Code of Conduct),
- Finansal Ekonomik Suçlar Politikası (Financial Economical Crime Policy),
- İçeriden Öğrenenler Politikası (Insider Trading Policy),
- Suistimallerin İhbarı Politikası (Whistle blower Policy),
- Hediye, Eğlence Etkinlikleri ve Rüşvetin Önlenmesi Politikası (Gifts, Entertainment and Anti Bribery Policy).

4.1.2 Aşağıdakiler hakkında bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgiler (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki)

4.1.2.1 Sigorta riskine karşı duyarlılık

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanan olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir. Şirket, sigortacılık faaliyetine başladığı 2014 dönemi için reasürörler ile beraber risk kabul politikası belirlemiştir. Belirlenmiş limitlerin üzerindeki teminat tutarları, tıbbi ve finansal değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin, poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

Şirket'in hayat ve hayat dışı branşlarda yaptığı reasürans anlaşmaları eksedan ve katastrofik hasar fazlası reasürans sözleşmeleri şeklindedir. Bununla birlikte, Şirket otomatik trete limitini aşan riskler için ihtiyari reasürans anlaşmaları da yapabilmektedir. Şirket 2014 yılı eksedan tretesinde sigortalı başına 130.000 TL konservasyon tutarı belirlemiştir (31 Aralık 2013: 130.000 TL).

4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortanın mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda düzenlenmiştir.

| | Toplam brüt risk yükümlülüğü | Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı | Net risk yükümlülüğü |
|-----------------------|------------------------------|--|-----------------------|
| 31 Aralık 2014 | | | |
| Hayat | 13.479.708.979 | (517.540.441) | 12.962.168.538 |
| Ferdi Kaza | 6.443.340.667 | (314.220.546) | 6.129.120.121 |
| Toplam | 19.923.049.646 | (831.760.987) | 19.091.288.659 |
| | Toplam brüt risk yükümlülüğü | Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı | Net risk yükümlülüğü |
| 31 Aralık 2013 | | | |
| Hayat | 11.685.201.208 | (350.457.006) | 11.334.744.202 |
| Ferdi Kaza | 6.006.302.301 | (435.341.060) | 5.570.961.241 |
| Toplam | 17.691.503.509 | (785.798.066) | 16.905.705.443 |

4.1.2.3 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (hasarların gelişim süreci)

Gerçekleşen hasarların cari dönemdeki tutarları aşağıda sunulmuştur.

| | Brüt | Reasürör payı | Net |
|---------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| 31 Aralık 2014 | | | |
| Gerçekleşen hasarlar- Hayat | 16.306.356 | (621.156) | 15.685.200 |
| Gerçekleşen hasarlar-Ferdi Kaza | 9.145.122 | (8.504.325) | 640.797 |
| Toplam | 25.451.478 | (9.125.481) | 16.325.997 |

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

| 31 Aralık 2013 | Brüt | Reasürör payı | Net |
|---------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| Gerçekleşen hasarlar-Hayat | 14.280.609 | (102.706) | 14.177.903 |
| Gerçekleşen hasarlar-Ferdi Kaza | 4.898.956 | (3.910.538) | 988.418 |
| Toplam | 19.179.565 | (4.013.244) | 15.166.321 |

4.1.2.4 Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Karşılıklar ve bu karşılıkların 31 Aralık 2014 tarihli bilançoya etkileri aşağıda sunulmuştur.

- Devam eden riskler karşılığı

Yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde ayrılan karşılıktır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yapılan hesaplamalar sonucunda devam eden riskler karşılığı doğuracak riskler çıkmamıştır (31 Aralık 2013: Şirket, hayat ve ferdi kaza branşlarında sırasıyla 10 Mart 2010 ve 16 Ağustos 2010 tarihleri itibarıyla faaliyete başladığından karşılık ayrılmamıştır).

- IBNR ve AZMM

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 7 inci maddesi 3 üncü fıkrasına göre, sigorta şirketleri Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen yöntemlerden portföylerine en uygun olanı seçecekleri AZMM modeline göre geçmişte gerçekleşmiş hasar verileri baz alınarak, cari dönemde ayrılması gereken muallak karşılık tutarını tahmin edeceklerdir. Aynı maddenin 6ncı fıkrasına göre de, Hazine Müsteşarlığı tarafından belirtilen yöntem kullanılarak gerçekleşmiş ancak henüz rapor edilmemiş hasarlar için karşılık hesaplanacaktır. İlgili maddenin 8 inci fıkrasına göre ise, belirtilen yöntemlere göre hesaplanan AZMM ve IBNR toplam tutarları karşılaştırılarak toplamı büyük olan yöntem seçilerek branş bazında ek karşılık muhasebeleştirilecektir.

31 Aralık 2014 bilançosuna etkisi: Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, Şirket bedellerle ilgili olarak son beş yıllık sonuçları dikkate almalıdır. Şirket hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerine sırasıyla 10 Mart 2010 ve 16 Ağustos 2010 tarihlerinde başlamış olup gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri hesaplamasında kullanabileceği istatistiki verisinin 2014 yılı itibarıyla yeterli olduğu düşünüldüğünde, Şirket, aktüerinin görüşü doğrultusunda, hesaplama yapılırken şirketin geçmiş dönemlerdeki istatistiki verilerini esas almıştır. (31 Aralık 2013 itibarıyla Şirket, aktüerinin görüşü doğrultusunda, hesaplama yapılırken şirketin geçmiş dönemlerdeki istatistiki verilerinin %70'i ve sektör ortalamasının %30'u esas alınmıştır). Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 1.206.661 TL (31 Aralık 2013: 1.999.076 TL) gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı, brüt 9.619.905 TL (31 Aralık 2013: 4.565.074 TL) muallak hasar tazminat karşılığı ve 415.811 TL (31 Aralık 2013: 260.006 TL) muallak hasar reasürans payı ayırmıştır. Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar reasürans payı ayırmamıştır (31 Aralık 2013: 11.406 TL).

- Kazanılmamış primler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 5 inci maddesine göre Kazanılmamış Primler Karşılığı 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hesaplanan ertelenmiş komisyon gideri 4.118.925 TL olup gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları hesabı altında ertelenmiş üretim giderleri hesabına kayıt edilmiştir. (31 Aralık 2013: 5.522.468 TL). Ayrıca, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hesaplanan 70.765 TL ertelenmiş komisyon geliri olup ilgili tutar gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları hesabı altında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2013: 46.640 TL).

- Dengeleme karşılığı

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkarılan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 9 uncu maddesine göre, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için ayrılmaktadır. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9 uncu maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir. Bu kapsamda, hayat branşında masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Ferdi kaza branşında deprem riskinin kapsam altına alındığı sözleşmeler için deprem priminin %12'si oranı dikkate alınarak dengeleme karşılığı hesaplanmıştır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2014 bilançosuna etkisi: Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hayat branşı için ayırdığı brüt tutar 2.899.670 TL, ferdi kaza branşı için ayırdığı brüt tutar 307.942 TL'dir (Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hayat branşı için ayırdığı brüt tutar 2.036.772 TL, ferdi kaza branşı için ayırdığı brüt tutar 193.130 TL'dir).

- Hayat matematik karşılığı

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketlerin bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre ayrılan karşılıktır.

31 Aralık 2014 bilançosuna etkisi: Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ayırdığı brüt hayat matematik karşılığı 34.059.464 TL'dir (Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ayırdığı brüt hayat matematik karşılığı 34.727.806 TL'dir).

4.2 Finansal risk

4.2.1 Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Madde 10'a göre Haziran ve Aralık dönemlerinde olmak üzere yılda iki defa asgari gerekli özsermaye hesaplamakta olup, rapor tarihi itibarıyla 31 Haziran 2014 tarihine ilişkin hesaplamalar devam etmektedir. Şirket'in hesaplanan asgari özsermayesi 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 23.458.057 TL'dir (31 Aralık 2013: 23.007.233 TL). 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 7.594.984 TL eksiktir.(31 Aralık 2013: 12.387.830 TL daha fazladır.)

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla cari dönem ve geçmiş yıllar zararları dikkate alındığında, Türk Ticaret Kanunu'nun 376. Maddesinde belirtildiği şekilde, Şirket sermayesi ile kanuni yedek akçeler toplamının yarısı zarar nedeniyle karşılıksız kalmıştır. Şirket ana ortağı İNG Continental Europe Holdings B.V 8 Ocak 2015 tarihinde 100.000 TL sermaye ve 17.900.000 TL emisyon primli sermaye olmak üzere toplamda 18.000.000 TL nakit olarak sermaye artışında bulunmuştur.

4.2.2 Finansal risk faktörleri

Şirket, finansal varlık ve yükümlükleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, hayat, hayat dışı ve emeklilik faaliyetlerinden olan alacakları sebebiyle kredi riskine maruz kalmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili detaylı bilgi Not 12'de verilmiştir.

Piyasa riski

Piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır.

Kur riski

Şirket'in yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ve yükümlülükleri kur riskine baz teşkil etmektedir. 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla yabancı para cinsinden varlıkların ve yükümlülüklerin detayı aşağıda verilmiştir:

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEYEN TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

| | 31 Aralık 2014 | | | 31 Aralık 2013 | | |
|-------------------------------|----------------|-----------------------|----------------|----------------|-----------------------|----------------|
| | Döviz tutarı | Kur (TCMB Döviz Alış) | Tutar TL | Döviz tutarı | Kur (TCMB Döviz Alış) | Tutar TL |
| Yabancı para varlıklar | | | | | | |
| Bankalar (DTH): | | | | | | |
| Amerikan Doları | 325.626 | 2,3189 | 755.094 | 296.145 | 2,1343 | 632.062 |
| Avro | 34.893 | 2,8207 | 98.422 | 25.421 | 2,9365 | 74.649 |
| Alacaklar: | | | | | | |
| Avro | - | - | - | - | - | - |
| Toplam | | | 853.516 | | | 706.711 |

| | 31 Aralık 2014 | | | 31 Aralık 2013 | | |
|---------------------------------------|----------------|-----------------------|------------------|----------------|-----------------------|-----------------|
| | Döviz tutarı | Kur (TCMB Döviz Alış) | Tutar TL | Döviz tutarı | Kur (TCMB Döviz Alış) | Tutar TL |
| Yabancı para yükümlülükler | | | | | | |
| Alınan depozito ve teminatlar: | | | | | | |
| Amerikan Doları | 28.050 | 2,3189 | 65.045 | 33.025 | 2,1343 | 70.485 |
| Avro | 7.940 | 2,8207 | 22.396 | 7.940 | 2,9365 | 23.316 |
| Borç karşılıkları: | | | | | | |
| Avro | 428.194 | 28207 | 1.207.807 | 234.739 | 2,9365 | 689.311 |
| Amerikan Doları | | | | | | |
| Toplam | | | 1.295.248 | | | 783.112 |
| Net pozisyon | | | (441.732) | | | (76.401) |

Kur riskine duyarlılık

Şirket'in ABD Doları ve Avro kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir. Duyarlılık analizi sadece dönem sonundaki açık yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yıl sonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Pozitif değer, kar/zararda ve diğer özsermaye kalemlerindeki artışı ifade eder.

| | 31 Aralık 2014 | | 31 Aralık 2013 | |
|----------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| | ABD Doları etkisi | Avro etkisi | ABD Doları etkisi | Avro etkisi |
| Kar/(zarar) – artış | 69.005 | (113.178) | 56.158 | (63.798) |
| Kar/(zarar) – azalış | (69.005) | 113.178 | (56.158) | 63.798 |

Faiz oranı riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Aşağıdaki tabloda, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında %5 artışın/(azalışın), kar ve zarar yedekleri üzerindeki etkisi gösterilmektedir. Çalışmada temel alınan mantık, benchmark kabul edilen TL bonoda oluşan ortalama faiz değişiminin diğer bonoların ortalama faiz değişimleri ile karşılaştırılarak, benchmark ile aralarındaki korelasyonun tespit edilmesi ve bu noktadan hareketle, benchmark faiz oranındaki %5 faiz değişiminin diğer bonolara da korelasyonları oranında uygulanarak, tüm bonolar için yeni bir faiz oranı ve bu yeni oran üzerinden de yeni bir fiyat hesaplaması yapılmasıdır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

| | Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi 31 Aralık 2014 | Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi 31 Aralık 2013 |
|---|---|---|
| Piyasa faizi artışı/(azalışı) | TL | TL |
| %5 artış | 82.725 | 304.541 |
| %5 azalış | (82.725) | (304.541) |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | Gelir/Gider etkisi 31 Aralık 2014 | Gelir/Gider etkisi 31 Aralık 2013 |
| Piyasa faizi artışı/(azalışı) | TL | TL |
| %5 artış | (83.571) | (463.209) |
| %5 azalış | 83.571 | 463.209 |
| Nakit ve nakit benzerleri | Gelir/Gider etkisi 31 Aralık 2014 | Gelir/Gider etkisi 31 Aralık 2013 |
| Piyasa faizi artışı/(azalışı) | TL | TL |
| %5 artış | 11.068 | 5.338 |
| %5 azalış | (11.068) | (5.338) |

Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen satılmaya hazır finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan devlet tahvillerinin piyasa fiyatlarında %5 değer artışı/(azalışının) Şirket'in üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

| | Piyasa fiyat artışı/(azalışı) | Varlıklar üzerindeki etki |
|-----------------------|--|--------------------------------------|
| 31 Aralık 2014 | 5% | 620.146 |
| | (5%) | (620.146) |
| 31 Aralık 2013 | Piyasa fiyat artışı/(azalışı) | Varlıklar üzerindeki etki |
| | 5% | 1.364.251 |
| | (5%) | (1.364.251) |

Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafın anlaşma yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir. Bu risk, belli bir taraftan olan alacaklar için limitler belirlenmesi ve teminatlandırılması vasıtasıyla yönetilmektedir. Limit ve teminat tutarları ilgili tarafların, mali gücü ve ticari kapasiteleri gibi kriterlerin değerlendirilmesi neticesinde belirlenmektedir. Şirket'in kredi riski, faaliyetlerini yürüttüğü Türkiye'dedir.

Şirketin bilanço tarihi itibarıyla hayat, hayat dışı, bireysel emeklilik faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminat ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları Not 12.1'de belirtilmiştir. Yeniden yapılandırılmış ticari alacaklar bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

Alacak hesapları dışında finansal varlıklar, bankalar ve diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar kredi riskine maruz kalmaktadır. Bu varlıkların tamamı vadesi geçmemiş ve değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık niteliğindedir.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirememe ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmaya suretiyle likidite riskini yönetmektedir.

Vadeye kalan süreler:

31 Aralık 2014

| | Vadesi geçmiş | Vadesiz | 1 aya kadar | 1-3 ay | 3 ay -1 yıl | 1 – 5 yıl | Dağıtılamayan | Toplam |
|-------------------------------------|-------------------|------------------|--------------------|------------------|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
| Hazır değerler | - | 5.394.855 | 47.266.721 | - | 28.600.419 | - | - | 81.261.995 |
| Finansal yatırımlar | - | - | - | - | - | 12.666.135 | - | 12.666.135 |
| Esas Faaliyetlerden Alacaklar | 11.099.792 | - | 494.556 | 3.319.126 | 6.073.616 | 707.018 | 1.767.132.005 | 1.788.826.113 |
| İlişkili şirketlerden alacaklar | 2.722.737 | - | - | - | 2.423.257 | - | - | 5.145.994 |
| Maddi duran varlıklar | - | - | - | - | - | - | 8.099.850 | 8.099.850 |
| Maddi olmayan duran varlıklar | - | - | - | - | - | - | 7.100.953 | 7.100.953 |
| Ertelemiş vergi varlıkları | - | - | - | - | - | - | 1.299.243 | 1.299.243 |
| Diğer alacaklar ve dönen varlıklar | - | - | - | 488.061 | - | 6.424.299 | - | 6.912.360 |
| Finansal Varlıklar | - | - | - | - | - | - | 508.686 | 508.686 |
| Toplam varlıklar | 13.822.529 | 5.394.855 | 47.761.277 | 3.807.187 | 37.097.187 | 19.797.452 | 1.784.140.737 | 1.911.821.258 |
| Finansal borçlar | - | - | 544.622 | - | - | - | - | 544.622 |
| Ticari borçlar | - | - | 39.075.704 | - | - | - | 1.767.535.588 | 1.806.611.292 |
| İlişkili şirketlere ticari borçlar | - | - | 8.434.165 | - | - | - | - | 8.434.165 |
| Diğer çeşitli borçlar | - | - | 4.378.759 | - | - | - | 682.479 | 5.061.237 |
| Borç karşılıkları | - | - | 2.294.393 | 951.450 | 29.716.375 | 29.210.201 | 15.833.376 | 78.005.795 |
| Toplam özsermaye | - | - | - | - | - | - | 13.164.147 | 13.164.147 |
| Diğer yükümlülükler | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Toplam yükümlülükler | - | - | 54.727.642 | 951.450 | 29.716.375 | 29.210.201 | 1.797.215.590 | 1.911.821.258 |
| Net likidite fazlası/(açığı) | 13.822.529 | 5.394.855 | (6.966.365) | 2.855.737 | 7.380.917 | (9.412.819) | (13.074.853) | - |

31 Aralık 2013

| | Vadesi geçmiş | Vadesiz | 1 aya kadar | 1-3 ay | 3 ay -1 yıl | 1 – 5 yıl | 5 yıldan fazla | Dağıtılamayan | Toplam |
|-------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Hazır değerler | - | 1.291.046 | 42.796.114 | 21.996.674 | - | - | - | - | 66.083.834 |
| Finansal yatırımlar | - | - | - | - | - | - | 27.285.020 | 263.222 | 27.548.242 |
| Esas Faaliyetlerden Alacaklar | 2.330.506 | - | 18.653.025 | 12.075.154 | 7.128.103 | 1.984.950 | - | 1.390.850.670 | 1.433.022.408 |
| İlişkili şirketlerden alacaklar | - | - | - | - | 2.235.095 | - | - | - | 2.235.095 |
| Maddi duran varlıklar | - | - | - | - | - | - | - | 7.632.609 | 7.632.609 |
| Maddi olmayan duran varlıklar | - | - | - | - | - | - | - | 4.973.911 | 4.973.911 |
| Ertelemiş vergi varlıkları | - | - | - | - | - | - | - | 2.074.648 | 2.074.648 |
| Diğer alacaklar ve dönen varlıklar | - | - | - | 470.884 | 6.310.825 | - | - | 113.217 | 6.894.926 |
| Finansal Varlıklar | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Toplam varlıklar | 2.330.506 | 1.291.046 | 61.449.139 | 34.542.712 | 15.674.023 | 1.984.950 | 27.285.020 | 1.405.908.277 | 1.550.465.673 |
| Finansal borçlar | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ticari borçlar | - | - | 36.584.884 | - | - | - | - | 1.390.850.670 | 1.427.435.554 |
| İlişkili şirketlere ticari borçlar | - | - | 7.283.748 | - | - | - | - | - | 7.283.748 |
| Diğer çeşitli borçlar | - | - | - | 3.732.867 | - | - | - | - | 3.732.867 |
| Borç karşılıkları | - | - | 13.670.028 | 3.954.673 | 14.939.702 | 30.523.525 | 1.625.147 | 11.381.181 | 76.094.256 |
| Toplam özsermaye | - | - | - | - | - | - | - | 33.475.737 | 33.475.737 |
| Diğer yükümlülükler | - | - | 2.061.729 | - | - | - | - | 381.782 | 2.443.511 |
| Toplam yükümlülükler | - | - | 59.600.389 | 7.687.540 | 14.939.702 | 30.523.525 | 1.625.147 | 1.436.089.370 | 1.550.465.673 |
| Net likidite fazlası/(açığı) | 2.330.506 | 1.291.046 | 1.848.750 | 26.855.172 | 734.321 | (28.538.575) | 25.659.873 | (30.181.093) | - |

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

| | 31 Aralık 2014 | | 31 Aralık 2013 | |
|---|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| | Defter değeri | Gerçeğe uygun değeri | Defter değeri | Gerçeğe uygun değeri |
| Finansal varlıklar | | | | |
| Kasa | - | - | - | - |
| Bankalar | 52.661.576 | 52.661.576 | 44.087.160 | 44.087.160 |
| Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar | 28.600.419 | 28.600.419 | 21.996.674 | 21.996.674 |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar ⁽¹⁾ | 12.666.135 | 12.666.135 | 27.548.242 | 27.548.242 |
| Esas faaliyetlerden alacaklar | 21.694.105 | 21.694.105 | 42.171.738 | 42.171.738 |
| İlişkili taraflardan alacaklar | 5.145.994 | 5.145.994 | 2.235.095 | 2.235.095 |
| Diğer alacaklar | 769.610 | 769.610 | 113.217 | 113.217 |
| Toplam finansal varlıklar | 121.537.839 | 121.537.839 | 138.152.126 | 138.152.126 |
| Finansal yükümlülükler | | | | |
| Finansal Borçlar | 544.622 | 544.622 | - | - |
| Esas faaliyetlerden borçlar | 39.075.704 | 39.075.704 | 36.584.884 | 36.584.884 |
| İlişkili taraflara borçlar | 8.434.165 | 8.434.165 | 7.283.748 | 7.283.748 |
| Alınan depozito ve teminatlar | 403.583 | 403.583 | 381.782 | 381.782 |
| Diğer | 832.333 | 832.333 | 3.732.867 | 3.732.867 |
| Toplam finansal yükümlülükler | 49.290.406 | 49.290.406 | 47.983.281 | 47.983.281 |

⁽¹⁾ Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'deki hisselerin (kayıtlı değeri 263.223 TL) gerçeğe uygun değeri belirlenmemektedir.

Rayiç değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini rayiç değerlerini hali hazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir.

Rayiç değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların rayiç değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

Finansal varlıklar:

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların rayiç değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Finansal yükümlülükler:

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin rayiç değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

Bilançoda gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılan finansal varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibi belirlenir:

- Birinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, birbirinin aynı varlık ve yükümlülükler için aktif piyasada işlem gören borsa fiyatlarından değerlendirilmektedir.
- İkinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, ilgili varlık ya da yükümlülüğün birinci seviyede belirtilen borsa fiyatından başka doğrudan ya da dolaylı olarak piyasada gözlenebilen fiyatının bulunmasında kullanılan girdilerden değerlendirilmektedir.
- Üçüncü seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, varlık ya da yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinin bulunmasında kullanılan piyasada gözlenebilir bir veriye dayanmayan girdilerden değerlendirilmektedir.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Gerçeğe uygun değer ile gösterilen finansal varlıklar:

31 Aralık 2014

| | Seviye 1 | Seviye 2 | Seviye 3 |
|------------------------------------|------------|----------|----------|
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | | | |
| Devlet tahvilleri | 12.402.912 | - | - |
| | 12.402.912 | - | - |

31 Aralık 2013

| | Seviye 1 | Seviye 2 | Seviye 3 |
|------------------------------------|------------|----------|----------|
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | | | |
| Devlet tahvilleri | 27.285.020 | - | - |
| | 27.285.020 | - | - |

Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'deki hisselerin (kayıtlı değeri 263.223 TL) gerçeğe uygun değeri belirlenmemektedir.

5. Bölüm bilgileri

Şirket, 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Türkiye içinde tek bir raporlanabilir coğrafi bölümde ve emeklilik ile 10 Mart 2010 ve 16 Ağustos 2010'dan itibaren sırasıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için ayrıca faaliyet alanı çerçevesinde bölüm raporlaması yapmamaktadır.

6. Maddi duran varlıklar

| | Taşıtlar | Makine ve teçhizatlar | Demirbaş ve tesisatlar | Özel maliyetler | Toplam |
|--|-----------------|-----------------------|------------------------|--------------------|--------------------|
| Maliyet değeri | | | | | |
| 1 Ocak 2013 itibarıyla açılış bakiyesi | 60.470 | 6.457.818 | 2.736.209 | 3.921.604 | 13.176.101 |
| Alımlar | - | 1.754.827 | 498.125 | 511.831 | 2.584.783 |
| Çıkışlar | - | (611.964) | - | (202.089) | (634.053) |
| 31 Aralık 2014 itibarıyla kapanış bakiyesi | 60.470 | 7.600.681 | 3.234.334 | 4.231.346 | 15.126.831 |
| Birikmiş amortismanlar | | | | | |
| 1 Ocak 2013 itibarıyla açılış bakiyesi | (12.112) | (3.602.518) | (894.128) | (1.042.144) | (5.550.902) |
| Dönem gideri | (6.047) | (976.150) | (331.858) | (479.892) | (1.793.948) |
| Çıkışlar | - | 240.813 | - | 77.059 | 317.871 |
| 31 Aralık 2014 itibarıyla kapanış bakiyesi | (18.159) | (4.337.855) | (1.225.986) | (1.444.977) | (7.026.979) |
| 31 Aralık 2014 itibarıyla net defter değeri | 42.311 | 3.688.856 | 1.582.318 | 2.786.369 | 8.099.852 |

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

6. Maddi duran varlıklar (devamı)

| | Taahhütler | Makine ve teçhizatlar | Demirbaş ve tesisatlar | Özel maliyetler | Toplam |
|---|------------|-----------------------|------------------------|-----------------|-------------|
| Maliyet değeri | | | | | |
| 1 Ocak 2012 itibarıyla açılış bakiyesi | 60.470 | 4.749.990 | 1.833.095 | 3.047.490 | 9.691.045 |
| Alımlar | - | 1.707.828 | 903.114 | 874.114 | 3.485.055 |
| Çıkışlar | - | - | - | - | - |
| 31 Aralık 2013 itibarıyla kapanış bakiyesi | 60.470 | 6.457.818 | 2.736.209 | 3.921.604 | 13.176.100 |
| Birikmiş amortismanlar | | | | | |
| 1 Ocak 2012 itibarıyla açılış bakiyesi | (6.065) | (2.706.906) | (699.636) | (577.388) | (3.989.995) |
| Dönem gideri | (6.047) | (767.116) | (322.963) | (457.370) | (1.553.496) |
| Çıkışlar | - | - | - | - | - |
| 31 Aralık 2013 itibarıyla kapanış bakiyesi | (12.112) | (3.474.022) | (1.022.599) | (1.034.758) | (5.543.491) |
| 31 Aralık 2013 itibarıyla net defter değeri | 48.358 | 2.983.79 | 1.713.610 | 2.886.846 | 7.632.609 |

Dönem içinde muhasebeleştirilen maddi duran varlıklara ilişkin ilave değer düşüklüğü kaybı bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

Şirket'in maddi duran varlıkları üzerinde rehin veya ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

8. Maddi olmayan duran varlıklar

| Maliyet değeri | Haklar |
|--|--------------------|
| 1 Ocak 2014 itibarıyla açılış bakiyesi | 8.229.427 |
| Alımlar | 3.699.149 |
| 31 Aralık 2014 itibarıyla kapanış bakiyesi | 11.928.576 |
| Birikmiş itfalar | |
| 1 Ocak 2014 itibarıyla açılış bakiyesi | (3.605.516) |
| Dönem gideri | (1.222.107) |
| 31 Aralık 2014 itibarıyla kapanış bakiyesi | (4.827.623) |
| 31 Aralık 2014 itibarıyla net defter değeri | 7.100.953 |
| Maliyet değeri | |
| 1 Ocak 2012 itibarıyla açılış bakiyesi | 5.335.700 |
| Alımlar | 2.893.727 |
| 31 Aralık 2013 itibarıyla kapanış bakiyesi | 8.229.427 |
| Birikmiş itfalar | |
| 1 Ocak 2012 itibarıyla açılış bakiyesi | (2.820.379) |
| Dönem gideri | (785.137) |
| 31 Aralık 2013 itibarıyla kapanış bakiyesi | (3.605.516) |
| 31 Aralık 2013 itibarıyla net defter değeri | 4.623.911 |

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

8. Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

Şirket'in cari dönemde maddi olmayan duran varlıklar için muhasebeleştirildiği değer düşüklüğü zararı bulunmamaktadır. Şirket'in finansal tablolarında şerefiye tutarı bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

9. İştiraklerdeki yatırımlar

Hazine Müsteşarlığı'nın 12 Ağustos 2008 tarih ve 2008/36 sayılı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu'nda ve 31 Aralık 2008 tarihli Konsolide Finansal Tablolar Tebliği'nde bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık veya iştirakin aktif toplamının ana ortaklık şirketin aktif toplamının yüzde birinden az olması ve bu sınırın altında bulunan bağlı ortaklık, iştirak ve birlikte kontrol edilen ortaklık payları toplamının, ana ortaklık şirketin aktif toplamının yüzde beşini aşmamış olması durumunda önemlilik ilkesi de dikkate alınarak söz konusu ortaklıkların konsolidasyon kapsamı dışında bırakılabileceği karara bağlanmıştır. Şirket %50 ortak olarak, 2011 yılında EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(EMK), 2012 yılında DSM-Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(Extra), Ünlem Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(Ünlem), PNG Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(PNG), Leo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(Leo) ve Trias Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(Trias) adında toplam altı adet anonim şirket kurmuştur. Şirket 2014 yılında EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.(EMK) 'nin %100 hissesine sahip olmuştur. Bahsi geçen müşterek yönetime tabi ortaklıkların aktif büyüklükleri önemlilik ilkesi dikkate alınarak, Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihli finansal tablolarında konsolide edilmemiştir.

10. Reasürans varlıkları

Şirketin 31 Aralık 2014 itibariyle sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|---|------------------|------------------|
| Reasürör şirketleri cari hesabı | 7.514.163 | 2.517.401 |
| Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17:15) | 484.743 | 1.014.382 |
| Muallak hasar ve tazminatlar karşılığı reasürör payı (Not 17:15) | 415.811 | 271.411 |
| Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17) | 148.126 | 118.808 |
| Aktüeryal matematik karşılığı reasürör payı (Not 17:15) | 44.782 | 43.445 |
| Toplam reasürans varlık / (yükümlülükleri) | 8.607.625 | 3.965.447 |
| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
| Ödenen tazminat reasürör payı | 8.981.081 | 3.764.326 |
| Reasüröre devredilen primler (Not 24) | (1.538.118) | (2.099.328) |
| Reasürörlerden alınan komisyonlar | 118.150 | 179.115 |
| Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17) | 484.743 | 283.327 |
| Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17) | 144.400 | 248.918 |
| Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17) | 29.318 | 118.808 |
| Aktüeryal matematik karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17) | 44.782 | 7.418 |
| Toplam reasürans gelirleri / (giderleri) | 8.264.356 | 2.502.584 |

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

11. Finansal varlıklar

11.1 Finansal varlıkların alt sınıflamaları

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | 12.666.135 | 27.548.242 |
| Toplam | 12.666.135 | 27.548.242 |

| Satılmaya hazır finansal varlıklar | Maliyet bedeli 31 Aralık 2014 | Borsa rayici 31 Aralık 2014 | Kayıtlı değeri 31 Aralık 2014 |
|---|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. ^(*) | 225.000 | 263.222 | 263.222 |
| Devlet tahvilleri | 11.906.339 | 12.402.913 | 12.402.913 |
| Toplam | 12.131.339 | 12.666.135 | 12.666.135 |

| Satılmaya hazır finansal varlıklar | Maliyet bedeli 31 Aralık 2013 | Borsa rayici 31 Aralık 2013 | Kayıtlı değeri 31 Aralık 2013 |
|---|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. ^(*) | 225.000 | - | 263.222 |
| Devlet tahvilleri | 30.925.500 | 27.285.020 | 27.285.020 |
| Toplam | 31.150.500 | 27.285.020 | 27.548.242 |

(*) Bu finansal varlığa ait bir borsa rayici bulunmamaktadır ve ekteki finansal tablolarda enflasyon muhasebesi kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmiş maliyet değeri ile gösterilmiştir.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi

Finansal varlıkların maliyet bedelleri, borsa rayiçleri ve kayıtlı değerleri, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta sunulmuştur.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları

Değer artışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadır.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.7 Finansal araçlar

- i) Finansal tablo kullanıcılarının işletmenin finansal durum ve performansı açısından finansal araçların önemini değerlendirmelerine imkan veren bilgiler 4 numaralı dipnotta verilmiştir.
- ii) Finansal varlıkların defter değerlerine ilişkin bilgi, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- iii) Finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri ve anılan değerin defter değeri ile karşılaştırılması 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- iv) Şirket'in vadesi geçmiş 13.822.529 (31 Aralık 2013: 2.330.506 TL) tutarında alacağı bulunmaktadır. Söz konusu alacakların tümüne karşılık 2014 tarihi itibarıyla ayrılmıştır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren dönem içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

| | 2014 | 2013 |
|--|-------------------|-------------------|
| 1 Ocak | 27.548.242 | 10.627.152 |
| Dönem içindeki alımlar | - | 26.363.550 |
| Dönem içindeki satışlar | (16.904.627) | (3.693.845) |
| Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar | (1.031.221) | (2.108.135) |
| Gelir tablosunda muhasebeleşen tutar | 258.310 | 61.191 |
| Özsermaye altında muhasebeleşen tutar | 2.795.431 | (3.701.671) |
| Özsermaye altında muhasebeleşen tutar | 2.795.431 | (3.701.671) |
| 31 Aralık | 12.666.135 | 27.548.242 |

12. Borçlar ve alacaklar

12.1 Şirket'in alacaklarının dökümü:

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|--|-------------------|-------------------|
| Emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar | 22.979.394 | 34.014.856 |
| Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar | 11.844.927 | 8.156.882 |
| İlişkili taraflardan alacaklar | 5.145.994 | 2.235.095 |
| Emeklilik/ Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar | (12.282.042) | 195.505 |
| Emeklilik/ Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan şüph.al.karşılığı (-) | (12.282.042) | (195.505) |
| Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-) | (1.540.486) | (416.350) |
| Toplam | 13.865.745 | 43.990.483 |

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

Şirket'in emeklilik ve hayat faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Vadeye 0-30 gün | 494.556 | 18.653.025 |
| Vadeye 31-90 gün | 3.319.126 | 12.075.155 |
| Vadeye 90 gün – 1 yıl arası | 8.496.872 | 8.946.847 |
| Vadeye 1 yıl – 2 yıl arası | 707.018 | 1.984.950 |
| Vadesi geçmiş (*) | 13.822.529 | 2.330.506 |
| Toplam | 26.840.100 | 43.990.483 |

(*) Bu tutar bilanço tarihi itibarıyla vadesi geçmiş fakat şüpheli hale gelmiş alacakları ifade etmektedir.

Şirket'in alacakları için taşınan teminatların detayı aşağıda sunulmuştur:

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|-------------------------|------------------|------------------|
| Teminat mektupları | 717.500 | 1.182.500 |
| İpotek senetleri | 627.000 | 1.257.000 |
| Diğer alınan teminatlar | 409.084 | 1.111.986 |
| Nakit teminatlar | 1.032.367 | 390.431 |
| Toplam | 2.785.950 | 3.941.917 |

Şirket'in şüpheli alacaklar alacaklar karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|---|-------------------|----------------|
| Şüpheli alacak karşılığı hareketleri | | |
| Açılış bakiyesi | 611.855 | 363.370 |
| Dönem gideri | 13.210.674 | 248.485 |
| Kapanış bakiyesi | 13.822.529 | 611.855 |

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak – borç ilişkisi:

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak – borç ilişkisi 45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatlar:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı 12.1 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

12.4 Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçları:

Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen yabancı para alacak ve borçları Not 4'te belirtilmiştir.

13. Türev finansal araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

14. Nakit ve nakit benzerleri

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|--|-------------------|-------------------|
| Nakit mevcudu | - | - |
| Bankadaki nakit | 52.661.576 | 44.087.160 |
| Vadesiz mevduat | 5.394.855 | 1.291.046 |
| Vadeli mevduat | 47.266.721 | 42.796.114 |
| Bloke kredi kartları | 28.600.419 | 21.996.674 |
| Toplam | 81.261.995 | 66.083.834 |
| Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-) | (91.684) | (47.934) |
| Nakit akım amaçlı genel toplam | 81.170.311 | 66.035.900 |

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla yabancı para cinsinden nakit ve nakit benzerleri aşağıda sunulmuştur:

| 31 Aralık 2014 | Döviz cinsi | Döviz tutarı | TL tutarı |
|----------------|-------------|--------------|----------------|
| Bankalar | ABD Dolar | 325.626 | 755.095 |
| | Avro | 34.893 | 98.422 |
| Toplam | | | 853.516 |

| 31 Aralık 2013 | Döviz cinsi | Döviz tutarı | TL tutarı |
|----------------|-------------|--------------|----------------|
| Bankalar | ABD Dolar | 296.145 | 632.062 |
| | Avro | 25.421 | 74.649 |
| Toplam | | | 706.711 |

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla vadeli mevduatı hakkında detaylı bilgi aşağıda sunulmuştur:

| 31 Aralık 2014 Orijinal para birimi | Vade Aralığı | Faiz oranı | TL tutarı |
|-------------------------------------|-------------------------------|------------|-------------------|
| TL | 03 Ekim 2014 – 02 Ocak 2015 | %8-%10,5 | 46.413.205 |
| ABD Dolar | 01 Aralık 2014 – 02 Ocak 2015 | %0,5-%1,7 | 792.433 |
| Avro | 31 Aralık 2014 – 30 Ocak 2015 | %0,4-%1 | 61.083 |
| | | | 47.266.721 |

| 31 Aralık 2013 Orijinal para birimi | Vade Aralığı | Faiz oranı | TL tutarı |
|-------------------------------------|--------------------------------|-------------|-------------------|
| TL | 23 Ekim 2013 – 24 Mart 2014 | %4,75-%9,40 | 42.089.403 |
| ABD Dolar | 06 Aralık 2013 – 06 Ocak 2014 | %1,25 | 632.062 |
| Avro | 30 Aralık 2013 – 03 Şubat 2014 | %1,25 | 74.649 |
| | | | 42.796.114 |

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

15. Sermaye

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla ortaklık yapısı Not 1.1'de verilmiştir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla cari dönem ve geçmiş yıllar zararları dikkate alındığında, Türk Ticaret Kanunu'nun 376. Maddesinde belirtildiği şekilde, Şirket sermayesi ile kanuni yedek akçeler toplamının yarısı zarar nedeniyle karşılıksız kalmıştır. Şirket ana ortağı İNG Continental Europe Holdings B.V 8 Ocak 2015 tarihinde 100.000 TL sermaye ve 17.900.000 TL emisyon primli sermaye olmak üzere toplamda 18.000.000 TL nakit olarak sermaye artışında bulunmuştur.

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

| | 2014 | 2013 |
|---|----------------|------------------|
| 1 Ocak | 3.682.203 | 1.064.295 |
| Özkaynaklar altında sınıflandırılan makul değer artışı/(azalışı), net | (3.341.544) | 2.617.908 |
| 31 Aralık | 340.659 | 3.682.203 |

16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özsermayede tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özsermayede gider bulunmamaktadır. (31 Aralık 2013: 2.617.908 TL).

16.2 Özsermayenin bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan net kur farkları ile dönem başındaki ve dönem sonundaki bu tür kur farkları tutarlarının mutabakatı

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır)

16.3 Tahmini işleme ilişkin finansal riskten korunma işlemleri ve net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır.)

16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni (devamı)

16.4 Finansal riskten korunma işlemleri

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır.)

16.5 İştiraklere ilişkin dönem içerisinde doğrudan özsermayede muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır.)

16.6 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme değer artışları

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır.)

16.7 Doğrudan özsermayede borç veya alacak olarak kaydedilmiş olan kalemlerle ilgili olan dönem vergisi ve ertelenmiş vergi

Şirket'in, doğrudan özsermaye altında satılmaya hazır finansal varlıklarının değerlendirilmesinden kaynaklanan, 85.165 TL tutarında ertelenmiş vergi yükümlülüğü bulunmaktadır (31 Aralık 2013: 920.551 TL).

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

| Branşı | Tesis edilmesi gereken | 31 Aralık 2014 |
|---------------|------------------------|--------------------|
| | | Tesis edilen tutar |
| Hayat | 42.232.094 | 43.378.576 |
| Hayat dışı | 677.107 | 1.089.039 |
| Toplam | 42.909.201 | 44.467.615 |

17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılıkları

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2014 |
|-------------------|----------------|--------------------------|
| | Adet | Brüt Matematik karşılığı |
| Dönem başı | 775.457 | 34.727.806 |
| Giriş | 518.658 | 21.252.280 |
| Çıkış | (503.228) | (21.920.622) |
| Dönem sonu | 790.887 | 34.059.464 |
| | 31 Aralık 2013 | 31 Aralık 2013 |
| | Adet | Brüt Matematik karşılığı |
| Dönem başı | 626.427 | 30.610.450 |
| Giriş | 519.391 | 25.087.591 |
| Çıkış | (370.361) | (20.970.235) |
| Dönem sonu | 775.457 | 34.727.806 |

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarları

| | 2014 | 2013 |
|-----------------------------------|----------------------|----------------------|
| Brüt Verilen Teminatlar | 6.443.340.667 | 6.006.302.301 |
| Verilen Teminatlar Reasürans Payı | (314.220.546) | (435.341.060) |
| Dönem sonu | 6.129.120.121 | 5.570.961.241 |

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

| Fon adı | 31 Aralık 2014 Birim fiyatı (TL) | 31 Aralık 2013 Birim fiyatı (TL) |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları E.Y.F. | 0,039945 | 0,036148 |
| Gelir Amaçlı Esnek E.Y.F. | 0,023286 | 0,021814 |
| Büyüme Amaçlı Karma E.Y.F. | 0,068723 | 0,058924 |
| Büyüme Amaçlı Hisse Senedi E.Y.F. | 0,080104 | 0,063510 |
| Likit Karma E.Y.F. | 0,034536 | 0,031809 |
| Esnek E.Y.F. | 0,039767 | 0,035274 |
| Kamu Borçlanma Araçları Standart E.Y.F. | 0,028562 | 0,025909 |
| Büyüme Amaçlı Esnek E.Y.F. | 0,022954 | 0,019925 |
| Katkı E.Y.F. | 0,011160 | 0,009967 |

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları

Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

| Dolaşımdaki katılım belgeleri (EYF) | Adet | 31 Aralık 2014 |
|---|----------------|-------------------------|
| | | Tutar |
| Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları E.Y.F. | 6.169.028.366 | 366.260.148 |
| Gelir Amaçlı Esnek E.Y.F. | 3.599.096.094 | 83.809.473 |
| Büyüme Amaçlı Karma E.Y.F. | 3.498.454.850 | 240.422.777 |
| Büyüme Amaçlı Hisse Senedi E.Y.F. | 1.373.061.546 | 109.987.130 |
| Likit Karma E.Y.F. | 7.714.414.928 | 266.421.295 |
| Esnek E.Y.F. | 7.310.722.202 | 290.722.971 |
| Kamu Borçlanma Araçları Standart E.Y.F. | 7.235.673.352 | 206.664.854 |
| Büyüme Amaçlı Esnek E.Y.F. | 3.508.337.321 | 80.529.983 |
| Katkı E.Y.F. | 10.959.982.409 | 122.313.374 |
| | | 1.767.132.005 |
| Dolaşımdaki katılım belgeleri (EYF) | Adet | 31 Aralık 2013 Tutar |
| Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları E.Y.F. | 9.234.798.457 | 333.877.480 |
| Gelir Amaçlı Esnek E.Y.F. | 2.606.748.106 | 56.868.644 |
| Büyüme Amaçlı Karma E.Y.F. | 3.076.773.683 | 181.307.935 |
| Büyüme Amaçlı Hisse Senedi E.Y.F. | 1.258.006.324 | 79.896.147 |
| Likit Karma E.Y.F. | 6.005.027.913 | 191.048.284 |
| Esnek E.Y.F. | 7.098.743.602 | 250.429.355 |
| Kamu Borçlanma Araçları Standart E.Y.F. | 6.555.209.801 | 169.866.240 |
| Büyüme Amaçlı Esnek E.Y.F. | 3.852.165.603 | 76.761.223 |
| Katkı E.Y.F. | 5.095.296.269 | 50.795.362 |
| | | 1.390.850.670 |

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları aşağıdaki gibidir:

| 31 Aralık 2014 | Ferdî | | Grup | |
|----------------|---------|----------------|--------|----------------|
| | Adet | Portföy tutarı | Adet | Portföy tutarı |
| Giriş | 52.791 | 211.347.297 | 17.118 | 42.490.111 |
| Çıkış | 28.496 | 315.801.029 | 9.705 | 47.015 |
| Mevcut | 245.693 | 1.417.954.052 | 61.128 | 350.426.040 |

⁽¹⁾ 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yürürlükte olup 2012 yılı içinde grup planından bireysel plana ve bireysel planından grup planına olan geçişlerde, bireysel planından grup planına geçen sözleşme sayısı fazlalığı 108 adettir.

| 31 Aralık 2013 | Ferdî | | Grup | |
|----------------|---------|----------------|--------|----------------|
| | Adet | Portföy tutarı | Adet | Portföy tutarı |
| Giriş | 59.425 | 230.597.791 | 21.352 | 21.886.655 |
| Çıkış | 19.633 | 33.843.728 | 6.442 | 481.271 |
| Mevcut | 221.398 | 1.138.165.616 | 53.715 | 252.674.688 |

⁽¹⁾ 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yürürlükte olup 2012 yılı içinde grup planından bireysel plana ve bireysel planından grup planına olan geçişlerde, bireysel planından grup planına geçen sözleşme sayısı fazlalığı 32 adettir.

Giriş: Dönem içinde yürürlüğe giren sözleşme adedi ve bu sözleşmelere ait dönem sonu birikim tutarları ile dönem içinde yürürlüğe girip yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihindeki birikim tutarları toplamıdır.

Çıkış: Dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihlerindeki birikim tutarlarıdır.

Mevcut: Dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin dönem sonu itibarıyla mevcut birikim tutarlarıdır.

Dönem içerisinde ferdi ve grup emeklilik planları arasında plan değişiklikleri nedeniyle geçişler meydana geldiğinden, dönemsel değişimlerin toplam adet ve portföy tutarları üzerinden takip edilmesi gerekmektedir. Ayrıca, bir önceki bilanço dönemi itibarıyla yürürlükte olan sözleşmelerin dönem içerisinde tahsilat iptali nedeniyle pasif hale gelmesi veya bir önceki bilanço dönemine ilişkin sözleşmenin aktif hale gelmesi durumunda bu sözleşmelere ait adet ve portföy tutarları dönem sonunda netleştirilmektedir. 17.8 no'lu dipnotta belirtilen ferdi ve grup adet ve portföy tutarları dönem sonu itibarıyla mevcut durumu yansıtmaktadır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır.)

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

| 31 Aralık 2014 | Adet | Katkı payı (brüt) TL | Katkı payı (net) TL |
|-----------------------|---------------|-----------------------------|----------------------------|
| Bireysel | 50.182 | 210.516.368 | 208.850.352 |
| Kurumsal | 16.274 | 41.504.491 | 41.350.948 |
| Toplam | 66.456 | 252.020.859 | 250.201.300 |
| 31 Aralık 2013 | Adet | Katkı payı (brüt) TL | Katkı payı (net) TL |
| Bireysel | 59.425 | 279.087.641 | 277.329.458 |
| Kurumsal | 21.352 | 23.614.041 | 23.535.503 |
| Toplam | 80.777 | 302.701.682 | 300.864.961 |

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

| 31 Aralık 2014 | Adet | Katkı payı (brüt) TL | Katkı payı (net) TL |
|-----------------------|--------------|-----------------------------|----------------------------|
| Bireysel | 5.064 | 95.186.143 | 95.066.277 |
| Kurumsal | 231 | 3.508.032 | 3.507.177 |
| Toplam | 5.295 | 98.694.175 | 98.573.454 |
| 31 Aralık 2013 | Adet | Katkı payı (brüt) TL | Katkı payı (net) TL |
| Bireysel | 3.170 | 54.036.948 | 53.972.175 |
| Kurumsal | 316 | 5.471.165 | 5.470.665 |
| Toplam | 3.486 | 59.508.113 | 59.442.840 |

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

| 31 Aralık 2014 | Adet (*) | Katkı payı (Brüt) TL (**) | Katkı payı (Net) TL (***) |
|----------------|---------------|---------------------------|---------------------------|
| Bireysel | 25.863 | 315.803.595 | 308.063.318 |
| Kurumsal | 8.753 | 47.015.187 | 45.969.237 |
| Toplam | 34.436 | 362.818.782 | 354.032.555 |

(*) 1 Ocak – 31 Aralık tarihleri arasında Şirket'ten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

(**) Ayrılma sonucunda oluşan fon satış tutarını, yani ayrılma bedelini göstermektedir.

(***) Ayrılma sonucu brüt tutardan kesintiler (giriş aidatı ve stopaj) yapıldıktan sonra katılımcıya ödenen kalan tutarı göstermektedir.

| 31 Aralık 2013 | Adet (*) | Katkı payı (Brüt) TL (**) | Katkı payı (Net) TL (***) |
|----------------|---------------|---------------------------|---------------------------|
| Bireysel | 19.633 | 199.310.699 | 197.565.579 |
| Kurumsal | 6.442 | 27.409.082 | 26.916.002 |
| Toplam | 26.075 | 226.719.781 | 224.481.581 |

(*) 1 Ocak – 31 Aralık tarihleri arasında Şirket'ten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

(**) Ayrılma sonucunda oluşan fon satış tutarını, yani ayrılma bedelini göstermektedir.

(***) Ayrılma sonucu brüt tutardan kesintiler (giriş aidatı ve stopaj) yapıldıktan sonra katılımcıya ödenen kalan tutarı göstermektedir.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat ve ferdi kaza sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve şirket olarak dağılımları

| 31 Aralık 2014 | Adet | Brüt Prim Tutarı TL | Net Prim Tutarı (TL) |
|----------------|----------------|---------------------|----------------------|
| Ferdi | 127.110 | 19.272.928 | 17.455.897 |
| Grup | 391.551 | 63.986.408 | 63.881.643 |
| Toplam | 518.661 | 83.259.336 | 81.337.540 |

| 31 Aralık 2013 | Adet | Brüt Prim Tutarı TL | Net Prim Tutarı (TL) |
|----------------|----------------|---------------------|----------------------|
| Ferdi | 113.158 | 17.221.875 | 14.940.204 |
| Grup | 406.233 | 56.106.566 | 56.014.858 |
| Toplam | 519.391 | 73.328.441 | 70.955.062 |

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat ve ferdi kaza sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve şirket olarak dağılımları

| 31 Aralık 2014 | Brüt prim tutarı | Net prim tutarı | Adet | Matematik karşılıklar (TL)lar TL |
|----------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------------------------|
| Ferdi | 5.305.959 | 4.631.734 | 117.374 | - |
| Grup | 7.524.726 | 7.489.466 | 385.854 | 15.956.838 |
| Toplam | 12.830.685 | 12.121.200 | 503.228 | 15.956.838 |

| 31 Aralık 2013 | Brüt prim tutarı | Net prim tutarı | Adet | Matematik karşılıklar (TL)lar TL |
|----------------|------------------|------------------|----------------|----------------------------------|
| Ferdi | 3.138.982 | 2.625.857 | 69.963 | - |
| Grup | 4.983.423 | 4.949.048 | 300.398 | 20.970.235 |
| Toplam | 8.122.405 | 7.574.905 | 370.361 | 20.970.235 |

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Brüt sigorta borçları | | |
| Kazanılmamış prim karşılığı | 10.750.008 | 14.295.471 |
| Muallak hasar karşılığı | 10.826.566 | 6.564.150 |
| Dengeleme karşılığı | 3.355.738 | 2.348.710 |
| Hayat matematik karşılıkları | 34.059.464 | 34.727.806 |
| Toplam | 58.991.776 | 57.936.137 |
| Reasürans varlıkları | | |
| Kazanılmamış prim karşılığı | 484.743 | 1.014.382 |
| Muallak hasar karşılığı | 415.811 | 271.412 |
| Hayat matematik karşılıkları | 148.126 | 43.445 |
| Dengeleme karşılığı | 44.782 | 118.808 |
| Toplam | 1.093.462 | 1.448.047 |
| Net sigorta borçları | | |
| Kazanılmamış prim karşılığı | 10.265.265 | 13.281.089 |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı | 10.410.755 | 6.292.738 |
| Dengeleme karşılığı | 3.207.612 | 2.229.902 |
| Hayat matematik karşılıkları | 34.014.682 | 34.684.361 |
| Toplam | 57.898.314 | 56.488.090 |

Muallak hasar karşılığının (iştirah ödemeleri ve vade gelimleri hariç) hesap dönemindeki hareket tablosu:

| | 31 Aralık 2014 | | | 31 Aralık 2013 | | |
|------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | Brüt | Reasürans payı | Net | Brüt | Reasürans payı | Net |
| 1 Ocak | 6.564.150 | (271.412) | 6.292.738 | 4.011.577 | (28.343) | 3.983.234 |
| Ödenen hasar (*) | (21.189.062) | 8.981.081 | (12.207.981) | (16.621.143) | 3.764.326 | (12.856.817) |
| Artış/(Azalış) | - | - | - | - | - | - |
| - Cari dönem muallakları | 10.375.013 | (5.109.956) | 5.265.057 | 12.774.782 | (4.015.524) | 8.759.258 |
| - Geçmiş yıllar muallakları | 12.774.782 | (4.015.524) | 8.759.258 | 6.398.934 | 8.129 | 6.407.063 |
| | 8.524.882 | (415.811) | 8.109.072 | 6.564.150 | (271.412) | 6.292.738 |
| Rapor edilen hasarlar | 7.318.221 | (415.811) | 6.902.411 | 4.565.074 | (260.006) | 4.305.068 |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş | 1.206.661 | - | 1.206.661 | 1.999.076 | (11.406) | 1.987.670 |
| Toplam | 8.524.882 | (415.811) | 8.109.072 | 6.564.150 | (271.412) | 6.292.738 |

(*) İlgili dönem içerisinde ödenen tazminat, vefat tazminatı tutar ve adetlerini içermektedir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

| Dengeleme karşılığı | 31 Aralık 2014 | | | 31 Aralık 2013 | | |
|---------------------|----------------|----------------|-----------|----------------|----------------|-----------|
| | Brüt | Reasürans payı | Net | Brüt | Reasürans payı | Net |
| 1 Ocak | 2.348.710 | (118.808) | 2.229.902 | 1.375.474 | - | 1.375.474 |
| Net değişim | 1.007.028 | (29.318) | 977.710 | 973.236 | (118.808) | 854.428 |
| | 3.355.738 | (148.126) | 3.207.612 | 2.348.710 | (118.808) | 2.229.902 |

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

| Kazanılmamış primler karşılığı | 31 Aralık 2014 | | | 31 Aralık 2013 | | |
|--|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|-------------|
| | Brüt | Reasürans payı | Net | Brüt | Reasürans payı | Net |
| 1 Ocak | 14.295.471 | (1.014.382) | 13.281.089 | 7.361.844 | (731.055) | 6.630.789 |
| Artış (azalış) | | | | | | |
| - Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı | 10.750.008 | (484.743) | 10.265.265 | 14.295.471 | (1.014.382) | 13.281.089 |
| - Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı | (14.295.471) | 1.014.382 | (13.281.089) | (7.361.844) | 731.055 | (6.630.789) |
| Net değişim | (3.545.463) | 529.639 | (3.015.824) | 6.933.627 | (283.327) | 6.650.300 |
| | 10.750.008 | (484.743) | 10.265.265 | 14.295.471 | (1.014.382) | 13.281.089 |

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

| Kaza yılı | 2010 | 2012 | 2012 | 2013 | 214 | Toplam |
|---|------|--------|---------|---------|-----------|-----------|
| Nihai hasar maliyeti tahmini | | | | | | |
| Kaza yılında | 90 | 66.295 | 495.215 | 609.059 | 2.920.142 | 4.090.801 |
| 1 yıl sonra | - | 19.573 | 192.839 | 247.080 | 1.354.234 | 1.813.726 |
| 2 yıl sonra | - | - | 9.324 | 136.805 | 834.190 | 980.319 |
| 3 yıl sonra | - | - | - | 44.761 | 386.146 | 430.907 |
| 4 yıl sonra | - | - | - | - | 2.468 | 2.468 |
| 5 yıl sonra | - | - | - | - | - | - |
| 6 yıl sonra | - | - | - | - | - | - |
| 7 yıl sonra | - | - | - | - | - | - |
| Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar | | | | | | 7.318.221 |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar | | | | | | 1.206.661 |
| 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar karşılığı | | | | | | 8.524.882 |

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

| Kaza yılı | 2010 | 2012 | 2012 | 2013 | Toplam |
|---|--------|---------|---------|-----------|-----------|
| Nihai hasar maliyeti tahmini | | | | | |
| Kaza yılında | 18.167 | 132.020 | 543.377 | 2.253.113 | 2.946.677 |
| 1 yıl sonra | - | 14.884 | 177.349 | 743.992 | 936.225 |
| 2 yıl sonra | - | - | 11.323 | 670.848 | 682.171 |
| 3 yıl sonra | - | - | - | - | - |
| 4 yıl sonra | - | - | - | - | - |
| 5 yıl sonra | - | - | - | - | - |
| 6 yıl sonra | - | - | - | - | - |
| 7 yıl sonra | - | - | - | - | - |
| Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar | | | | | 4.565.073 |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar | | | | | 1.999.075 |
| 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar karşılığı | | | | | 6.564.148 |

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

19.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|--|----------------|----------------|
| | TL | TL |
| Emeklilik faaliyetlerinden borçlar – uzun vadeli | 1.767.132.005 | 1.390.850.670 |
| Esas faaliyetlerden borçlar – kısa vadeli | 39.075.704 | 36.584.884 |
| Diğer çeşitli borçlar – kısa vadeli | 4.378.760 | 3.732.867 |
| Alınan depozito ve teminatlar | 403.583 | 381.782 |
| Gelecek aylara ait gelirler | 79.087 | 46.640 |
| | 1.811.069.139 | 1.431.596.843 |

19.2 İlişkili taraf açıklamaları

İlişkili taraflarla olan borç ilişkisine ait detaylı bilgiye Not 45'de yer verilmiştir.

20. Borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla kullandığı 544.622 TL spot kredi bulunmaktadır. (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır)

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEYİNCİ TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

21. Ertelenmiş gelir vergisi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları ve mali zararları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, aşağıda belirtilmektedir.

Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20'dir.

| Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri) : | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|--|----------------|----------------|
| Gider Tahakkuku | 1.527.421 | 1.809.092 |
| Dengeleme karşılığı | 641.522 | 445.980 |
| Kullanılmamış izin karşılığı | 213.314 | 153.771 |
| Sigortalılardan Alacaklar Karşılığı | 410.091 | 83.270 |
| Kıdem tazminatı karşılıkları | 136.496 | 74.857 |
| Maddi varlıkların amortisman/maddi olmayan varlıkların itfa farkları | (869.554) | (537.902) |
| Diğer | 60.944 | (721.756) |
| | 2.121.044 | 2.074.648 |

Şirket 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla oluşan geçici farkların 1.299.243 TL'sini kayıtlarına almıştır. (31 Aralık 2013-2.074.648 TL)

Bilanço tarihinde Şirket'in, 169.900.426 TL tutarında geleceğe ait vergilendirilebilir karlara karşı netleşirebileceği kullanılmamış vergi zararı vardır. Şirket bu zarara ait ertelenmiş vergi varlığını 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla kayıtlarına almamıştır.

| Kullanım süre sonu | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|--------------------|----------------|----------------|
| 2016 | 6.319.865 | 6.319.865 |
| 2017 | 24.629.649 | 24.629.649 |
| 2018 | 63.886.665 | 67.468.881 |
| 2019 | 75.064.247 | - |
| | 169.900.426 | 98.418.395 |

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla yıl içindeki ertelenmiş vergi aktifleri/(pasiflerinin) hareketi aşağıda verilmiştir:

| Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü) hareketleri: | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|---|----------------|----------------|
| Açılış bakiyesi | 2.074.648 | 1.524.742 |
| Gelir tablosunda muhasebeleştirilen | (787.048) | 530.438 |
| Özsermaye altında muhasebeleştirilen | 11.643 | 19.468 |
| Kapanış bakiyesi | 1.299.243 | 2.074.648 |

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEYİNCİ TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), Şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %5,1 enflasyon ve %10 iskonto oranı varsayımlarına göre yaklaşık %2 olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. (31 Aralık 2013: %4,5).

Şirket kıdem tazminatını karşılığının hesaplanmasında 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle kullanılan kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla, 3.438 TL ve 3.254 TL'dir.

| | 1 Ocak- 31 Aralık 2014 | 1 Ocak- 31 Aralık 2013 |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1 Ocak itibariyle karşılık | 374.287 | 401.249 |
| Net Değişim | 308.192 | (26.962) |
| Karşılık | 682.479 | 374.287 |

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| Acente komisyon ve kampanya karşılığı | 5.918.081 | 9.417.565 |
| İkramiye karşılığı | 3.603.003 | 3.077.598 |
| Fatura gideri karşılığı | 2.254.319 | 1.749.429 |
| Dava karşılığı | 2.547.161 | 1.715.400 |
| Kullanılmamış izin karşılığı | 1.066.571 | 768.854 |
| Diğer karşılıklar | 2.466.854 | 2.503.033 |
| Toplam | 17.855.989 | 19.231.879 |

Kullanılmamış izin karşılıklarının hareketi aşağıda verilmiştir:

| | 1 Ocak- 31 Aralık 2014 | 1 Ocak- 31 Aralık 2013 |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1 Ocak itibariyle | 768.854 | 623.948 |
| Dönem içi hareket (net) | 297.717 | 144.906 |
| 31 Aralık itibariyle karşılık | 1.066.571 | 768.854 |

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları (devamı)

Pasifte yer almayan taahhütlerin toplamı

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|--|----------------|----------------|
| Verilen garanti ve kefaletler teminat mektupları | 450.159 | 658.149 |
| Sigorta teminatları (net) | - | - |
| Hayat | 12.962.168.538 | 12.035.658.214 |
| Ferdi kaza | 6.129.120.121 | 6.441.643.361 |
| | 19.091.288.659 | 18.477.959.724 |

24. Net sigorta prim geliri

| 31 Aralık 2014 | Brüt | Reasürans payı | Net |
|----------------|------------|----------------|------------|
| Hayat | 69.703.323 | (775.263) | 68.928.060 |
| Ferdi Kaza | 6.608.086 | (762.855) | 5.845.231 |
| | 76.311.409 | (1.538.118) | 74.773.291 |
| 31 Aralık 2013 | Brüt | Reasürans payı | Net |
| Hayat | 60.211.036 | (676.308) | 59.534.728 |
| Ferdi Kaza | 8.755.249 | (1.423.020) | 7.332.229 |
| | 68.966.285 | (2.099.328) | 66.866.957 |

25. Aidat (ücret) gelirleri

| | 1 Ocak- 31 Aralık 2014 | 1 Ocak- 31 Aralık 2013 |
|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Hizmet gelirleri/(giderleri) | | |
| Girişte giriş aidatı gelirleri | 3.517.498 | 4.324.218 |
| Çıkışta giriş aidatı gelirleri | 2.800.230 | 1.866.988 |
| Toplam | 6.317.728 | 6.191.206 |

26. Yatırım gelirleri

| | 1 Ocak- 31 Aralık 2014 | 1 Ocak- 31 Aralık 2013 |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Vadeli mevduat faiz gelirleri | 3.274.590 | 2.977.263 |
| Finansal yatırımlarının nakde çevrilmesinden elde edilen karlar | 245.138 | 1.632.622 |
| Finansal yatırımların değerlemesi ve satış karları | (318.911) | 644.955 |
| Toplam | 3.200.817 | 5.254.840 |

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Şirket'in 91.684 TL (31 Aralık 2013: 47.934 TL) tutarında mevduat faiz tahakkuku ve 586.737 TL (31 Aralık 2013: 61.191 TL) tutarında satılmaya hazır finansal varlıkların faiz tahakkuku bulunmaktadır.

28. Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım anlaşması hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri diğer giderler

| | 1 Ocak- 31 Aralık 2014 | 1 Ocak- 31 Aralık 2013 |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri: | | |
| Emeklilik | 76.454.811 | 76.796.808 |
| Hayat | 73.367.889 | 46.400.804 |
| Ferdi Kaza | 8.403.232 | 5.880.380 |
| Toplam | 158.225.932 | 129.077.992 |

32. Faaliyet giderlerinin dökümü

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2014 | 1 Ocak - 31 Aralık 2013 |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Komisyon giderleri | 81.833.259 | 66.336.495 |
| Personel ücret ve giderleri | 39.199.091 | 25.751.838 |
| Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri | 14.821.027 | 12.471.599 |
| Genel idare giderleri | 3.851.208 | 9.457.852 |
| Sosyal yardım giderleri | 7.725.430 | 5.828.934 |
| Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler | 6.370.195 | 5.232.250 |
| Kira giderleri | 3.443.868 | 3.057.627 |
| Haberleşme ve iletişim giderleri | 981.854 | 941.396 |
| Toplam | 158.225.932 | 129.077.991 |

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

| | 1 Ocak- 31 Aralık 2014 | 1 Ocak- 31 Aralık 2013 |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Personele ödenen ücretler | 28.084.426 | 17.069.714 |
| Üst yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı | 7.065.894 | 5.226.087 |
| Yasal yükümlülükler | 3.724.910 | 3.204.169 |
| Kıdem tazminatı ödemeleri | 323.861 | 251.868 |
| Toplam | 39.199.091 | 25.751.838 |

34. Finansal maliyetler

Finansman gideri bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

35. Gelir vergileri

| Vergi geliri/(gideri) aşağıdakilerden oluşmaktadır: | 1 Ocak- 31 Aralık 2014 | 1 Ocak- 31 Aralık 2013 |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Cari vergi gideri | - | - |
| Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) | 744.294 | 533.160 |
| Toplam vergi geliri/(gideri) | 744.294 | 533.160 |

(*) Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 484.767 TL peşin ödenen stopaj vergisi bulunmaktadır (31 Aralık 2013: 470,884 TL).

Kurumlar vergisi

Şirket, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket'in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı, ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

2014 yılında uygulanan efektif vergi oranı %20'dir (2013: %20).

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2014 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden hesaplanması gereken geçici vergi oranı %20'dir. Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak, önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye'de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir. Şirket denetlenmemiş yıllara ilişkin olarak herhangi bir ek yükümlülüğün oluşmasını beklememektedir.

Gelir vergisi stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 – 22 Temmuz 2006 tarihleri arasında tüm şirketlerde %10 olarak uygulanmıştır. Bu oran, 22 Temmuz 2006 tarihinden itibaren, 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile %15 olarak uygulanmaktadır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

Enflasyona göre düzeltilmiş vergi hesaplamaları

2003 yılı ve önceki dönemlerde, sabit kıymetlerin ve buna bağlı olarak amortismanlarının senelik olarak yeniden değerlemeye tabi tutulmaları haricinde; vergiye esas dönem karı enflasyona göre düzeltilmiş tutarları üzerinden hesaplanmamaktaydı. 30 Aralık 2003 tarih ve 25332 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5024 sayılı Kanun ile Türkiye'de enflasyon muhasebesi uygulamasının 2004 yılı ve sonraki dönemlerde geçerli olacak şekilde; enflasyon oranının kanunda belirlenen sınırlara ulaşması durumunda uygulanması gerekmektedir.

Vergi mevzuatındaki enflasyon muhasebesi ilkeleri TMS 29 standardındaki hükümlerden önemli ölçüde farklılık göstermemektedir. 2004 yılı için enflasyon belirli kriterleri aştığı için 5024 sayılı kanuna göre Şirket enflasyon düzeltmesi yapmış olup bu bakiyeler 1 Ocak 2005 tarihi itibarıyla yasal kayıtlar için açılış bakiyesi olarak alınmıştır. 2005 yılından itibaren Kanun'un belirlediği kriterler gerçekleşmediği için Şirket'in 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren yasal finansal tablolarına enflasyon muhasebesi uygulanmamıştır.

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

35. Gelir vergileri (devamı)

Dönem vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|--|----------------|----------------|
| Vergi karşılığının mutabakatı: | | |
| Vergi öncesi kar/(zarar) | (81.703.870) | (71.053.646) |
| Hesaplanan vergi: %20 | 16.340.774 | 14.210.729 |
| Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi | 83.831 | 79.003 |
| Diğer kalıcı farkların ve kayda alınmayan ertelenmiş vergi varlığının net etkisi | (15.680.311) | (14.822.892) |
| Ertelenmiş vergi (gideri)/geliri | 744.294 | (533.160) |

36. Net kur değişim gelirleri

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2014 | 1 Ocak - 31 Aralık 2013 |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Kambiyo karları | 396.465 | 131.084 |
| Cari işlemlerden kaynaklanan | 8.980 | 13.385 |
| Mevduat işlemlerinden kaynaklanan | 387.486 | 117.699 |
| Kambiyo zararları | (320.748) | (93.575) |
| Cari işlemlerden kaynaklanan | (117.573) | (4.754) |
| Mevduat işlemlerinden kaynaklanan | (203.175) | (88.821) |
| | 75.717 | 37.509 |

37. Hisse başına kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

38. Hisse başı kar payı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

Şirketin koşullu varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 2.20 ve 23 no'lu dipnotlarda, sigorta riski ve finansal riskler ise 4 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

43. Taahhütler

Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı 23 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

44. İşletme birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili taraf açıklamaları

İlişkili taraflarla olan alacak ve borç ilişkisine ait detaylı bilgiye Not 12.2'de yer verilmiştir.

Şirket ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|--|----------------|----------------|
| İlişkili taraflardan alacaklar | | |
| İNG Bank A.Ş. | - | 113 |
| İNG Continental Europe Holdings B.V. | - | - |
| Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar | | |
| EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 2.246.286 | 1.252.162 |
| Ünlem Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 1.188.461 | 2.382 |
| Trias Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 449.277 | 357.692 |
| Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 582.854 | 271.772 |
| Leo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 376.001 | 270.849 |
| Png Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 291.596 | 80.125 |
| İlişkili taraflara borçlar | | |
| İNG Bank A.Ş. | 6.576.801 | 6.464.462 |
| İNG Portföy Yönetimi A.Ş. | 418.603 | - |
| İNG Continental Europe Holdings B.V. | 1.199.933 | 662.877 |
| İNG Bank N.V. | 19.494 | 36.430 |
| Personele borçlar | 219.334 | 119.979 |
| İlişkili taraflardan hizmet alımları | | |
| İNG Portföy Yönetimi A.Ş. | 5.543.614 | 24.172.405 |
| İNG Continental Europe Holdings B.V. | 5.225.327 | 4.059.388 |
| İNG Bank N.V. | 91.874 | 145.277 |
| İlişkili taraflara ödenen komisyon gideri | | |
| İNG Bank A.Ş. | 36.343.456 | 32.494.311 |
| İlişkili taraflardan alınan faiz geliri | | |
| İNG Bank A.Ş. | 1.202.165 | 104.495 |
| İlişkili taraflardan mevduatlar | | |
| İNG Bank A.Ş. | 14.725.190 | 24.393.922 |
| İlişkili taraflardan finansal yatırımlar | | |
| İNG Bank A.Ş. | 1.057.000 | 1.057.000 |

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

45. İlişkili taraf açıklamaları (devamı)

Yıl içinde üst yönetime ödenen faydalar aşağıdaki gibidir:

| | 1 Ocak- 31 Aralık 2014 | 1 Ocak- 31 Aralık 2013 |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Kısa dönem faydalar | 7.065.894 | 5.226.087 |
| | 7.065.894 | 5.226.087 |

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Finansal duran varlıklar

| | 31 Aralık 2014 | | | | | | | |
|--|----------------|---------|------------------|-----------------------------|--|--|---|--|
| | (%) | Maliyet | Defter değeri | Finansal Tablo dönemi | Toplam Varlık (Bağımsız Denetimden Geçmemiş) | Toplam Yükümlülük (Bağımsız Denetimden Geçmemiş) | Net Satış (Bağımsız Denetimden Geçmemiş) | |
| EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 100 | 208.686 | 208.686 | 31.12.2014 | 119.868 | 2.240.607 | 1.067.014 | |
| Trias Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 50 | 50.000 | 50.000 | 31.12.2014 | 135.192 | 1.178.363 | 987.727 | |
| PNG Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 50 | 50.000 | 50.000 | 31.12.2014 | 55.457 | 325.695 | 566.033 | |
| LeoSigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 50 | 100.000 | 100.000 | 31.12.2014 | 27.824 | 956.597 | 694.770 | |
| DSM-Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 50 | 50.000 | 50.000 | 31.12.2014 | 1.295.661 | 1.342.575 | 2.316.661 | |
| ÜnlemSigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 50 | 50.000 | 50.000 | 31.12.2014 | 1.762.326 | 325.783 | 4.144.330 | |
| | | 508.686 | 508.686 | | | | | |
| 31 Aralık 2013 | | | | | | | | |
| | (%) | Maliyet | Defter değeri | Finansal Tablo dönemi | Toplam varlık | Toplam yükümlülük | Net satış | |
| EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 50 | 50.000 | 50.000 | 31.12.2013 | 90.457 | 526.695 | 3.066.654 | |
| Lira Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 50 | 50.000 | 50.000 | 31.12.2013 | 298.827 | 123.897 | 1.021.417 | |
| Trias Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 50 | 50.000 | 50.000 | 31.12.2013 | 266.297 | 352.045 | 539.510 | |
| PNG Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 50 | 100.000 | 100.000 | 31.12.2013 | 22.244 | 111.223 | 646.668 | |
| Leo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 50 | 50.000 | 50.000 | 31.12.2013 | 80.791 | 333.522 | 2.012.766 | |
| Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | 50 | 50.000 | 50.000 | 31.12.2013 | 4.761 | 86.028 | 1.045.149 | |
| | | 350.000 | 350.000 | | | | | |

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in, 31 Aralık 2014 tarihli finansal tabloları 2 Mart 2015 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Genel Kurul'un ve ilgili yasal kuruluşların finansal tabloların yayımlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisi bulunmaktadır.

29 Ocak 2015 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Kararı ile Şirketin unvanı NN Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi olarak değişmiş, değişiklik 5 Şubat 2015 tarihli ticaret sicil gazetesinde yayımlanmıştır.

29 Ocak 2015 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında Şirketin sermayesinin 100.000 TL arttırılmasına, aynı tarihli toplantıda 17.900.000 TL emisyon primli sermaye artışı yapılmasına karar verilmiştir. Sermaye arttırım kararı 5 Şubat 2015 tarihli ticaret sicil gazetesinde yayımlanmıştır.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

| Diğer alacaklar | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| Verilen depozito ve teminatlar | 181.767 | 111.167 |
| Diğer çeşitli alacaklar | 100.842 | 2.050 |
| | 281.549 | 113.217 |
| Diğer borçlar | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
| Satıcılara borçlar | 2.827.928 | 3.732.867 |
| | 2.827.928 | 3.732.867 |

İNG EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarları ve kaynakları

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirket'in 306 TL (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır) önceki döneme ilişkin gelir ve karı bulunmaktadır.

47.5 Yer alması gereken diğer notlar

Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Ertelenmiş komisyon giderleri | 4.118.925 | 5.522.468 |
| Diğer peşin ödenen giderler | 2.023.754 | 788.357 |
| Toplam | 6.142.679 | 6.310.825 |

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri

| | 1 Ocak- 31 Aralık 2014 | 1 Ocak- 31 Aralık 2013 |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Acente Komisyon Gider Karşılığı | 5.918.081 | 9.317.565 |
| Kazanılmamış primler karşılığı | (3.015.824) | 6.650.300 |
| Hayat matematik karşılığı | (669.679) | 4.109.938 |
| Muallak hasar karşılığı | 4.118.017 | 2.309.504 |
| Personel başarı ikramiyesi karşılığı | 3.089.993 | 2.600.000 |
| Dengeleme karşılığı | 977.710 | 854.428 |
| Dava karşılığı | 831.761 | 713.136 |
| Şüpheli alacak karşılığı | 13.210.674 | 248.485 |
| Personel izin karşılığı | 297.717 | 144.906 |
| Kıdem tazminatı karşılığı | 364.635 | (83.405) |
| Diğer | 2.849.788 | 1.148.164 |
| Toplam | 27.972.873 | 28.013.021 |

Diğer gider ve zararlar

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|--|----------------|----------------|
| Hurdaya ayrılan sabit kıymetler ^(*) | 634.052 | - |
| Toplam | 634.052 | - |

^(*) Şirket'in isim değişikliği nedeniyle giderleştirdiği reklam tabelalarının tutarlarından oluşmaktadır.

ING EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(TÜM TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI (TL) OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR)

47. Diğer (devamı)

Diğer kısa vadeli yükümlülükler

| | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2013 |
|-------------------------------------|-----------------------|----------------|
| Takasbank'a aktarılabacaklar | 447.568 | 155.604 |
| Diğer (net) | 368.481 | 42.535 |
| Toplam | 79.087 | 198.139 |

47.6 Kar dağıtım tablosu

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle Şirket'in zararda olması sebebiyle kar dağıtım tablosu verilmemiştir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

İRTİBAT OFİSLERİ

Genel Müdürlük

Olive Plaza / Maslak Mah. Ahi Evran Cad. No: 11
34398 Şişli/İSTANBUL
Tel: 0212 334 05 00
Faks: 0212 334 05 15

Kuzey ve Doğu Anadolu Bölge Ofisi

Kale Mah. Kaptanağa Sok No: 17
Kat: 3 İlkadım/SAMSUN
Tel: 0362 433 12 31
Faks: 0362 433 05 76

Akdeniz Bölge Ofisi

İsmet Göksen Cad. Şirinyalı Mah.
Bölük Emini Sitesi. No: 10
Muratpaşa/Lara/ANTALYA
Tel: 0242 316 14 38
Faks: 0242 316 14 39

Ankara Bölge Ofisi

Turan Güneş Bulvarı 510 Sok. No: 2/2
Çankaya/ANKARA
Tel: 0312 425 31 04
Faks: 0312 425 30 49

İstanbul Bölge Ofisi

Caferağa Mah. Neşet Ömer Sok.
Aydın İş Merkezi No: 4 / 1
Kadıköy / İSTANBUL
Tel: 0216 542 37 00 / 0216 542 37 05
Faks: 0216 405 19 00

İstanbul Avrupa Bölge Ofisi

Büyükdere Cad. Ercan Han B Blok
No: 121 K: 7 Gayrettepe / Şişli/İSTANBUL
Tel: 0212 274 65 16-17
Faks: 0212 274 65 13

Ege Bölge Ofisi

Gazi Bulvarı No: 114 Moden Center Kat: 5
Konak/İZMİR
Tel: 0232 445 67 56
Faks: 0232 445 67 95

Çukurova Bölge Ofisi

Güzelyalı Mah. Süleyman Demirel
Bul. Turgut Uslu Apt. K: 1
No: 33 Çukurova /ADANA
Tel: 0322 242 00 75-76
Faks: 0322 242 00 77

Marmara Bölge Ofisi

Fatih Sultan Mehmet Mah.
Mudanya Yolu Evke Plaza
No: 35 Osmangazi /BURSA
Tel: 0224 272 19 31
Faks: 0224 272 19 32

